

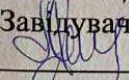
ЗАТВЕРДЖЕНО
НАКАЗ ВИЩОГО НАВЧАЛЬНОГО ЗАКЛАДУ
УКООПСПЛКИ «ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ»
18 КВІТНЯ 2019 РОКУ № 88-Н
Форма № П-2.04

ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД УКООПСПЛКИ
«ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ»

Навчально-науковий інститут денної освіти
Кафедра менеджменту

ЗАТВЕРДЖУЮ

Завідувач кафедри

 Л.М. Шимановська-Діанич

«30» серпня 2022р.

РОБОЧА ПРОГРАМА
навчальної дисципліни
«Менеджмент персоналу готельно-ресторанного бізнесу»

Освітня програма/спеціалізація	Готельно-ресторанна справа
Спеціальність	241 Готельно-ресторанна справа
Галузь знань	24 Сфера обслуговування
ступінь вищої освіти	другий (магістерський)

Робоча програма навчальної дисципліни «Менеджмент персоналу готельно-ресторанного бізнесу» схвалена та рекомендована до використання в освітньому процесі на засіданні кафедри менеджменту
Протокол від «30» серпня 2022 року № 1

Полтава – 2022

Укладач програми:

Лозова Оксана Василівна, к.е.н, доцент, доцент кафедри менеджменту Вищого навчального закладу Укоопспілки «Полтавський університет економіки і торгівлі»

ПОГОДЖЕНО:

Гарант освітньої програми «Готельно-ресторанна справа» спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» ступеня магістр



(підпис)

Н.В. Рогова
(ініціали, прізвище)

«30» серпня 2022 року

ЗМІСТ

Розділ 1. Опис навчальної дисципліни	4
Розділ 2. Перелік компетентностей, які забезпечує дана навчальна дисципліна, програмні результати навчання	5
Розділ 3. Програма навчальної дисципліни	8
Розділ 4. Тематичний план навчальної дисципліни	9
Розділ 5. Оцінювання результатів навчання	11
Розділ 6. Інформаційні джерела	13
Розділ 7. Програмне забезпечення навчальної дисципліни	15

Розділ 1. Опис навчальної дисципліни

Таблиця 1 – Опис навчальної дисципліни «**Менеджмент персоналу готельно-ресторанного бізнесу**»

Місце у структурно-логічній схемі підготовки	<i>Пререквізити:</i> конкурентоспроможність закладів готельно-ресторанного бізнесу, стратегічний менеджмент готельно-ресторанного бізнесу, бізнес-планування в готельно-ресторанному господарстві <i>Постреквізити:</i> психологія управління та конфліктологія, моделювання інноваційних процесів, стратегічний маркетинг	
Мова викладання	українська	
Статус дисципліни – обов’язкова навчальна дисципліна, цикл професійної та практичної підготовки		
Курс/семестр вивчення	1 курс, 1 семестр	
Кількість кредитів ЄКТС/ кількість модулів	3 кредити ЄКТС / 90 годин / 2 модуля	
Денна форма навчання:		
Кількість годин: – загальна кількість: 1 семестр - 90 год.		
- лекції: 16 год.		
- практичні (семінарські, лабораторні) заняття: 20 год		
- самостійна робота: 54 год		
- вид підсумкового контролю (ПМК, екзамен): екзамен		
Заочна форма навчання		
Кількість годин: – загальна кількість: 1 семестр – 90 год.		
- лекції: 1 семестр - 6 год.		
- практичні (семінарські, лабораторні) заняття:, 1 семестр - 6 год.		
- самостійна робота: 1 семестр – 78 год.		
- вид підсумкового контролю (ПМК, екзамен): 1 семестр - екзамен		

Розділ 2. Перелік компетентностей, які забезпечує дана навчальна дисципліна, програмні результати навчання

Метою навчальної дисципліни є набуття студентами теоретичних знань і практичних навичок щодо розробки та здійснення ефективної кадрової політики на сучасних підприємствах, добору та розміщення персоналу, його оцінювання та навчання, забезпечення цілеспрямованого використання трудового потенціалу, а також сприяння формуванню у майбутніх фахівців розуміння важливості правильної, науково-обґрунтованої роботи із підлеглими.

Основними завданнями, що мають бути вирішені у процесі викладання дисципліни, є надання студентам знань з основних розділів менеджменту персоналу та формування практичних вмінь та навичок:

- демонструвати лідерські навички та вміння працювати у команді, взаємодіяти з людьми, впливати на їх поведінку для вирішення професійних задач;
- вміти планувати і здійснювати інформаційне, методичне, матеріальне, фінансове та кадрове забезпечення організації (підрозділу);
- демонструвати вміння взаємодіяти з людьми та впливати на їх поведінку;
- здатність обирати та використовувати концепції, методи та інструментарій менеджменту, в тому числі у відповідності до визначених цілей та міжнародних стандартів;
- здатність до саморозвитку, навчання впродовж життя та ефективного само менеджменту;
- здатність до ефективного використання та розвитку ресурсів організації.

Таблиця 2 – Перелік компетентностей, які забезпечує дана навчальна дисципліна, програмні результати навчання

Компетентності, якими повинен оволодіти здобувач	Програмні результати навчання
<p>ЗК 1. Здатність діяти на основі етичних міркувань (мотивів).</p> <p>ЗК 4. Здатність працювати в команді.</p> <p>ЗК 5. Здатність використовувати інформаційні та комунікаційні технології.</p> <p>ЗК 7. Здатність приймати обґрунтовані рішення.</p> <p>СК 3. Здатність планувати та здійснювати ресурсне забезпечення діяльності суб'єктів готельного і ресторанного бізнесу.</p> <p>СК 5. Здатність забезпечувати ефективну сервісну, комерційну, виробничу, маркетингову, економічну діяльність суб'єктів готельного та ресторанного бізнесу.</p> <p>СК 7. Здатність до підприємницької діяльності.</p> <p>СК 9. Здатність забезпечувати якість обслуговування споживачів готельних та ресторанних послуг.</p>	<p>РН 01. Розробляти і приймати ефективні рішення з питань розвитку суб'єктів готельного та ресторанного бізнесу, враховуючи цілі, ресурси, обмеження та ризики, забезпечувати їх реалізацію, аналізувати і порівнювати альтернативи, оцінювати ризики та імовірні наслідки їх впливу.</p> <p>РН 10. Відповідати за формування ефективної кадрової політики суб'єктів готельного та ресторанного бізнесу, організаційні комунікації, розвиток професійного знання, оцінювання стратегічного розвитку команди, підбір та мотивування персоналу на ефективне вирішення професійних завдань.</p> <p>РН 12. Зрозуміло і недвозначно доносити власні знання, висновки та аргументацію до фахівців і нефахівців, зокрема до осіб, які навчаються.</p>

Розділ 3. Програма навчальної дисципліни

МОДУЛЬ 1. СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТУ ПЕРСОНАЛУ ПІДПРИЄМСТВА: МЕТОДОЛОГІЯ СТВОРЕННЯ, ЕЛЕМЕНТИ І ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ

Тема 1. Персонал організації як об'єкт менеджменту

Людський фактор і його роль в розвитку організації та суспільства. Цілі, завдання і предмет курсу, його структура і зв'язок з іншими дисциплінами. Зміст поняття «персонал організації», його класифікація. Концепції управління персоналом: еволюція і сучасність

Тема 2. Ресурсне забезпечення менеджменту персоналу

Система управління персоналом в організації: завдання та структура. Функції системи управління персоналом. Принципи побудови системи управління персоналом. Структура персоналу. Напрями управління персоналом. Методи управління персоналом

Тема 3. Служба персоналу та кадрове діловодство

Стратегічні аспекти управління персоналом. Стратегія розвитку організації і персонал-стратегія. Сутність кадрової політики, види та характеристика. Порядок розробки кадрової політики. Маркетинг персоналу: сутність і основні напрями

МОДУЛЬ 2. ПРОЦЕС МЕНЕДЖМЕНТУ ПЕРСОНАЛУ НА ПІДПРИЄМСТВІ: ЕТАПИ І КАДРОВІ ТЕХНОЛОГІЇ

Тема 4. Планування та формування персоналу в організаціях

Сутність кадрового планування, оперативний план роботи з персоналом. Нормування і облік чисельності персоналу. Якісна і кількісна потреба в персоналі і методи їх визначення. Планування витрат на персонал

Тема 5. Розвиток персоналу в організаціях

Складові елементи професійного розвитку персоналу організації. Процес та методи управління професійним навчанням персоналу організації. Статистика професійного навчання та руху персоналу.

Тема 6. Рух персоналу в організації

Система управління рухом персоналу в організації Особливості управління кар'єрою персоналу. Управління службово- професійним розвитком персоналу.

Тема 7. Соціальне партнерство в організації

Сутність та зміст соціального партнерства в організації. Учасники соціального партнерства та нормативна база. Особливості управління соціальним партнерством в організації.

Тема 8. Ефективність менеджменту персоналу

Сутність та основні показники ефективності управління персоналом. Процес управління персоналом та його ефективність. Методи оцінки ефективності управління персоналом

Розділ 4. Тематичний план навчальної дисципліни

Таблиця 4 – Тематичний план навчальної дисципліни «Менеджмент персоналу готельно-ресторанного бізнесу»

Назва теми (лекції) та питання теми (лекції)	Кількість годин	Назва теми та питання семінарського, практичного або лабораторного заняття	Кількість годин	Завдання самостійної роботи в розрізі тем	Кількість годин
ЗМІСТОВНИЙ МОДУЛЬ 1.					
СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТУ ПЕРСОНАЛУ ПІДПРИЄМСТВА: МЕТОДОЛОГІЯ СТВОРЕННЯ, ЕЛЕМЕНТИ І ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ					
Тема 1. Персонал організації як об'єкт менеджменту Лекція 1. Людський фактор і його роль в розвитку організації та суспільства. Цілі, завдання і предмет курсу, його структура і зв'язок з іншими дисциплінами. Зміст поняття «персонал організації», його класифікація. Концепції управління персоналом: еволюція і сучасність	2	Тема 1. Персонал організації як об'єкт менеджменту Семінарське заняття 1 1. Людський фактор і його роль в розвитку організації та суспільства. 2. Цілі, завдання і предмет курсу, його структура і зв'язок з іншими дисциплінами. 3. Зміст поняття «персонал організації», його класифікація. 4. Концепції управління персоналом: еволюція і сучасність	2	Тема 1. Персонал організації як об'єкт менеджменту 1. Опрацювати матеріал лекції та питання винесені на самостійне вивчення 2. Виконати практичні завдання (кейсстадії) для самостійної роботи. Студенти мають змогу отримати завдання та завантажити свої напрацювання в систему дистанційного навчання (moodle) http://www2.el.puet.edu.ua/st/course/view.php?id=2762 3. Опрацювати додаткові матеріали, рекомендовані викладачем за темою. 4. У дистанційному курсі пройти тестування за темою	5
Тема 2. Ресурсне забезпечення менеджменту персоналу Лекція 2 Система управління персоналом в організації: завдання та структура. Функції системи управління персоналом Принципи побудови системи управління персоналом. Структура персоналу. Напрями управління персоналом. Методи управління персоналом	2	Тема 2. Ресурсне забезпечення менеджменту персоналу Семінарське заняття 2 1. Система управління персоналом в організації: завдання та структура. 2. Функції системи управління персоналом 3. Принципи побудови системи управління персоналом. 4. Структура персоналу. 5. Напрями управління персоналом. 6. Методи управління персоналом	2	Тема 2. Ресурсне забезпечення менеджменту персоналу 1. Опрацювати матеріал лекції та питання винесені на самостійне вивчення 2. Виконати практичні завдання (кейсстадії) для самостійної роботи. Студенти мають змогу отримати завдання та завантажити свої напрацювання в систему дистанційного навчання (moodle) http://www2.el.puet.edu.ua/st/course/view.php?id=2762 3. Опрацювати додаткові матеріали, рекомендовані викладачем за темою. 4. У дистанційному курсі пройти тестування за темою	5
Тема 3. Служба персоналу та кадрове діловодство Лекція 3 Стратегічні аспекти управління персоналом. Стратегія розвитку організації і персонал-стратегія. Сутність кадрової політики, види та характеристика. Порядок розробки кадрової політики. Маркетинг персоналу: сутність і основні напрями	2	Тема 3. Служба персоналу та кадрове діловодство Семінарське заняття 3 1. Стратегічні аспекти управління персоналом. 2. Стратегія розвитку організації і персонал-стратегія. 3. Сутність кадрової політики, види та характеристика. 4. Порядок розробки кадрової політики. Маркетинг персоналу: сутність і основні напрями	2	Тема 3. Служба персоналу та кадрове діловодство 1. Опрацювати матеріал лекції та питання винесені на самостійне вивчення 2. Виконати практичні завдання (кейсстадії) для самостійної роботи. Студенти мають змогу отримати завдання та завантажити свої напрацювання в систему дистанційного навчання (moodle) http://www2.el.puet.edu.ua/st/course/view.php?id=2762 3. Опрацювати додаткові матеріали, рекомендовані викладачем за темою. 4. У дистанційному курсі пройти тестування за темою	5

ЗМІСТОВНИЙ МОДУЛЬ 2.					
ПРОЦЕС МЕНЕДЖМЕНТУ ПЕРСОНАЛУ НА ПІДПРИЄМСТВІ: ЕТАПИ І КАДРОВІ ТЕХНОЛОГІЇ					
<p>Тема 4. Планування та формування персоналу в організаціях Лекція 4</p> <p>Сутність кадрового планування, оперативний план роботи з персоналом Нормування і облік чисельності персоналу. Якісна і кількісна потреба в персоналі і методи їх визначення. Планування витрат на персонал</p>	2	<p>Тема 4. Планування та формування персоналу в організаціях Семінарське заняття 4</p> <ol style="list-style-type: none"> Сутність кадрового планування, оперативний план роботи з персоналом Нормування і облік чисельності персоналу. Якісна і кількісна потреба в персоналі і методи їх визначення. Планування витрат на персонал 	2	<p>Тема 4. Планування та формування персоналу в організаціях</p> <ol style="list-style-type: none"> Опрацювати матеріал лекції та питання винесені на самостійне вивчення Виконати практичні завдання (кейсстадії) для самостійної роботи. Студенти мають змогу отримати завдання та завантажити свої напрацювання в систему дистанційного навчання (moodle) http://www2.el.puet.edu.ua/st/course/view.php?id=2762 Опрацювати додаткові матеріали, рекомендовані викладачем за темою. У дистанційному курсі пройти тестування за темою 	5
<p>Тема 5. Розвиток персоналу в організаціях Лекція 5</p> <p>Складові елементи професійного розвитку персоналу організації. Процес та методи управління професійним навчанням персоналу організації. Статистика професійного навчання та руху персоналу.</p>	2	<p>Тема 5. Розвиток персоналу в організаціях Семінарське заняття 5</p> <ol style="list-style-type: none"> Складові елементи професійного розвитку персоналу організації. Процес та методи управління професійним навчанням персоналу організації. Статистика професійного навчання та руху персоналу. 	2	<p>Тема 5. Розвиток персоналу в організаціях</p> <ol style="list-style-type: none"> Опрацювати матеріал лекції та питання винесені на самостійне вивчення Виконати практичні завдання (кейсстадії) для самостійної роботи. Студенти мають змогу отримати завдання та завантажити свої напрацювання в систему дистанційного навчання (moodle) http://www2.el.puet.edu.ua/st/course/view.php?id=2762 Опрацювати додаткові матеріали, рекомендовані викладачем за темою. У дистанційному курсі пройти тестування за темою 	5
<p>Тема 6. Рух персоналу в організації Лекція 6</p> <p>Система управління рухом персоналу в організації. Особливості управління кар'єрою персоналу. Управління службово-професійним розвитком персоналу.</p>	2	<p>Тема 6. Рух персоналу в організації Лекція 6</p> <ol style="list-style-type: none"> Система управління рухом персоналу в організації. Особливості управління кар'єрою персоналу. Управління службово-професійним розвитком персоналу. 	2	<p>Тема 6. Рух персоналу в організації</p> <ol style="list-style-type: none"> Опрацювати матеріал лекції та питання винесені на самостійне вивчення Виконати практичні завдання (кейсстадії) для самостійної роботи. Студенти мають змогу отримати завдання та завантажити свої напрацювання в систему дистанційного навчання (moodle) http://www2.el.puet.edu.ua/st/course/view.php?id=2762 Опрацювати додаткові матеріали, рекомендовані викладачем за темою. У дистанційному курсі пройти тестування за темою 	5
<p>Тема 7. Соціальне партнерство в організації Лекція 7</p> <p>Сутність та зміст соціального партнерства в організації. Учасники соціального партнерства та нормативна база. Особливості управління соціальним партнерством в організації.</p>		<p>Тема 7. Соціальне партнерство в організації Семінарське заняття 7-8</p> <ol style="list-style-type: none"> Сутність та зміст соціального партнерства в організації. Учасники соціального партнерства та нормативна база. Особливості управління соціальним партнерством в організації. 	4	<p>Тема 7. Соціальне партнерство в організації</p> <ol style="list-style-type: none"> Опрацювати матеріал лекції та питання винесені на самостійне вивчення Виконати практичні завдання (кейсстадії) для самостійної роботи. Студенти мають змогу отримати завдання та завантажити свої напрацювання в систему дистанційного навчання (moodle) http://www2.el.puet.edu.ua/st/course/view.php?id=2762 Опрацювати додаткові матеріали, рекомендовані викладачем за темою. У дистанційному курсі пройти тестування за темою 	12

<p>Тема 8. Ефективність менеджменту персоналу</p> <p style="text-align: center;">Лекція 8</p> <p>Сутність та основні показники ефективності управління персоналом. Процес управління персоналом та його ефективність. Методи оцінки ефективності управління персоналом</p>		<p>Тема 8. Ефективність менеджменту персоналу</p> <p style="text-align: center;">Семінарське заняття 9-10</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Сутність та основні показники ефективності управління персоналом. 2. Процес управління персоналом та його ефективність. 3. Методи оцінки ефективності управління персоналом 	4	<p>Тема 8. Ефективність менеджменту персоналу</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Опрацювати матеріал лекції та питання винесені на самостійне вивчення 2. Виконати практичні завдання (кейсстадії) для самостійної роботи. Студенти мають змогу отримати завдання та завантажити свої напрацювання в систему дистанційного навчання (moodle) http://www2.el.puet.edu.ua/st/course/view.php?id=2762 3. Опрацювати додаткові матеріали, рекомендовані викладачем за темою. 4. У дистанційному курсі пройти тестування за темою 	12
	16		20		54

Розділ 5 «Система оцінювання знань студентів»

Таблиця 5 – Розподіл балів за результатами вивчення навчальної дисципліни

Види робіт	Максимальна кількість балів
<p>Модуль 1 (теми 1–3). відвідування занять (1 бал); захист домашнього завдання (2 бали); обговорення матеріалу занять (2 бали); виконання навчальних завдань (3 бали); завдання самостійної роботи (2 бали); тестування (5 балів); поточна модульна робота (15 балів)</p>	30
<p>Модуль 2 (теми 4–8) відвідування занять (1 бал); захист домашнього завдання (2 бали); обговорення матеріалу занять (2 бали); виконання навчальних завдань (3 бали); завдання самостійної роботи (2 бали); тестування (5 балів); поточна модульна робота (15 балів)</p>	30
Екзамен	40
Разом	100

Таблиця 6 – Шкала оцінювання знань здобувачів вищої освіти за результатами вивчення навчальної дисципліни

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка за шкалою ЄКТС	Оцінка за національною шкалою
90–100	A	Відмінно
82–89	B	Дуже добре
74–81	C	Добре
64–73	D	Задовільно
60–63	E	Задовільно достатньо
35–59	FX	Незадовільно з можливістю проведення повторного підсумкового контролю
0–34	F	Незадовільно з обов'язковим повторним вивченням навчальної дисципліни та проведенням підсумкового контролю

Розділ 6. Інформаційні джерела

Основні

1. Assessment of the Effectiveness of the Strategic Management System of Investment Activities of Companies <https://www.abacademies.org/articles/assessment-of-the-effectiveness-of-the-strategic-management-system-of-investment-activities-of-companies-8384.html> / О. Potyshniak, L. Dobuliak, V. Filippov, Y. Malakhovskyi, O. Lozova // Academy of Strategic Management Journal. Articles in issue: 4. Volume: 18. Month: August. - Year: 2019. p. 1-5
2. Інтелектуальні ресурси: сутність, місце й роль у процесі формування конкурентних переваг підприємства / О.В. Лозова, В.А. Шкіль // Науковий вісник Полтавського університету економіки і торгівлі. Серія: «Економічні науки». - Полтава: ПВВ ПУЕТ, 2018. № 3 (88). С. 53-57 URL.: <http://journal.puet.edu.ua/index.php/nven/article/view/1497>
3. Лозова О.В. Система управління персоналом як важлива складова ефективного функціонування підприємства в ринкових умовах господарювання // Український журнал прикладної економіки, 2017. с. 37-45. URL: <http://library.tneu.edu.ua/images/stories/naukovi%20zhurnaly/ukrainskyy%20zhurnal%20prykladn oi%20ekonomiry/2017/%D1%82%D0%BE%D0%BC2%20%E2%84%964.pdf>
4. Лозова О.В., Сєдаков М. Якість життя населення, як інструмент підвищення інвестиційної привабливості країни // Вісник Черкаського університету. (Серія «Економічні науки»), 2018. № 3. с. 47-53 URL: <http://econom-ejournal.cdu.edu.ua/article/view/2993/3154>
5. Омеляненко, Т.В. Операційний менеджмент: навч. посіб. / Т.В. Омеляненко. К.: КНЕУ, 2009. 478, [2] с.
6. Менеджмент персоналу: навч. посіб. / І.А. Маркіна, О.М. Помаз, Ю.В. Помаз; За ред. І.А. Маркіної. Полтава: ПДАА, 2018. 224 с.
7. Операційний менеджмент: Навчально-методичний комплекс дисципліни : навчальний посібник для студентів спеціальності 073 «Менеджмент» / КПІ ім. Ігоря Сікорського; уклад.: Т.А. Коцко. Електронні текстові дані (1 файл: 2,93 мб). Київ: КПІ ім. Ігоря Сікорського, 2019. 120 с.
8. Старченко Г.В. та ін. Менеджмент персоналу: навч. посібник / Старченко Г.В., Калінько І.В., Косач І.А. Київ : Кондор-Видавництво, 2020. 232 с.
9. Трут О.О. Операційний менеджмент: підручник / О.О.Трут. К.: Академвидав, 2013. 348 с.
10. Лозова О.В. Управління ресурсами компанії у проектах // Науковий вісник Полтавського університету економіки і торгівлі. Серія: «Економічні науки». Полтава: ПВВ ПУЕТ, 2018. № 5 (90). С. 67-72 URL: <http://journal.puet.edu.ua/index.php/nven/article/view/1515>

Додаткові

1. Інтелектуальний потенціал як фактор розвитку національної економіки / О.В. Лозова // Суспільство, економіка та економічна наука в XXI столітті: зб. матеріалів II міжнар. наук.-практ. конф., 21-22 квіт. 2017 р./М-во освіти і науки України, ДВНЗ «Київ. нац. екон. ун-т ім. Вадима Гетьмана; редкол.: В.І. Кириленко (голова)[та ін.].-Київ: КНЕУ, 2017.-С. 157-159. URL: https://kneu.edu.ua/userfiles/Faculty_of_Economics_and_Administration/Polecodept/conference-papers.pdf
2. Розвиток творчого мислення студентів у процесі дистанційного вивчення економічної теорії / О.В. Лозова // Матеріали IX Міжнародної науково-практичної конференції «Дистанційна освіта: забезпечення доступності та неперервності освіти впродовж життя («E-LEARNING AND UNIVERSITY EDUCATION-2017»)). Тези доповідей. Частина 1. (м. Полтава, 9-10 лютого 2017 року). Полтава : ПУЕТ, 2017. с. 142-144 URL: <http://dspace.puet.edu.ua/bitstream/123456789/5732/1/%D%81%D0%B1%D0%BE%D1%80%D0%BD%D0%B8%D0%BA%20%D0%95%D0%9B%D0%A3%D0%95%202016.pdf>

3. SIGNIFICANCE OF SOCIO-PSYCHOLOGICAL METHODS FOR EFFICIENT MANAGEMENT BY ENTERPRISE / О.В. Лозова, І.В. Липська // Матеріали міжнародної науково-практичної конференції «Universum View».- Вінниця: ТОВ «Нілан-ЛТД», 2018. С. 233-234 URL: <

https://drive.google.com/drive/folders/1D_1at3FaAX9iazFFuVN4dkb7CIDgB4Qk

4. Гудько А. В., Лозова О. В. Кооперативне навчання як засіб формування креативності у майбутніх менеджерів // Актуальні питання розвитку науки та забезпечення якості освіти у XXI столітті : тези доповідей XLIV Міжнародної наукової студентської конференції за підсумками науково-дослідних робіт студентів за 2020 рік (м. Полтава, 30-31 березня 2021 р.) : у 2 ч. Полтава : ПУЕТ, 2021. Ч. 2. 401 с (75-77 с). URL:

<http://dspace.puet.edu.ua/bitstream/123456789/10759/1/2021-%D1%81%D1%82%D1%83%D0%B4%D0%B5%D0%BD%D1%82%20%D0%BC%D1%8E%D0%BE%D0%BD%2030-31%20%D0%B1%D0%B5%D1%80%D0%B5%D0%B7%D0%BD%D1%8F%20%D1%872-72-74.pdf>

5. Лозова О.В. Процес формування інтелектуального потенціалу підприємства // Соціально-економічні та правові чинники розвитку національної економіки України: облікові, аналітичні та контрольні аспекти в сучасних умовах інтеграційних процесів: матеріали Міжнародної науково-практичної інтернет-конференції Вищого навчального закладу Укоопспілки «Полтавський університет економіки і торгівлі» (м. Полтава, 22 листопада 2018 року). - Полтава : ПУЕТ, 2018. - 345 с. (С. 307-309) URL: <http://dspace.uccu.org.ua/bitstream/123456789/9906/1/%D0%9B%D0%BE%D0%B7%D0%BE%D0%B2%D0%B0%20%D0%9E.%D0%92..pdf>

6. Лозова О.В., Кухманський Д. Стратегії та моделі управління персоналом торговельних підприємств // Сучасне матеріалознавство та товарознавство: теорія, практика, освіта: матеріали VII Міжнародної науково-практичної інтернет-конференції (12-13 березня 2020 року, м. Полтава).-Полтава: ПУЕТ, 2020.-234 с. С. 150-152 URL: <http://dspace.puet.edu.ua/bitstream/123456789/9617/1/%D0%9B%D0%BE%D0%B7%D0%BE%D0%B2%D0%B0%2C%20%D0%9A%D1%83%D1%85.pdf>

7. Масляник І.А., Лозова О.В. Управління соціальним розвитком підприємства // Актуальні питання розвитку науки та забезпечення якості освіти у XXI столітті: тези доповідей XLIII Міжнародної наукової студентської конференції за підсумками науково-дослідних робіт студентів за 2019 рік (м. Полтава, 07-08 квітня 2020 р.): у 2 ч., ч. 2.-Полтава: ПУЕТ, 2020.-343 с. С. 18-20 URL: <http://dspace.puet.edu.ua/bitstream/123456789/9092/1/18-20.pdf>

8. Лозова О.В, Литвиненко С.П., Немцу І.В. Управління адаптацією працівника в трудовому колективі на підприємстві в сучасних умовах господарювання // Формування механізмів управління якістю та підвищення конкурентоспроможності підприємств : XII Міжнародна науково-практична інтернет-конференція молодих вчених та студентів : Тези доповідей. Дніпро, 25 березня 2021 року. Д.: Університет імені Альфреда Нобеля, 2021, С. 146-149

file:///C:/Documents%20and%20Settings/User/%D0%9C%D0%BE%D0%B8%20%D0%B4%D0%BE%D0%BA%D1%83%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%82%D1%8B/Downloads/%D0%97%D0%B1%D1%96%D1%80%D0%BD%D0%B8%D0%BA%20%D0%A5%D0%86%D0%86%20%D0%BA%D0%BE%D0%BD%D1%84%D0%B5%D1%80%D0%B5%D0%BD%D1%86%D1%96%D1%97_2021+.pdf

9. Лозова О.В., Перерва В. Бірюзові організації в Україні та світі // ``АКТУАЛЬНІ ПИТАННЯ РОЗВИТКУ ЕКОНОМІКИ, ХАРЧОВИХ ТЕХНОЛОГІЙ ТА ТОВАРОЗНАВСТВА``. ТЕЗИ ДОПОВІДЕЙ XLII Міжнародної наукової студентської конференції за підсумками науково-дослідних робіт студентів за 2018 рік. Частина 2. С. 105-107 <http://dspace.uccu.org.ua/bitstream/123456789/8809/1/14.%20%D0%A1.%20105-107.pdf>

10. Лозова О.В., Дороніч В.М. Інноваційна діяльність підприємства // ІННОВАЦІЙНИЙ РОЗВИТОК ТА БЕЗПЕКА ПІДПРИЄМСТВА В УМОВАХ НЕОІНДУСТРІАЛЬНОГО СУСПІЛЬСТВА. Матеріали Міжнародної науково-практичної конференції студентів аспірантів та молодих вчених. Східноєвропейський національний університет імені Лесі Українки. Луцьк. 2019 р. с. 626-628
<https://evnuir.vnu.edu.ua/bitstream/123456789/17120/1/Lozova%20626-628.pdf>

Розділ 7. Програмне забезпечення навчальної дисципліни

1. Загальне програмне забезпечення, до якого входить пакет програмних продуктів Microsoft Office.

2. Спеціалізоване програмне забезпечення комп'ютерної підтримки освітнього процесу з навчальної дисципліни, яке включає перелік конкретних програмних продуктів: мультимедійні презентації, програмний засіб «OpenTest 2.0». Тестування проводиться під час проведення занять (поточний контроль) і під час підсумкового контролю знань, дистанційний курс на платформі Moodle.