

ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ

Навчально-науковий інститут денної освіти
Кафедра готельно-ресторанної та курортної справи

ЗАТВЕРДЖУЮ

Завідувач кафедри



(підпис)

Т.В. Капліна

(ініціали, прізвище)

«30» серпня 2023 р.

РОБОЧА ПРОГРАМА

навчальної дисципліни «Комплексна безпека готельного фонду»

освітня програма/спеціалізація «Готельно-ресторанна справа»

спеціальність 241 Готельно-ресторанна справа

(код)

(назва спеціальності)

галузь знань 24 Сфера обслуговування

(код)

(назва галузі знань)

ступінь вищої освіти бакалавр

(бакалавр, магістр, доктор філософії)

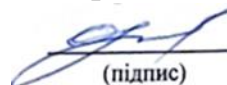
Робоча програма навчальної дисципліни «Комплексна безпека готельного фонду» схвалена та рекомендована до використання в освітньому процесі на засіданні кафедри готельно-ресторанної та курортної справи Протокол № 2 від 30.08.2023 року.

Полтава 2023

Укладач: Миронов Д.А., доцент, к.т.н.

ПОГОДЖЕНО:

Гарант освітньої програми «Готельно-ресторанна справа»
спеціальності Готельно-ресторанна справа ступеня бакалавр



(підпис)

О.В. Володько
(ініціали, прізвище)

«30» серпня 2023 року

ЗМІСТ

Розділ 1. Опис навчальної дисципліни.....	4
Розділ 2. Перелік компетентностей, які забезпечує дана навчальна дисципліна, програмні результати навчання	4
Розділ 3. Програма навчальної дисципліни.....	5
Розділ 4. Тематичний план навчальної дисципліни	6
Розділ 5. Система оцінювання знань студентів.....	9
Розділ 6. Інформаційні джерела.....	12
Розділ 7. Програмне забезпечення навчальної дисципліни	12

Розділ 1. Опис навчальної дисципліни

Таблиця 1.1 – Опис навчальної дисципліни «Комплексна безпека готельного фонду» для студентів спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа», освітня програма «Готельно-ресторанна справа» (бакалавр)

Місце у структурно-логічній схемі підготовки	Пререквізити: «Організація роботи готелів», «Обладнання в готелях і ресторанах», Постреквізити: Кваліфікаційна робота		
Мова викладання	українська		
Статус дисципліни: вибіркова			
Курс/семестр вивчення			4/8
Кількість кредитів ЄКТС/ кількість модулів			5/2
Денна форма навчання:			
Кількість годин: – загальна кількість: 2 семестр 150			
- лекції: 2 семестр 20			
- практичні (семінарські, лабораторні) заняття: 2 семестр 40			
- самостійна робота: 2 семестр 90			
- вид підсумкового контролю (ПМК, екзамен): ПМК			
Заочна форма навчання			
Кількість годин: – загальна кількість: семестр			
- лекції: семестр			
- практичні (семінарські, лабораторні) заняття: семестр			
- самостійна робота: семестр			
- вид підсумкового контролю (ПМК, екзамен): семестр			

Розділ 2. Перелік компетентностей, які забезпечує дана навчальна дисципліна, програмні результати навчання

Мета - опанування теоретичними знаннями та практичними навичками в сегменті готельних систем безпеки.

Таблиця 2 – Перелік компетентностей, які забезпечує дана навчальна дисципліна, програмні результати навчання

Універсальні програмні результати навчання	Універсальні компетентності, якими повинен оволодіти здобувач
<ul style="list-style-type: none"> • Здатність на експертному рівні визначати методи, заходи і засоби покращення стану захищеності та безпеки на підприємстві готельно-ресторанного господарства. • Здатність використовувати сучасні автоматизовані пеки готельного фонду системи управління доступом до номерного фонду, приватності гостей, відеоспостереження та їх технічне, алгоритмічне, інформаційне і програмне забезпечення для вирішення професійних завдань. 	<ul style="list-style-type: none"> • Навички обґрунтування пропозицій щодо удосконалення структури і функціонування системи безпеки готельного фонду.

Розділ 3. Програма навчальної дисципліни

Тема 1. Вступ. Категорійно-понятійний апарат з комплексної безпеки. Стан захищеності та безпечності закладів готельно-ресторанних господарств в Полтаві та області.

Терміни та визначення навчальної дисципліни, основні поняття в галузі комплексної безпеки у готелях.

Тема 2. Державна політика в області забезпечення безпеки. Служби безпеки готельного комплексу.

Основні напрямки реалізації державної політики в області забезпечення безпеки. Служба безпеки готельних комплексів.

Тема 3. Типи систем безпеки готельного комплексу. Принципи створення безпеки при здійсненні охоронної діяльності в готелі.

Системи безпеки для готелів. Служба охорони (персонал). Система відеоспостереження. Система контролю доступу (електронні замки в номерах) Охоронна сигналізація. Пожежна система. Системи паркування. Система безпечних приміщень і сейфів.

Тема 4. Технології забезпечення безпеки готелю. Принципи створення безпеки при здійсненні охоронної діяльності в готелі.

Забезпечення охорони і безпеки проживаючих та їхнього особистого майна під час перебування в готелі. Захист майна готелю від ворожих дій (крадіжок, актів вандалізму тощо). Забезпечення захисту готелю (самого будинку і всього, що в ньому знаходиться) від терористичних актів (нападів, саботажу тощо). Підтримування громадського порядку і забезпечення належної поведінки у всіх громадських місцях готелю. Забезпечення спокою і конфіденційності під час їх перебування в готелі.

Тема 5. Тактико-організаційні заходи забезпечення безпеки.

Системи регламентації поведінки обслуговуючого персоналу і співробітників, що відповідають за безпеку; проведення заходів для спеціальної підготовки персоналу служби безпеки; технологія готельного обслуговування; принципи організації порядку доступу й охорони різних категорій готельних номерів і службових приміщень; регламентація дій співробітників в екстремальних ситуаціях.

Тема 6. Комплекс технічних засобів безпеки.

Системи електронних карткових замків, сейфи, системи охоронної сигналізації та відеоспостереження.

Розділ 4. Тематичний план навчальної дисципліни

Таблиця 4.1 - Тематичний план навчальної дисципліни «Комплексна безпека готельного фонду» для студентів спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа», освітня програма «Готельно-ресторанна справа» (бакалавр)

Назва теми (лекції) та питання теми (лекції)	Кіл. год.	Назва теми та питання семінарського, практичного або лабораторного заняття	Кіл. год.	Завдання самостійної роботи в розрізі тем	Кіл. год.
Модуль 1. Організаційна складова комплексної безпеки готельного фонду					
<p>Лекція 1. Вступ. Категорійно-понятійний апарат з комплексної безпеки. Стан захищеності та безпечності закладів готельно-ресторанних господарств в Полтаві та області.</p> <p>1. Категорійно-понятійний апарат навчальної дисципліни. 2. Стан захищеності та безпечності закладів готельно-ресторанних господарств.</p>	4	<p>Практичне заняття №1. Вступ. Категорійно-понятійний апарат з комплексної безпеки. Стан захищеності та безпечності закладів готельно-ресторанних господарств в Полтаві та області.</p> <p>1. Скласти тлумачний словник термінів та понять у галузі безпеки. (готується на першій парі практичних занять та надається на перевірку наприкінці першої пари практичного заняття) 2. Підготувати кожному короткі доповіді на тему заняття. 3. Виступити з підготовленою короткою доповіддю. Взяти участь у обговоренні власної доповіді та доповідей колег по групі.</p>	4	Провести статистичні дослідження стану безпечності готельно-ресторанних господарств в окремих адміністративних районах Полтави та області.	16

Назва теми (лекції) та питання теми (лекції)	Кіл. год.	Назва теми та питання семінарського, практичного або лабораторного заняття	Кіл. год.	Завдання самостійної роботи в розрізі тем	Кіл. год.
<p>Лекція 2. Державна політика в області забезпечення безпеки. Служби безпеки готельного комплексу.</p> <p>1. Основні напрямки реалізації державної політики в області забезпечення безпеки. 2. Служба безпеки готельних комплексів.</p>	2	<p>Практичне заняття № 2 Державна політика в області забезпечення безпеки. Служби безпеки готельного комплексу.</p> <p>1. Основні напрямки реалізації державної політики в області забезпечення безпеки. 2. Служба безпеки готельних комплексів</p>	8	Скласти реєстр основних законодавчих актів, що регулюють питання роботи служб безпеки готельних комплексів.	16
<p>Лекція 3. Типи систем безпеки готельного комплексу. Принципи створення безпеки при здійсненні охоронної діяльності в готелі.</p> <p>1. Система відеоспостереження. 2. Охоронна сигналізація. 3. Пожежна система. 4. Системи паркування. Система безпечних приміщень і сейфів.</p>	4	<p>Практичне заняття № 3 Типи систем безпеки готельного комплексу.</p> <p>1. Підготувати реферативну роботу з використання різних типів систем безпеки. 2. Надати на перевірку наприкінці практичного заняття у вигляді файлу засобами дистанційного навчання. 3. Виступити з підготовленою короткою доповіддю. Взяти участь у обговоренні власної доповіді та доповідей колег по групі.</p>	8	Підготувати доповіді на теми: «Система безпечних приміщень і сейфів», «Системи паркування».	16
Модуль 2. Засоби та заходи безпеки					

Назва теми (лекції) та питання теми (лекції)	Кіл. год.	Назва теми та питання семінарського, практичного або лабораторного заняття	Кіл. год.	Завдання самостійної роботи в розрізі тем	Кіл. год.
<p>Лекція 4. Технології забезпечення безпеки готелю.</p> <p>1. Забезпечення охорони і безпеки проживаючих та їхнього особистого майна 2. Підтримування громадського порядку</p>	4	<p>Практичне заняття № 4. Технології забезпечення безпеки готелю.</p> <p>1. Підготувати реферативну роботу з забезпечення охорони і безпеки проживаючих та їхнього особистого майна. 2. Надати на перевірку наприкінці практичного заняття у вигляді файлу засобами дистанційного навчання. 3. Виступити з підготовленою короткою доповіддю.</p>	8	Підготувати доповіді на тему: «Місце та значення ІТ технологій в системі безпеки готелю»	14
<p>Лекція 5. Тактико-організаційні заходи забезпечення безпеки.</p> <p>1. Системи регламентації поведінки обслуговуючого персоналу і співробітників, що відповідають за безпеку. 2. Проведення заходів для спеціальної підготовки персоналу служби безпеки. Технологія готельного обслуговування; принципи організації порядку доступу й охорони різних категорій готельних номерів і службових приміщень;</p>	4	<p>Практичне заняття №5. Тактико-організаційні заходи забезпечення безпеки.</p> <p>1. Системи регламентації поведінки обслуговуючого персоналу і співробітників, що відповідають за безпеку. 2. Проведення заходів для спеціальної підготовки персоналу служби безпеки. 3. Надати на перевірку наприкінці практичних занять у вигляді файлів засобами дистанційного навчання.</p>	4	Підготувати доповіді на тему: «Завдання щодо охорони постояльців та їхнього особистого майна під час перебування в готелі»	14

Назва теми (лекції) та питання теми (лекції)	Кіл. год.	Назва теми та питання семінарського, практичного або лабораторного заняття	Кіл. год.	Завдання самостійної роботи в розрізі тем	Кіл. год.
регламентація дій співробітників в екстремальних ситуаціях.					
Лекція 6. Комплекс технічних засобів безпеки. 1. Системи електронних карткових замків. 2. Сейфи. 3. Системи охоронної сигналізації та відеоспостереження.	2	Практичне заняття № 6. Комплекс технічних засобів безпеки. 1. Підготувати реферативну роботу з використання електронних систем доступу. 2. Підготувати реферативну роботу «Технічні засоби візуального спостереження» 3. Надати на перевірку наприкінці першої пари практичного заняття у вигляді файлу засобами дистанційного навчання.	8	Підготувати доповіді на тему: «Підсистеми комплексу технічних засобів безпеки і засоби їхньої інтеграції».	14
Всього	20		40		90

Розділ 5. Система оцінювання знань студентів

Таблиця 5 – Розподіл балів за результатами вивчення навчальної дисципліни

Види робіт	Максимальна кількість балів
Модуль 1 (теми 1-3): відвідування занять (9 балів); виконання навчальних/практичних завдань (21 бал); завдання самостійної роботи (9 балів); поточна модульна робота (10 балів)	100
Модуль 2 (теми 3-6): відвідування занять (9 балів); виконання навчальних/практичних завдань (21 бал); завдання самостійної роботи (9 балів); поточна модульна робота (12 балів)	
Разом	100

Примітка: За додаткові види навчальних робіт студент може отримати додаткові бали (за участь у науковій роботі, олімпіаді тощо 20 балів), що додаються до загальної підсумкової оцінки за вивчення навчальної дисципліни, але загальна підсумкова оцінка не може перевищувати 100 балів.

Політика вивчення навчальної дисципліни та оцінювання

Політика оцінювання здобувачів вищої освіти: усі завдання, передбачені програмою, мають бути виконані у встановлений термін; завдання, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку (75 % від можливої максимальної кількості балів за вид діяльності). Перескладання модулів відбувається із дозволу провідного викладача за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).

Положення про організацію освітнього процесу <https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/06/polozhennya-pro-organizacziyu-osvitnogo-proczesu.pdf>

Положення про порядок та критерії оцінювання знань, вмінь та навичок здобувачів вищої освіти https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozh_por_kryt_ocinyuvannya.pdf

Порядок ліквідації здобувачами вищої освіти академічної заборгованості <https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/poryadok-likvidacziyi-zdobuvachamy-vyshhoi-osvity-akademichnoyi-zaborgovanosti.pdf>.

Положення про повторне навчання https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozh_pro-povt-navch.pdf

Політика щодо відвідування: відвідування занять є обов'язковим компонентом, але за об'єктивних причин (воєнний стан в Україні, хвороба, працевлаштування, стажування) можливе відвідування занять дистанційно з використанням платформи Moodle.

Політика щодо академічної доброчесності: під час роботи над матеріалом курсу не допустимо порушення академічної доброчесності. Сукупність етичних принципів і правил, якими мають користуватись здобувачі при опануванні дисципліни наведено у наступних науково-методичних матеріалах ПУЕТ:

Кодекс честі студента https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/kodeks_chesti_studenta.pdf.

Положення про академічну доброчесність https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozh_akadem_dobrochesnist.pdf

Положення про запобігання випадків академічного плагіату <https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozhennya-pro-zapobigannya-vypadkam-akademichnogo-plagiatu.pdf>.

Політика визнання результатів навчання визначена такими документами:

Положення про порядок перезарахування результатів навчання, здобутих в іноземних та вітчизняних закладах освіти https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozh_por_perezarah_rez_zvo.pdf.

Положення про академічну мобільність здобувачів вищої освіти https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozha_pro_akademichnu_mobilnist.pdf.

Положення про порядок визнання результатів навчання здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти <https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozhennya-pro-poryadok-vyznannya-rezultativ-navchannya-zdobutyh-shlyahom-neformalnoyi-ta-abo-informalnoyi-osvity.pdf>; інфографіка (розділ Освіта/Організація освітнього проце-су/Неформальна освіта) <https://puet.edu.ua/neformalna-osvita/>.

Політика вирішення конфліктних ситуацій:

Положення про правила вирішення конфліктних ситуацій <https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozhennya-pro-pravyyla-vyrishennya-konfliktnyh-sytuaczij-u-puet.pdf>

Положення про апеляцію результатів підсумкового контролю у формі екзамену https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/poloz_pro-apel_pidscontr.pdf
уповноважена особа з питань запобігання та виявлення корупції <https://puet.edu.ua/zapobigannya-ta-protidiya-korupciyi/>.

Політика підтримки учасників освітнього процесу:

Психологічна служба: <http://puet.edu.ua/psychologichna-pidtrymka-v-puet/> .
Студентський омбудсмен (Уповноважений з прав студентів) ПУЕТ <http://puet.edu.ua/other-divisions/studentskyj-ombudsmen-upovnovazhenyj-z-prav-studentiv-puet/> Уповноважений з запобігання і виявлення корупції <https://puet.edu.ua/zapobigannya-ta-protidiya-korupciyi/>

Безпека освітнього середовища: Інформація про безпечність освітнього середовища ПУЕТ наведена у вкладці «Безпека життєдіяльності» <http://puet.edu.ua/pro-puet/bezpeka-zhyttyediyalnosti/>.

Таблиця 6 – Шкала оцінювання знань здобувачів вищої освіти за результатами вивчення навчальної дисципліни

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка за шкалою ЄКТС	Оцінка за національною шкалою
90–100	A	Відмінно
82–89	B	Дуже добре
74–81	C	Добре
64–73	D	Задовільно
60–63	E	Задовільно достатньо
35–59	FX	Незадовільно з можливістю проведення повторного підсумкового контролю
0–34	F	Незадовільно з обов'язковим повторним вивченням навчальної дисципліни та проведенням підсумкового контролю

Розділ 6. Інформаційні джерела

1. Hotel Security System [Електронний ресурс]. — Режим доступу: <https://getsafeandsound.com/industries/hotel-security-systems/>
2. Hospitality Security. Managing Security in Today's Hotel, Lodging, Entertainment, and Tourism Environment. Published March 31, 2021 by CRC Press 334 Pages.
3. Готельні системи безпеки. [Електронний ресурс]. — Режим доступу: <http://referatok.com.ua/work/gotelni-sistemi-bezpeki/>
4. Системи безпеки для готелів. [Електронний ресурс]. — Режим доступу: https://xn-80adgeboqpy5j.com.ua/sustema_bezpeku_dlya_goteliv/
4. 10 Hotel Security Procedures [Електронний ресурс]. — Режим доступу: <https://www.roarforgood.com/blog/hotel-security-procedures>
5. Головка О.М. Організація готельного господарства: Навч. посібник / О. М. Головка, Н. С. Кампов, С. С. Махлинець, Г. В. Сіпochко // За ред. О. М. Головка. — К.: Кондор, 2018. — 410 с

Розділ 7. Програмне забезпечення навчальної дисципліни

Загальне програмне забезпечення, до якого входить пакет програмних продуктів Microsoft Office.

Спеціалізоване програмне забезпечення комп'ютерної підтримки освітнього процесу з навчальної дисципліни, яке включає перелік конкретних програмних продуктів – відсутнє.

Дистанційний курс «Комплексна безпека готельного фонду», який розміщено у програмній оболонці Moodle на платформі Центру дистанційного навчання ПУЕТ (<http://www2.el.puet.edu.ua/wk/course/view.php?id=3864>).