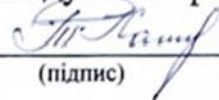


# ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ

## Навчально-науковий інститут денної освіти Кафедра готельно-ресторанної та курортної справи

**ЗАТВЕРДЖУЮ**

Завідувач кафедри



(підпис)

Т.В. Капліна

(ініціали, прізвище)

«30» серпня 2023 р.

### РОБОЧА ПРОГРАМА

навчальної дисципліни «Практикум з комп'ютерних технологій в готельному бізнесі»  
освітня програма/спеціалізація «Готельно-ресторанна справа»

спеціальність 241 «Готельно-ресторанна справа»  
(код) (назва спеціальності)

галузь знань 24 «Сфера обслуговування»  
(код) (назва галузі знань)

ступінь вищої освіти \_\_\_\_\_ молодший бакалавр  
(молодший бакалавр, бакалавр, магістр, доктор філософії)

Робоча програма навчальної дисципліни «Практикум з комп'ютерних технологій в готельному бізнесі» схвалена та рекомендована до використання в освітньому процесі на засіданні кафедри ГРКС Протокол №2 від «30» серпня 2023 року

Полтава 2023

**Укладачі:** Миронов Денис Анатолійович, доцент кафедри готельно-ресторанної та курортної справи, к.т.н., доцент

**ПОГОДЖЕНО:**

Гарант освітньої програми «Готельно-ресторанна справа»  
спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа»  
ступеня молодший бакалавр



(підпис)

Л.О. Положишнікова  
(ініціали, прізвище)

«30» серпня 2023 року

## ЗМІСТ

Розділ 1. Опис навчальної дисципліни.....	4
Розділ 2. Перелік компетентностей, які забезпечує дана навчальна дисципліна, програмні результати навчання .....	4
Розділ 3. Програма навчальної дисципліни.....	5
Розділ 4 Тематичний план навчальної дисципліни .....	5
Розділ 5 «Система оцінювання знань студентів».....	10
Розділ 6. Інформаційні джерела.....	12
Розділ 7. Програмне забезпечення навчальної дисципліни .....	12

## Розділ 1. Опис навчальної дисципліни

**Таблиця 1 – Опис навчальної дисципліни «Практикум з комп'ютерних технологій в готельному бізнесі»**

Місце у структурно-логічній схемі підготовки	<i>Пререквізити: Прикладна математика; Іноземна мова</i>	
	<i>Постреквізити: Виробнича практика</i>	
Мова викладання	українська	
Статус дисципліни обов'язкова		
Курс/семестр вивчення	2 курс/3 семестр	
Кількість кредитів ЄКТС/ кількість модулів	4 кредитів/1 модуль	
Денна форма навчання:		
Кількість годин: 120 – загальна кількість: 1 семестр 120, 2 семестр ____.		
- лекції: 20		
- практичні (семінарські, лабораторні) заняття: 28		
- самостійна робота: 72		
- вид підсумкового контролю (ПМК, екзамен): екзамен		
Заочна форма навчання		
Кількість годин: 120 загальна кількість: 1 семестр 120 , 2 семестр ____.		
- лекції: 1 семестр 4, 2 семестр ____.		
- практичні (семінарські, лабораторні) заняття: 1 семестр 4, 2 семестр ____.		
- самостійна робота: 1 семестр 112, 2 семестр ____.		
- вид підсумкового контролю (ПМК, екзамен): 1 семестр екзамен, 2 семестр ____.		

## Розділ 2. Перелік компетентностей, які забезпечує дана навчальна дисципліна, програмні результати навчання

*Мета* вивчення навчальної дисципліни, набуття здобувачами вищої освіти знань про сучасні комп'ютерні технології, що використовуються у готельному бізнесі їх взаємодією із різними службами готелів та ресторанів, ознайомлення з операційними системами, програмами, мовами програмування.

**Таблиця 2 – Перелік компетентностей, які забезпечує дана навчальна дисципліна, програмні результати навчання**

<b>Компетентності, якими повинен оволодіти здобувач</b>	<b>Програмні результати навчання</b>
<b>СК 02.</b> Здатність організувати сервісно-виробничий процес з урахуванням вимог і потреб споживачів та забезпечувати його ефективність.	<b>РН 06.</b> Організувати процес обслуговування споживачів готельних та ресторанних послуг на основі використання сучасних інформаційних, комунікаційних і сервісних технологій та дотримання стандартів якості і норм безпеки.
	<b>РН 10.</b> Застосовувати сучасні інформаційні технології для організації роботи закладів готельного та ресторанного господарства.

### **Розділ 3. Програма навчальної дисципліни**

Тема 1 Комп'ютерні інформаційні технології. Основні поняття та визначення.

Тема 2 «Комп'ютерні інформаційні технології на базі текстового процесора Word».

Тема 3 Комп'ютерні технології на базі табличного процесора EXCEL.

Тема 4 Комп'ютерні технології на базі підготовки пакета презентацій.

Тема 5 Основи комп'ютерної графіки.

Тема 6 Вивчення середовища редактора векторної графіки Corel DRAW. Особливості створення графічних зображень.

### **Розділ 4 Тематичний план навчальної дисципліни**

**Таблиця 4 – Тематичний план навчальної дисципліни «Практикум з комп'ютерних технологій в готельному бізнесі»**

<b>Назва теми (лекції) та питання теми (лекції)</b>	<b>Кількість годин</b>	<b>Назва теми та питання семінарського, практичного або лабораторного заняття</b>	<b>Кількість годин</b>	<b>Завдання самостійної роботи в розрізі тем</b>	<b>Кількість годин</b>
<b>Тема 1 Комп'ютерні інформаційні технології. Основні поняття та визначення</b>	<b>1</b>	<b>Практичне заняття 1 Теоретичні основи роботи автоматизованими системами управління готелем</b>	<b>2</b>	<b>Завдання 1 Вивчення он-лайн інструкції по роботі з АСУ Servio</b>	<b>10</b>

<p>1. Комп'ютерні інформаційні технології. Основні поняття та визначення.</p> <p>2. Базові складові інформаційних технологій.</p> <p>3. Тенденції розвитку інформаційних технологій</p>		<p>1. Робота АСУ "Servio".</p> <p>2. Робота з он-лайн АСУ типу Lite PMS</p>			
<p><b>Тема 2</b> <b>Комп'ютерні інформаційні технології на базі текстового процесора Word</b></p> <p>1. Характеристика операційної системи Windows та основних технологій її використання</p> <p>2. Основні технології, які використовуються в середовищі Windows</p> <p>3. Робота з програмою „Провідник” та програмами архіваторами</p>	<p>4</p>	<p><b>Практичне заняття 2</b> <b>“Створення та форматування текстового документа</b></p> <p>1. Створення та форматування тексту за допомогою текстового редактору MS Word</p> <p>2. Вставка об'єкта з екрана ПК в документ і групування його з автофігурою</p>	<p>4</p>	<p><b>Завдання 2 Створення малюнків за допомогою панелі інструментів «Малювання»</b></p>	<p>14</p>
	<p>4</p>	<p><b>Практичне заняття 3</b> <b>Побудова схеми впливу обсягів продаж товарів для номерного фонду на дохідність готелю та формули розрахунку його рентабельності з використанням панелі інструментів „Малювання” і редактору формул „MS Word”</b></p> <p>1. Створення блок-схем та графіків за</p>	<p>4</p>		

		допомогою інструментів MS Word 2. Створення формул за допомогою редактору формул MS Word			
		<b>Практичне заняття 4</b> <b>Побудова графіків з використанням стандартної програми «Graph»</b> 1. Використання стандартної програми «Graph»	2		
		<b>Практичне заняття 5</b> <b>Побудова кругових діаграм</b> 1. Побудова кругових діаграм засобами MS Word	2		
<b>Тема 3</b> <b>Комп'ютерні технології на базі табличного процесора MS EXCEL</b> 1. Особливості використання інформаційних технологій на базі табличного процесора EXCEL. 2. Класифікація основних інформаційних технологій, які використовуються в середовищі табличного процесора Excel.	4	<b>Практичне заняття 6</b> <b>Підготовка звіту про прибутки за допомогою MS Excel</b> 1. Створення таблиць 2. Побудова формул	4	<b>Завдання 3 Створення блок-схем в MS Excel</b>	
		<b>Практичне заняття 7</b> <b>Побудова графіків з використанням майстра діаграм</b> 1. Форматування таблиць 2. Створення діаграм	2		14
		<b>Практичне заняття 8</b> <b>Побудова гістограм з використанням майстра діаграм</b> 1. Аналіз отриманих діаграм	2		

<b>Тема 4</b> <b>Комп'ютерні технології на базі підготовки пакета презентацій MS PowerPoint</b> 1. Особливості використання технологій на базі підготовки класичного пакета презентацій PowerPoint 2. Класифікація основних інформаційних технологій, які використовуються в середовищі пакета підготовки презентацій PowerPoint 3. Сучасні пакети презентацій: Google Docs, Haiku Deck, SlideDog SlideRocket та інші	2	<b>Практичне заняття 9</b> <b>Створення резюме та логотипу фірми на онлайнній платформі Canva</b> 1. Використання шаблонів для створення логотипів та резюме за допомогою онлайн платформи CANVA	2	<b>Завдання 4 Вивчення платформ для онлайн створення логотипів</b>	10
		<b>Практичне заняття 10</b> <b>Створення презентації на онлайнній платформі Canva</b> 1. Розробка та впровадження презентації за допомогою платформи Canva			
<b>Тема 5 Основи комп'ютерної графіки</b> 1. Історичний огляд розвитку комп'ютерної графіки. 2. Класифікація комп'ютерної графіки.	2	<b>Практичне заняття 11</b> <b>Основні поняття та засоби комп'ютерної графіки</b> 1. Вивчення растрової та векторної графіки 2. Вивчення кольорових моделей 3. Робота з растровим графічним редактором Paint	2	<b>Завдання 5 Вивчення можливостей програми GIMP</b>	10



<p>3. Поняття растрової, векторної, фрактальної та тривимірної графіки. 4. Найбільш поширені редактори векторної та растрової графіки. Формати графічних і анімаційних файлів</p>		<p><b>Практичне заняття 12</b> <b>Графічний редактор PAINT</b> 1. Вивчення основних команд Paint 2. Робота із кольором в Paint</p>	2		
<p><b>Тема 6 Вивчення середовища редактора векторної графіки CorelDRAW. Особливості створення графічних зображень</b> 1. Основні принципи роботи з Corel Draw 2. Робота з текстом в Corel Draw 3. Робота з векторними образами в Corel Draw 4. Робота з растровими образами в Corel Draw</p>	2	<p><b>Практичне заняття 13</b> <b>Векторний графічний редактор COREL DRAW</b> 1. Створення макету візитної картки</p>	2	<p><b>Завдання 6</b> <b>Вивчення САД-систем для 3D-проектування</b></p>	14
<b>Всього</b>	<b>16</b>		<b>32</b>		<b>72</b>

## Розділ 5 «Система оцінювання знань студентів»

**Таблиця 5 – Розподіл балів за результатами вивчення навчальної дисципліни «Практикум з комп'ютерних технологій готельному бізнесі»**

Види робіт	Максимальна кількість балів
Відвідування занять (5 балів); захист домашнього завдання (5 балів); обговорення матеріалу практичних занять (15 балів); виконання навчальних завдань (15 балів); тестування (10 балів); модульна робота (10 балів)	60
Поточне оцінювання	60
Екзамен	40
<b>Разом</b>	<b>100</b>

### Політика вивчення навчальної дисципліни та оцінювання

**Політика оцінювання здобувачів вищої освіти:** усі завдання, передбачені програмою, мають бути виконані у встановлений термін; завдання, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку (75 % від можливої максимальної кількості балів за вид діяльності). Перескладання модулів відбувається із дозволу провідного викладача за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).

Положення про організацію освітнього процесу <https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/06/polozhennya-pro-organizacziyu-osvitnogo-proczesu.pdf>

Положення про порядок та критерії оцінювання знань, вмінь та навичок здобувачів вищої освіти [https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozh\\_por\\_kryt\\_ocinyuvannya.pdf](https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozh_por_kryt_ocinyuvannya.pdf)

Порядок ліквідації здобувачами вищої освіти академічної заборгованості <https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/poryadok-likvidacziyi-zdobuvachamy-vyshhoi-osvity-akademichnoyi-zaborgovanosti.pdf>.

Положення про повторне навчання [https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/poloz\\_pro-povt-navch.pdf](https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/poloz_pro-povt-navch.pdf)

**Політика щодо відвідування:** відвідування занять є обов'язковим компонентом, але за об'єктивних причин (воєнний стан в Україні, хвороба, працевлаштування, стажування) можливе відвідування занять дистанційно з використанням платформи Moodle.

**Політика щодо академічної доброчесності:** під час роботи над матеріалом курсу не допустимо порушення академічної доброчесності. Сукупність етичних принципів і правил, якими мають користуватись здобувачі при опрацюванні дисципліни наведено у наступних науково-методичних матеріалах ПУЕТ:

*Кодекс честі студента* [https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/kodeks\\_chesti\\_studenta.pdf](https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/kodeks_chesti_studenta.pdf) .

*Положення про академічну доброчесність* [https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozh\\_akadem\\_dobrochesnist.pdf](https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozh_akadem_dobrochesnist.pdf)

*Положення про запобігання випадків академічного плагіату* <https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozhennya-pro-zapobigannya-vypadkam-akademichnogo-plagiatu.pdf> .

**Політика визнання результатів навчання визначена такими документами:**

*Положення про порядок перезарахування результатів навчання, здобутих в іноземних та вітчизняних закладах освіти* [https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozh\\_por\\_perezarah\\_rez\\_zvo.pdf](https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozh_por_perezarah_rez_zvo.pdf) .

*Положення про академічну мобільність здобувачів вищої освіти* [https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozha\\_pro\\_akademichnu\\_mobilnist.pdf](https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozha_pro_akademichnu_mobilnist.pdf).

*Положення про порядок визнання результатів навчання здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти* <https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozhennya-pro-poryadok-vyznannya-rezultativ-navchannya-zdobutyh-shlyahom-neformalnoyi-ta-abo-informalnoyi-osvity.pdf>; інфографіка (розділ Освіта/Організація освітнього процесу/Неформальна освіта) <https://puet.edu.ua/neformalna-osvita/>.

**Політика вирішення конфліктних ситуацій:**

*Положення про правила вирішення конфліктних ситуацій* <https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozhennya-pro-pravy-la-vyrishennya-konfliktnyh-sytuacij-u-puet.pdf>

*Положення про апеляцію результатів підсумкового контролю у формі екзамену* [https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/poloz\\_pro-apel\\_pidskontr.pdf](https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/poloz_pro-apel_pidskontr.pdf)

*уповноважена особа з питань запобігання та виявлення корупції* <https://puet.edu.ua/zapobigannya-ta-protidiya-korupciyi/> .

**Політика підтримки учасників освітнього процесу:**

*Психологічна служба:* <http://puet.edu.ua/psychologichna-pidtrymka-v-puet/> .  
*Студентський омбудсмен (Уповноважений з прав студентів) ПУЕТ* <http://puet.edu.ua/other-divisions/studentskyj-ombudsmen-upovnovazhenyj-z-prav-studentiv-puet/> *Уповноважений з запобігання і виявлення корупції* <https://puet.edu.ua/zapobigannya-ta-protidiya-korupciyi/>

*Безпека освітнього середовища: Інформація про безпечність освітнього середовища ПУЕТ наведена у вкладці «Безпека життєдіяльності»* <http://puet.edu.ua/pro-puet/bezpeka-zhyttyedyialnosti/>.

**Таблиця 6 – Шкала оцінювання знань здобувачів вищої освіти за результатами вивчення навчальної дисципліни**

<b>Сума балів за всі види навчальної діяльності</b>	<b>Оцінка за шкалою ЄКТС</b>	<b>Оцінка за національною шкалою</b>
90–100	A	Відмінно
82–89	B	Дуже добре
74–81	C	Добре
64–73	D	Задовільно
60–63	E	Задовільно достатньо
35–59	FX	Незадовільно з можливістю проведення повторного підсумкового контролю
0–34	F	Незадовільно з обов'язковим повторним вивченням навчальної дисципліни та проведенням підсумкового контролю

## **Розділ 6. Інформаційні джерела**

### **Основні:**

1. Буйницька О.П. Інформаційні технології та технічні засоби навчання : Навч. посіб. К.: Центр учбової літератури, 2012. 240 с.
2. Козловський А.В., Паночишин Ю.М., Погріщук Б.В. Комп'ютерна техніка та інформаційні технології. Навчальний посібник. Київ : Знання, 2012, 463 с.
3. Пічугін М.Ф., Канкін І.О., Воротніков В.В. Комп'ютерна графіка : Навчальний посібник для вищих навчальних закладів. К.: Центр учбової літератури, 2019. 346 с.

### **Додаткові**

1. Березовський В.С., Потієнко В.О., Завадський І.О. Основи комп'ютерної графіки : Навч. посіб. К.: Вид. група ВНУ, 2009. 400 с.
2. Маценко В.Г. Комп'ютерна графіка: Навчальний посібник. Чернівці : Рута, 2009. 343 с.

## **Розділ 7. Програмне забезпечення навчальної дисципліни**

1. Пакет програм MS Office
2. Програми для створення та редагування зображень Corel Draw, Paint, GIMP.
3. Онлайн платформи для створення логотипів та презентацій Canva, Wix Logo Maker
4. CAD системи для 3D моделювання Solidworks, Autocad