

**ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ**

**Навчально-науковий інститут денної освіти  
Кафедра менеджменту**

ЗАТВЕРДЖУЮ

Завідувач кафедри

 Л.М. Шимановська-Діанич  
(підпис) (ініціали, прізвище)

«30» серпня 2023 р.

**РОБОЧА ПРОГРАМА**

навчальної дисципліни «**МЕНЕДЖМЕНТ ПЕРСОНАЛУ ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННОГО БІЗНЕСУ**»

Освітня програма/спеціалізація	«Готельно-ресторанна справа»
Спеціальність	241 Готельно-ресторанна справа
Галузь знань	24 Сфера обслуговування
Ступінь вищої освіти	Другий (магістерський)

Робоча програма навчальної дисципліни «Менеджмент персоналу готельно-ресторанного бізнесу» схвалена та рекомендована до використання в освітньому процесі на засіданні кафедри менеджменту  
Протокол від «30» серпня 2023 року № 1

**Полтава 2023**

Укладач програми:

**Лозова Оксана Василівна**, к.е.н, доцент, доцент кафедри менеджменту Вищого навчального закладу Укоопспілки «Полтавський університет економіки і торгівлі»

**ПОГОДЖЕНО:**

ГАРАНТ освітньої програми  
спеціальності  
ступеня



підпис

«30 » серпня 2023 року

«Готельно-ресторанна справа»  
Готельно-ресторанна справа  
магістр

Н.В. Рогова, к.т.н., доцент  
ініціали, прізвище

Розділ 1. Опис навчальної дисципліни	4
Розділ 2. Перелік компетентностей, які забезпечує дана навчальна дисципліна, програмні результати навчання	5
Розділ 3. Програма навчальної дисципліни	8
Розділ 4. Тематичний план навчальної дисципліни	9
Розділ 5. Оцінювання результатів навчання	11
Розділ 6. Інформаційні джерела	13
Розділ 7. Програмне забезпечення навчальної дисципліни	15

## **Розділ 1. Опис навчальної дисципліни**

Таблиця 1 – Опис навчальної дисципліни «**Менеджмент персоналу готельно-ресторанного бізнесу**»

Місце у структурно-логічній схемі підготовки	<i>Пререквізити:</i> конкурентоспроможність закладів готельно-ресторанного бізнесу, стратегічний менеджмент готельно-ресторанного бізнесу, бізнес-планування в готельно-ресторанному господарстві <i>Постреквізити:</i> психологія управління та конфліктологія, моделювання інноваційних процесів, стратегічний маркетинг		
Мова викладання	українська		
Статус дисципліни – обов’язкова навчальна дисципліна, цикл професійної та практичної підготовки			
Курс/семестр вивчення	1 курс, 1 семестр		
Кількість кредитів ЄКТС/ кількість модулів	3 кредити ЄКТС / 90 годин / 2 модуля		
Денна форма навчання:			
Кількість годин: – загальна кількість: 1 семестр - 90 год.			
- лекції: 16 год.			
- практичні (семінарські, лабораторні) заняття: 20 год			
- самостійна робота: 54 год			
- вид підсумкового контролю (ПМК, екзамен): екзамен			
Заочна форма навчання			
Кількість годин: – загальна кількість: 1 семестр – 90 год.			
- лекції: 1 семестр - 6 год.			
- практичні (семінарські, лабораторні) заняття:, 1 семестр - 6 год.			
- самостійна робота: 1 семестр – 78 год.			
- вид підсумкового контролю (ПМК, екзамен): 1 семестр - екзамен			

## **Розділ 2. Перелік компетентностей, які забезпечує дана навчальна дисципліна, програмні результати навчання**

Метою навчальної дисципліни є набуття студентами теоретичних знань і практичних навичок щодо розробки та здійснення ефективної кадрової політики на сучасних підприємствах, добору та розміщення персоналу, його оцінювання та навчання, забезпечення цілеспрямованого використання трудового потенціалу, а також сприяння формуванню у майбутніх фахівців розуміння важливості правильної, науково-обґрунтованої роботи із підлеглими.

Основними завданнями, що мають бути вирішені у процесі викладання дисципліни, є надання студентам знань з основних розділів менеджменту персоналу та формування практичних вмінь та навичок:

- демонструвати лідерські навички та вміння працювати у команді, взаємодіяти з людьми, впливати на їх поведінку для вирішення професійних задач;
- вміти планувати і здійснювати інформаційне, методичне, матеріальне, фінансове та кадрове забезпечення організації (підрозділу);
- демонструвати вміння взаємодіяти з людьми та впливати на їх поведінку;
- здатність обирати та використовувати концепції, методи та інструментарій менеджменту, в тому числі у відповідності до визначених цілей та міжнародних стандартів;
- здатність до саморозвитку, навчання впродовж життя та ефективного само менеджменту;
- здатність до ефективного використання та розвитку ресурсів організації.

**Таблиця 2 – Перелік компетентностей, які забезпечує дана навчальна дисципліна, програмні результати навчання**

Компетентності, якими повинен оволодіти здобувач	Програмні результати навчання
<p><b>ЗК 1.</b> Здатність діяти на основі етичних міркувань (мотивів).</p> <p><b>ЗК 4.</b> Здатність працювати в команді.</p> <p><b>ЗК 5.</b> Здатність використовувати інформаційні та комунікаційні технології.</p> <p><b>ЗК 7.</b> Здатність приймати обґрунтовані рішення.</p> <p><b>СК 3.</b> Здатність планувати та здійснювати ресурсне забезпечення діяльності суб'єктів готельного і ресторанного бізнесу.</p> <p><b>СК 5.</b> Здатність забезпечувати ефективну сервісну, комерційну, виробничу, маркетингову, економічну діяльність суб'єктів готельного та ресторанного бізнесу.</p> <p><b>СК 7.</b> Здатність до підприємницької діяльності.</p> <p><b>СК 9.</b> Здатність забезпечувати якість обслуговування споживачів готельних та ресторанних послуг.</p>	<p><b>РН 01.</b> Розробляти і приймати ефективні рішення з питань розвитку суб'єктів готельного та ресторанного бізнесу, враховуючи цілі, ресурси, обмеження та ризики, забезпечувати їх реалізацію, аналізувати і порівнювати альтернативи, оцінювати ризики та імовірні наслідки їх впливу.</p> <p><b>РН 10.</b> Відповідати за формування ефективної кадрової політики суб'єктів готельного та ресторанного бізнесу, організаційні комунікації, розвиток професійного знання, оцінювання стратегічного розвитку команди, підбір та мотивування персоналу на ефективне вирішення професійних завдань.</p> <p><b>РН 12.</b> Зрозуміло і недвозначно доносити власні знання, висновки та аргументацію до фахівців і нефахівців, зокрема до осіб, які навчаються.</p>

## **Розділ 3. Програма навчальної дисципліни**

### **МОДУЛЬ 1. СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТУ ПЕРСОНАЛУ ПІДПРИЄМСТВА: МЕТОДОЛОГІЯ СТВОРЕННЯ, ЕЛЕМЕНТИ І ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ**

#### **Тема 1. Персонал організації як об'єкт менеджменту**

Людський фактор і його роль в розвитку організації та суспільства. Цілі, завдання і предмет курсу, його структура і зв'язок з іншими дисциплінами. Зміст поняття «персонал організації», його класифікація. Концепції управління персоналом: еволюція і сучасність

#### **Тема 2. Ресурсне забезпечення менеджменту персоналу**

Система управління персоналом в організації: завдання та структура. Функції системи управління персоналом. Принципи побудови системи управління персоналом. Структура персоналу. Напрями управління персоналом. Методи управління персоналом

#### **Тема 3. Служба персоналу та кадрове діловодство**

Стратегічні аспекти управління персоналом. Стратегія розвитку організації і персонал-стратегія. Сутність кадрової політики, види та характеристика. Порядок розробки кадрової політики. Маркетинг персоналу: сутність і основні напрями

### **МОДУЛЬ 2. ПРОЦЕС МЕНЕДЖМЕНТУ ПЕРСОНАЛУ НА ПІДПРИЄМСТВІ: ЕТАПИ І КАДРОВІ ТЕХНОЛОГІЇ**

#### **Тема 4. Планування та формування персоналу в організаціях**

Сутність кадрового планування, оперативний план роботи з персоналом. Нормування і облік чисельності персоналу. Якісна і кількісна потреба в персоналі і методи їх визначення. Планування витрат на персонал

#### **Тема 5. Розвиток персоналу в організаціях**

Складові елементи професійного розвитку персоналу організації. Процес та методи управління професійним навчанням персоналу організації. Статистика професійного навчання та руху персоналу.

#### **Тема 6. Рух персоналу в організації**

Система управління рухом персоналу в організації Особливості управління кар'єрою персоналу. Управління службово- професійним розвитком персоналу.

#### **Тема 7. Соціальне партнерство в організації**

Сутність та зміст соціального партнерства в організації. Учасники соціального партнерства та нормативна база. Особливості управління соціальним партнерством в організації.

#### **Тема 8. Ефективність менеджменту персоналу**

Сутність та основні показники ефективності управління персоналом. Процес управління персоналом та його ефективність. Методи оцінки ефективності управління персоналом

## Розділ 4. Тематичний план навчальної дисципліни

Таблиця 4 – Тематичний план навчальної дисципліни «Менеджмент персоналу готельно-ресторанного бізнесу»

Назва теми (лекції) та питання теми (лекції)	Кількість годин	Назва теми та питання семінарського, практичного або лабораторного заняття	Кількість годин	Завдання самостійної роботи в розрізі тем	Кількість годин
<b>ЗМІСТОВНИЙ МОДУЛЬ 1.</b>					
<b>СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТУ ПЕРСОНАЛУ ПІДПРИЄМСТВА: МЕТОДОЛОГІЯ СТВОРЕННЯ, ЕЛЕМЕНТИ І ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ</b>					
<b>Тема 1. Персонал організації як об'єкт менеджменту</b> <b>Лекція 1.</b> Людський фактор і його роль в розвитку організації та суспільства. Цілі, завдання і предмет курсу, його структура і зв'язок з іншими дисциплінами. Зміст поняття «персонал організації», його класифікація. Концепції управління персоналом: еволюція і сучасність	2	<b>Тема 1. Персонал організації як об'єкт менеджменту</b> <b>Семінарське заняття 1</b> 1. Людський фактор і його роль в розвитку організації та суспільства. 2. Цілі, завдання і предмет курсу, його структура і зв'язок з іншими дисциплінами. 3. Зміст поняття «персонал організації», його класифікація. 4. Концепції управління персоналом: еволюція і сучасність	2	<b>Тема 1. Персонал організації як об'єкт менеджменту</b> 1. Опрацювати матеріал лекції та питання винесені на самостійне вивчення 2. Виконати практичні завдання (кейсстадії) для самостійної роботи. Студенти мають змогу отримати завдання та завантажити свої напрацювання в систему дистанційного навчання (moodle) <a href="http://www2.el.puet.edu.ua/st/course/view.php?id=2762">http://www2.el.puet.edu.ua/st/course/view.php?id=2762</a> 3. Опрацювати додаткові матеріали, рекомендовані викладачем за темою. 4. У дистанційному курсі пройти тестування за темою	5
<b>Тема 2. Ресурсне забезпечення менеджменту персоналу</b> <b>Лекція 2</b> Система управління персоналом в організації: завдання та структура. Функції системи управління персоналом Принципи побудови системи управління персоналом. Структура персоналу. Напрями управління персоналом. Методи управління персоналом	2	<b>Тема 2. Ресурсне забезпечення менеджменту персоналу</b> <b>Семінарське заняття 2</b> 1. Система управління персоналом в організації: завдання та структура. 2. Функції системи управління персоналом 3. Принципи побудови системи управління персоналом. 4. Структура персоналу. 5. Напрями управління персоналом. 6. Методи управління персоналом	2	<b>Тема 2. Ресурсне забезпечення менеджменту персоналу</b> 1. Опрацювати матеріал лекції та питання винесені на самостійне вивчення 2. Виконати практичні завдання (кейсстадії) для самостійної роботи. Студенти мають змогу отримати завдання та завантажити свої напрацювання в систему дистанційного навчання (moodle) <a href="http://www2.el.puet.edu.ua/st/course/view.php?id=2762">http://www2.el.puet.edu.ua/st/course/view.php?id=2762</a> 3. Опрацювати додаткові матеріали, рекомендовані викладачем за темою. 4. У дистанційному курсі пройти тестування за темою	5
<b>Тема 3. Служба персоналу та кадрове діловодство</b> <b>Лекція 3</b> Стратегічні аспекти управління персоналом. Стратегія розвитку організації і персонал-стратегія. Сутність кадрової політики, види та характеристика. Порядок розробки кадрової політики. Маркетинг персоналу: сутність і основні напрями	2	<b>Тема 3. Служба персоналу та кадрове діловодство</b> <b>Семінарське заняття 3</b> 1. Стратегічні аспекти управління персоналом. 2. Стратегія розвитку організації і персонал-стратегія. 3. Сутність кадрової політики, види та характеристика. 4. Порядок розробки кадрової політики. Маркетинг персоналу: сутність і основні напрями	2	<b>Тема 3. Служба персоналу та кадрове діловодство</b> 1. Опрацювати матеріал лекції та питання винесені на самостійне вивчення 2. Виконати практичні завдання (кейсстадії) для самостійної роботи. Студенти мають змогу отримати завдання та завантажити свої напрацювання в систему дистанційного навчання (moodle) <a href="http://www2.el.puet.edu.ua/st/course/view.php?id=2762">http://www2.el.puet.edu.ua/st/course/view.php?id=2762</a> 3. Опрацювати додаткові матеріали, рекомендовані викладачем за темою. 4. У дистанційному курсі пройти тестування за темою	5



<b>ЗМІСТОВНИЙ МОДУЛЬ 2.</b>					
<b>ПРОЦЕС МЕНЕДЖМЕНТУ ПЕРСОНАЛУ НА ПІДПРИЄМСТВІ: ЕТАПИ І КАДРОВІ ТЕХНОЛОГІЇ</b>					
<p><b>Тема 4. Планування та формування персоналу в організаціях</b> <b>Лекція 4</b></p> <p>Сутність кадрового планування, оперативний план роботи з персоналом Нормування і облік чисельності персоналу. Якісна і кількісна потреба в персоналі і методи їх визначення. Планування витрат на персонал</p>	2	<p><b>Тема 4. Планування та формування персоналу в організаціях</b> <b>Семінарське заняття 4</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Сутність кадрового планування, оперативний план роботи з персоналом</li> <li>Нормування і облік чисельності персоналу.</li> <li>Якісна і кількісна потреба в персоналі і методи їх визначення.</li> <li>Планування витрат на персонал</li> </ol>	2	<p><b>Тема 4. Планування та формування персоналу в організаціях</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Опрацювати матеріал лекції та питання винесені на самостійне вивчення</li> <li>Виконати практичні завдання (кейсстадії) для самостійної роботи. Студенти мають змогу отримати завдання та завантажити свої напрацювання в систему дистанційного навчання (moodle) <a href="http://www2.el.puet.edu.ua/st/course/view.php?id=2762">http://www2.el.puet.edu.ua/st/course/view.php?id=2762</a></li> <li>Опрацювати додаткові матеріали, рекомендовані викладачем за темою.</li> <li>У дистанційному курсі пройти тестування за темою</li> </ol>	5
<p><b>Тема 5. Розвиток персоналу в організаціях</b> <b>Лекція 5</b></p> <p>Складові елементи професійного розвитку персоналу організації. Процес та методи управління професійним навчанням персоналу організації. Статистика професійного навчання та руху персоналу.</p>	2	<p><b>Тема 5. Розвиток персоналу в організаціях</b> <b>Семінарське заняття 5</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Складові елементи професійного розвитку персоналу організації.</li> <li>Процес та методи управління професійним навчанням персоналу організації.</li> <li>Статистика професійного навчання та руху персоналу.</li> </ol>	2	<p><b>Тема 5. Розвиток персоналу в організаціях</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Опрацювати матеріал лекції та питання винесені на самостійне вивчення</li> <li>Виконати практичні завдання (кейсстадії) для самостійної роботи. Студенти мають змогу отримати завдання та завантажити свої напрацювання в систему дистанційного навчання (moodle) <a href="http://www2.el.puet.edu.ua/st/course/view.php?id=2762">http://www2.el.puet.edu.ua/st/course/view.php?id=2762</a></li> <li>Опрацювати додаткові матеріали, рекомендовані викладачем за темою.</li> <li>У дистанційному курсі пройти тестування за темою</li> </ol>	5
<p><b>Тема 6. Рух персоналу в організації</b> <b>Лекція 6</b></p> <p>Система управління рухом персоналу в організації. Особливості управління кар'єрою персоналу. Управління службово-професійним розвитком персоналу.</p>	2	<p><b>Тема 6. Рух персоналу в організації</b> <b>Лекція 6</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Система управління рухом персоналу в організації.</li> <li>Особливості управління кар'єрою персоналу.</li> <li>Управління службово-професійним розвитком персоналу.</li> </ol>	2	<p><b>Тема 6. Рух персоналу в організації</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Опрацювати матеріал лекції та питання винесені на самостійне вивчення</li> <li>Виконати практичні завдання (кейсстадії) для самостійної роботи. Студенти мають змогу отримати завдання та завантажити свої напрацювання в систему дистанційного навчання (moodle) <a href="http://www2.el.puet.edu.ua/st/course/view.php?id=2762">http://www2.el.puet.edu.ua/st/course/view.php?id=2762</a></li> <li>Опрацювати додаткові матеріали, рекомендовані викладачем за темою.</li> <li>У дистанційному курсі пройти тестування за темою</li> </ol>	5
<p><b>Тема 7. Соціальне партнерство в організації</b> <b>Лекція 7</b></p> <p>Сутність та зміст соціального партнерства в організації. Учасники соціального партнерства та нормативна база. Особливості управління соціальним партнерством в організації.</p>		<p><b>Тема 7. Соціальне партнерство в організації</b> <b>Семінарське заняття 7-8</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Сутність та зміст соціального партнерства в організації.</li> <li>Учасники соціального партнерства та нормативна база.</li> <li>Особливості управління соціальним партнерством в організації.</li> </ol>	4	<p><b>Тема 7. Соціальне партнерство в організації</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Опрацювати матеріал лекції та питання винесені на самостійне вивчення</li> <li>Виконати практичні завдання (кейсстадії) для самостійної роботи. Студенти мають змогу отримати завдання та завантажити свої напрацювання в систему дистанційного навчання (moodle) <a href="http://www2.el.puet.edu.ua/st/course/view.php?id=2762">http://www2.el.puet.edu.ua/st/course/view.php?id=2762</a></li> <li>Опрацювати додаткові матеріали, рекомендовані викладачем за темою.</li> <li>У дистанційному курсі пройти тестування за темою</li> </ol>	12

<p><b>Тема 8. Ефективність менеджменту персоналу</b></p> <p><b>Лекція 8</b></p> <p>Сутність та основні показники ефективності управління персоналом. Процес управління персоналом та його ефективність.</p> <p>Методи оцінки ефективності управління персоналом</p>		<p><b>Тема 8. Ефективність менеджменту персоналу</b></p> <p><b>Семінарське заняття 9-10</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Сутність та основні показники ефективності управління персоналом.</li> <li>2. Процес управління персоналом та його ефективність.</li> <li>3. Методи оцінки ефективності управління персоналом</li> </ol>	4	<p><b>Тема 8. Ефективність менеджменту персоналу</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Опрацювати матеріал лекції та питання винесені на самостійне вивчення</li> <li>2. Виконати практичні завдання (кейсстадії) для самостійної роботи. Студенти мають змогу отримати завдання та завантажити свої напрацювання в систему дистанційного навчання (moodle) <a href="http://www2.el.puet.edu.ua/st/course/view.php?id=2762">http://www2.el.puet.edu.ua/st/course/view.php?id=2762</a></li> <li>3. Опрацювати додаткові матеріали, рекомендовані викладачем за темою.</li> <li>4. У дистанційному курсі пройти тестування за темою</li> </ol>	12
	16		20		54

## Розділ 5 «Система оцінювання знань студентів»

Таблиця 5 – Розподіл балів за результатами вивчення навчальної дисципліни

Види робіт	Максимальна кількість балів
<p><b>Модуль 1 (теми 1–3).</b>                      відвідування занять (1 бал);                      захист домашнього завдання (2 бали);                      обговорення матеріалу занять (2 бали);                      виконання навчальних завдань (3 бали);                      завдання самостійної роботи (2 бали);                      тестування (5 балів);                      поточна модульна робота (15 балів)</p>	30
<p><b>Модуль 2 (теми 4–8)</b>                      відвідування занять (1 бал);                      захист домашнього завдання (2 бали);                      обговорення матеріалу занять (2 бали);                      виконання навчальних завдань (3 бали);                      завдання самостійної роботи (2 бали);                      тестування (5 балів);                      поточна модульна робота (15 балів)</p>	30
Екзамен	40
<b>Разом</b>	<b>100</b>

Таблиця 6 – Шкала оцінювання знань здобувачів вищої освіти за результатами вивчення навчальної дисципліни

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка за шкалою ЄКТС	Оцінка за національною шкалою
90–100	A	Відмінно
82–89	B	Дуже добре
74–81	C	Добре
64–73	D	Задовільно
60–63	E	Задовільно достатньо
35–59	FX	Незадовільно з можливістю проведення повторного підсумкового контролю
0–34	F	Незадовільно з обов'язковим повторним вивченням навчальної дисципліни та проведенням підсумкового контролю

## Розділ 6. Інформаційні джерела

### Основні

1. Assessment of the Effectiveness of the Strategic Management System of Investment Activities of Companies <https://www.abacademies.org/articles/assessment-of-the-effectiveness-of-the-strategic-management-system-of-investment-activities-of-companies-8384.html> / О. Potyshniak, L. Dobuliak, V. Filippov, Y. Malakhovskiy, O. Lozova // Academy of Strategic Management Journal. Articles in issue: 4. Volume: 18. Month: August. - Year: 2019. p. 1-5
2. Інтелектуальні ресурси: сутність, місце й роль у процесі формування конкурентних переваг підприємства / О.В. Лозова, В.А. Шкіль // Науковий вісник Полтавського університету економіки і торгівлі. Серія: «Економічні науки». - Полтава: РВВ ПУЕТ, 2018. № 3 (88). С. 53-57 URL.: <http://journal.puet.edu.ua/index.php/nven/article/view/1497>
3. Лозова О.В. Система управління персоналом як важлива складова ефективного функціонування підприємства в ринкових умовах господарювання // Український журнал прикладної економіки, 2017. с. 37-45. URL: <http://library.tneu.edu.ua/images/stories/naukovi%20zhurnaly/ukrainskyy%20zhurnal%20prykladnoi%20ekonomiry/2017/%D1%82%D0%BE%D0%BC%20%E2%84%964.pdf>
4. Лозова О.В., Сєдаков М. Якість життя населення, як інструмент підвищення інвестиційної привабливості країни // Вісник Черкаського університету. (Серія «Економічні науки»), 2018. № 3. с. 47-53 URL: <http://econom-ejournal.cdu.edu.ua/article/view/2993/3154>
5. Омеляненко, Т.В. Операційний менеджмент: навч. посіб. / Т.В. Омеляненко. К.: КНЕУ, 2009. 478, [2] с.
6. Менеджмент персоналу: навч. посіб. / І.А. Маркіна, О.М. Помаз, Ю.В. Помаз; За ред. І.А. Маркіної. Полтава: ПДАА, 2018. 224 с.
7. Операційний менеджмент: Навчально-методичний комплекс дисципліни : навчальний посібник для студентів спеціальності 073 «Менеджмент» / КПІ ім. Ігоря Сікорського; уклад.: Т.А. Коцко. Електронні текстові дані (1 файл: 2,93 мб). Київ: КПІ ім. Ігоря Сікорського, 2019. 120 с.
8. Старченко Г.В. та ін. Менеджмент персоналу: навч. посібник / Старченко Г.В., Калінько І.В., Косач І.А. Київ : Кондор-Видавництво, 2020. 232 с.
9. Трут О.О. Операційний менеджмент: підручник / О.О.Трут. К.: Академвидав, 2013. 348 с.
10. Лозова О.В. Управління ресурсами компанії у проектах // Науковий вісник Полтавського університету економіки і торгівлі. Серія: «Економічні науки». Полтава: РВВ ПУЕТ, 2018. № 5 (90). С. 67-72 URL: <http://journal.puet.edu.ua/index.php/nven/article/view/1515>

### Додаткові

1. Інтелектуальний потенціал як фактор розвитку національної економіки / О.В. Лозова // Суспільство, економіка та економічна наука в XXI столітті: зб. матеріалів II міжнар. наук.-практ. конф., 21-22 квіт. 2017 р./М-во освіти і науки України, ДВНЗ «Київ. нац. екон. ун-т ім. Вадима Гетьмана; редкол.: В.І. Кириленко (голова)[та ін.].-Київ: КНЕУ, 2017.-С. 157-159. URL: [https://kneu.edu.ua/userfiles/Faculty\\_of\\_Economics\\_and\\_Administration/Polecodept/conference-papers.pdf](https://kneu.edu.ua/userfiles/Faculty_of_Economics_and_Administration/Polecodept/conference-papers.pdf)
2. Розвиток творчого мислення студентів у процесі дистанційного вивчення економічної теорії / О.В. Лозова // Матеріали ІХ Міжнародної науково-практичної конференції «Дистанційна освіта: забезпечення доступності та неперервності освіти впродовж життя («E-LEARNING AND UNIVERSITY EDUCATION-2017»)). Тези доповідей. Частина 1. (м. Полтава, 9-10 лютого 2017 року). Полтава : ПУЕТ, 2017. с. 142-144 URL: <http://dspace.puet.edu.ua/bitstream/123456789/5732/1/%D%81%D0%B1%D0%BE%D1%80%D0%BD%D0%B8%D0%BA%20%D0%95%D0%9B%D0%A3%D0%95%202016.pdf>

3. SIGNIFICANCE OF SOCIO-PSYCHOLOGICAL METHODS FOR EFFICIENT MANAGEMENT BY ENTERPRISE / О.В. Лозова, І.В. Липська // Матеріали міжнародної науково-практичної конференції «Universum View».- Вінниця: ТОВ «Нілан-ЛТД», 2018. С. 233-234 URL: <

[https://drive.google.com/drive/folders/1D\\_1at3FaAX9iazFFuVN4dkb7CIDgB4Qk](https://drive.google.com/drive/folders/1D_1at3FaAX9iazFFuVN4dkb7CIDgB4Qk)

4. Гудько А. В., Лозова О. В. Кооперативне навчання як засіб формування креативності у майбутніх менеджерів // Актуальні питання розвитку науки та забезпечення якості освіти у XXI столітті : тези доповідей XLIV Міжнародної наукової студентської конференції за підсумками науково-дослідних робіт студентів за 2020 рік (м. Полтава, 30-31 березня 2021 р.) : у 2 ч. Полтава : ПУЕТ, 2021. Ч. 2. 401 с (75-77 с). URL:

<http://dspace.puet.edu.ua/bitstream/123456789/10759/1/2021-%D1%81%D1%82%D1%83%D0%B4%D0%B5%D0%BD%D1%82%20%D0%BC%D1%8E%D0%BE%D0%BD%2030-31%20%D0%B1%D0%B5%D1%80%D0%B5%D0%B7%D0%BD%D1%8F%20%D1%872-72-74.pdf>

5. Лозова О.В. Процес формування інтелектуального потенціалу підприємства // Соціально-економічні та правові чинники розвитку національної економіки України: облікові, аналітичні та контрольні аспекти в сучасних умовах інтеграційних процесів: матеріали Міжнародної науково-практичної інтернет-конференції Вищого навчального закладу Укоопспілки «Полтавський університет економіки і торгівлі» (м. Полтава, 22 листопада 2018 року). - Полтава : ПУЕТ, 2018. - 345 с. (С. 307-309) URL:

<http://dspace.uccu.org.ua/bitstream/123456789/9906/1/%D0%9B%D0%BE%D0%B7%D0%BE%D0%B2%D0%B0%20%D0%9E.%D0%92..pdf>

6. Лозова О.В., Кухманський Д. Стратегії та моделі управління персоналом торговельних підприємств // Сучасне матеріалознавство та товарознавство: теорія, практика, освіта: матеріали VII Міжнародної науково-практичної інтернет-конференції (12-13 березня 2020 року, м. Полтава).-Полтава: ПУЕТ, 2020.-234 с. С. 150-152 URL:

<http://dspace.puet.edu.ua/bitstream/123456789/9617/1/%D0%9B%D0%BE%D0%B7%D0%BE%D0%B2%D0%B0%2C%20%D0%9A%D1%83%D1%85.pdf>

7. Масляник І.А., Лозова О.В. Управління соціальним розвитком підприємства // Актуальні питання розвитку науки та забезпечення якості освіти у XXI столітті: тези доповідей XLIII Міжнародної наукової студентської конференції за підсумками науково-дослідних робіт студентів за 2019 рік (м. Полтава, 07-08 квітня 2020 р.): у 2 ч., ч. 2.-Полтава: ПУЕТ, 2020.-343 с. С. 18-20 URL: <http://dspace.puet.edu.ua/bitstream/123456789/9092/1/18-20.pdf>

8. Лозова О.В, Литвиненко С.П., Немцу І.В. Управління адаптацією працівника в трудовому колективі на підприємстві в сучасних умовах господарювання // Формування механізмів управління якістю та підвищення конкурентоспроможності підприємств : XII Міжнародна науково-практична інтернет-конференція молодих вчених та студентів : Тези доповідей. Дніпро, 25 березня 2021 року. Д.: Університет імені Альфреда Нобеля, 2021, С. 146-149

[file:///C:/Documents%20and%20Settings/User/%D0%9C%D0%BE%D0%B8%20%D0%B4%D0%BE%D0%BA%D1%83%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%82%D1%8B/Downloads/%D0%97%D0%B1%D1%96%D1%80%D0%BD%D0%B8%D0%BA%20%D0%A5%D0%86%D0%86%20%D0%BA%D0%BE%D0%BD%D1%84%D0%B5%D1%80%D0%B5%D0%BD%D1%86%D1%96%D1%97\\_2021+.pdf](file:///C:/Documents%20and%20Settings/User/%D0%9C%D0%BE%D0%B8%20%D0%B4%D0%BE%D0%BA%D1%83%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%82%D1%8B/Downloads/%D0%97%D0%B1%D1%96%D1%80%D0%BD%D0%B8%D0%BA%20%D0%A5%D0%86%D0%86%20%D0%BA%D0%BE%D0%BD%D1%84%D0%B5%D1%80%D0%B5%D0%BD%D1%86%D1%96%D1%97_2021+.pdf)

9. Лозова О.В., Перерва В. Бірюзові організації в Україні та світі // ``АКТУАЛЬНІ ПИТАННЯ РОЗВИТКУ ЕКОНОМІКИ, ХАРЧОВИХ ТЕХНОЛОГІЙ ТА ТОВАРОЗНАВСТВА``. ТЕЗИ ДОПОВІДЕЙ XLII Міжнародної наукової студентської конференції за підсумками науково-дослідних робіт студентів за 2018 рік. Частина 2. С. 105-107 <http://dspace.uccu.org.ua/bitstream/123456789/8809/1/14.%20%D0%A1.%20105-107.pdf>

10. Лозова О.В., Дороніч В.М. Інноваційна діяльність підприємства // ІННОВАЦІЙНИЙ РОЗВИТОК ТА БЕЗПЕКА ПІДПРИЄМСТВА В УМОВАХ НЕОІНДУСТРІАЛЬНОГО СУСПІЛЬСТВА. Матеріали Міжнародної науково-практичної конференції студентів аспірантів та молодих вчених. Східноєвропейський національний університет імені Лесі Українки. Луцьк. 2019 р. с. 626-628 <https://evnuir.vnu.edu.ua/bitstream/123456789/17120/1/Lozova%20626-628.pdf>

### **Розділ 7. Програмне забезпечення навчальної дисципліни**

1. Загальне програмне забезпечення, до якого входить пакет програмних продуктів Microsoft Office.

2. Спеціалізоване програмне забезпечення комп'ютерної підтримки освітнього процесу з навчальної дисципліни, яке включає перелік конкретних програмних продуктів: мультимедійні презентації, програмний засіб «OpenTest 2.0». Тестування проводиться під час проведення занять (поточний контроль) і під час підсумкового контролю знань, дистанційний курс на платформі Moodle.