

ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД УКООПСІАКИ  
«ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ»

Навчально-науковий інститут денної освіти  
Кафедра готельно-ресторанної та курортної справи

## СИЛАБУС

навчальної дисципліни

### «Комплексна безпека готельного фонду»

на 2023-2024 навчальний рік

Курс та семестр вивчення	4 курс, 2 семестр
Освітня програма/спеціалізація	«Готельно-ресторанна справа»
Спеціальність	241 Готельно-ресторанна справа
Галузь знань	24 Сфера обслуговування
Ступінь вищої освіти	бакалавр

ПІБ НПП, який веде дану дисципліну,  
науковий ступінь і вчене звання,  
посада

**Миронов Денис Анатолійович**

к.т.н., доцент

доцент кафедри готельно-ресторанної та курортної справи

Контактний телефон	+38-066-732-65-48
Електронна адреса	zardenzar@gmail.com
Розклад навчальних занять	<a href="http://schedule.puet.edu.ua/">http://schedule.puet.edu.ua/</a>
Консультації	В аудиторіях університету пн.-пт. з 15.00-17.00 <a href="http://www.grks.puet.edu.ua/studinfo.php">http://www.grks.puet.edu.ua/studinfo.php</a> он-лайн: електронною поштою, соціальними мережами, пн.-пт. з 10.00-17.00
Сторінка дистанційного курсу	<a href="http://www2.el.puet.edu.ua">http://www2.el.puet.edu.ua</a>

#### Опис навчальної дисципліни

<b>Мета вивчення навчальної дисципліни</b>	Опанування теоретичними знаннями та практичними навичками в сегменті готельних систем безпеки.
<b>Тривалість</b>	5 кредитів ЄКТС/150 годин (лекції 20 год., практичні заняття 40 год., самостійна робота 90 год.)
<b>Форми та методи навчання</b>	Лекції та практичні заняття в аудиторії чи дистанційно, самостійна робота поза розкладом. Словесні (пояснення, розповідь, інструктування, коментування, роз'яснення); наочні (спостереження, ілюстрування); практичні (виконання вправ та вирішення проблемних завдань з використанням аналітичних, частково-пошукових та ін. методів)
<b>Система поточного та підсумкового контролю</b>	Поточний контроль: відвідування занять; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; тестування; поточні модульні роботи Підсумковий контроль: залік (ПМК)
<b>Базові знання</b>	Наявність знань з гуманітарних, природничих, інженерних наук, наук про людину та про суспільство
<b>Мова викладання</b>	Українська

#### Перелік компетентностей, які забезпечує дана навчальна дисципліна, програмні результати навчання

Універсальні програмні результати навчання	Універсальні компетентності, якими повинен оволодіти здобувач
<ul style="list-style-type: none"><li>Навички обґрунтування пропозицій щодо удосконалення структури і функціонування системи безпеки готельного фонду</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Здатність на експертному рівні визначати методи, заходи і засоби покращення стану захищеності та безпеки на підприємстві готельно-ресторанного господарства.</li><li>Здатність використовувати сучасні автоматизовані системи управління доступом до номерного фонду, приватності гостей, відеоспостереження та їх технічне, алгоритмічне, інформаційне і програмне забезпечення для вирішення професійних завдань.</li></ul>

### Тематичний план навчальної дисципліни

Назва теми	Види робіт	Завдання самостійної роботи у розрізі тем
Модуль 1. Організаційна складова комплексної безпеки готельного фонду		
Тема 1. Вступ. Категорійно-понятійний апарат з комплексної безпеки. Стан захищеності та безпечності закладів готельно-ресторанних господарств в Полтаві та області.	Відвідування занять; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи	Провести статистичні дослідження стану безпечності готельно-ресторанних господарств в окремих адміністративних районах Полтави та області.
Тема 2. Державна політика в області забезпечення безпеки. Служби безпеки готельного комплексу.	Відвідування занять; виконання практичної роботи; завдання самостійної роботи	Скласти реєстр основних законодавчих актів, що регулюють питання роботи служб безпеки готельних комплексів.
Тема 3. Типові режими охорони готельного комплексу. Принципи створення безпеки при здійсненні охоронної діяльності в готелі.	Відвідування занять; обговорення матеріалу занять; виконання практичної роботи; завдання самостійної роботи	Підготувати доповіді на тему: «Місце та значення ІТ технологій в системі безпеки готелю»
Модуль 2. Засоби та заходи безпеки		
Тема 4. Технології забезпечення безпеки готелю.	Відвідування занять; обговорення матеріалу занять; виконання практичної роботи; завдання самостійної роботи	Підготувати доповіді на теми: «Системи паркування», «Система безпечних приміщень і сейфів».
Тема 5. Тактико-організаційні заходи забезпечення безпеки.	Відвідування занять; обговорення матеріалу занять; виконання практичної роботи; завдання самостійної роботи	Підготувати доповіді на тему: «Завдання щодо охорони постояльців та їхнього особистого майна під час перебування в готелі»
Тема 6. Комплекс технічних засобів безпеки.	Відвідування занять; обговорення матеріалу занять; виконання практичної роботи; завдання самостійної роботи	Підготувати доповіді на тему: «Підсистеми комплексу технічних засобів безпеки і засоби їхньої інтеграції».

### Інформаційні джерела

1. Hotel Security System [Електронний ресурс]. — Режим доступу: <https://getsafeandsound.com/industries/hotel-security-systems/>
2. Hospitality Security. Managing Security in Today's Hotel, Lodging, Entertainment, and Tourism Environment. Published March 31, 2021 by CRC Press 334 Pages.
3. Готельні системи безпеки. [Електронний ресурс]. — Режим доступу: <http://referat-ok.com.ua/work/gotelni-sistemi-bezpeki/>
4. Системи безпеки для готелів. [Електронний ресурс]. — Режим доступу: [https://xn--80adageboqrpy5j.com.ua/sustema\\_bezpeku\\_dlya\\_goteliv/](https://xn--80adageboqrpy5j.com.ua/sustema_bezpeku_dlya_goteliv/)
5. 10 Hotel Security Procedures [Електронний ресурс]. — Режим доступу: <https://www.roarforgood.com/blog/hotel-security-procedures>
6. Бичков Я. М. Психологія поведінки персоналу закладів готельно-ресторанного господарства у надзвичайних ситуаціях . Збірник тез доповідей XLV Міжнародної наукової студентської конференції за підсумками науково-дослідних робіт студентів за 2021 рік «Актуальні питання розвитку науки та забезпечення якості освіти у XXI столітті» (13–14 квітня 2022 року). / Я. М Бичков, Р. В. Лукіянін // Полтава: ПУЕТ, 2022. – Ч.2, С. 212-213. <http://catalog.puet.edu.ua/opacunicode/index.php?url=#fragment-1>
7. Головка О.М. Організація готельного господарства: Навч. посібник / О. М.Головка, Н. С. Кампов, С. С. Махлинець, Г. В. Сішочко // За ред. О. М. Головка. – К.: Кондор, 2018. – 410 с

## Програмне забезпечення навчальної дисципліни

Загальне програмне забезпечення, до якого входить пакет програмних продуктів Microsoft Office.

Спеціалізоване програмне забезпечення комп'ютерної підтримки освітнього процесу з навчальної дисципліни, яке включає перелік конкретних програмних продуктів – відсутнє.

Дистанційний курс «Комплексна безпека готельного фонду», який розміщено у програмній оболонці Moodle на платформі Центру дистанційного навчання ПУЕТ (<https://el.puet.edu.ua/>).

## Політика вивчення навчальної дисципліни та оцінювання

**Політика оцінювання здобувачів вищої освіти:** усі завдання, передбачені програмою, мають бути виконані у встановлений термін; завдання, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку (75 % від можливої максимальної кількості балів за вид діяльності). Перескладання модулів відбувається із дозволу провідного викладача за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).

Положення про організацію освітнього процесу <https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/06/polozhennya-pro-organizacziyu-osvitnogo-proczesu.pdf>

Положення про порядок та критерії оцінювання знань, вмінь та навичок здобувачів вищої освіти [https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozh\\_por\\_kryt\\_ocinyuvannya.pdf](https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozh_por_kryt_ocinyuvannya.pdf)

Порядок ліквідації здобувачами вищої освіти академічної заборгованості <https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/poryadok-likvidacziyi-zdobuvachamy-vyshhoyi-osvity-akademichnoyi-zaborgovanosti.pdf>.

Положення про повторне навчання [https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozh\\_pro-povt-navch.pdf](https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozh_pro-povt-navch.pdf)

**Політика щодо відвідування:** відвідування занять є обов'язковим компонентом, але за об'єктивних причин (воєнний стан в Україні, хвороба, працевлаштування, стажування) можливе відвідування занять дистанційно з використанням платформи Moodle.

**Політика щодо академічної доброчесності:** під час роботи над матеріалом курсу не допустимо порушення академічної доброчесності. Сукупність етичних принципів і правил, якими мають користуватись здобувачі при опануванні дисципліни наведено у наступних науково-методичних матеріалах ПУЕТ:

Кодекс честі студента [https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/kodeks\\_chesti\\_studenta.pdf](https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/kodeks_chesti_studenta.pdf).

Положення про академічну доброчесність [https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozh\\_akadem\\_dobrochesnist.pdf](https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozh_akadem_dobrochesnist.pdf)

Положення про запобігання випадків академічного плагіату <https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozhennya-pro-zapobigannyavypadkam-akademichnogo-plagiatu.pdf>.

**Політика визнання результатів навчання визначена такими документами:**

Положення про порядок перезарахування результатів навчання, здобутих в іноземних та вітчизняних закладах освіти [https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozh\\_por\\_perezarah\\_rez\\_zvo.pdf](https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozh_por_perezarah_rez_zvo.pdf).

Положення про академічну мобільність здобувачів вищої освіти [https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozha\\_pro\\_akademichnu\\_mobilnist.pdf](https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozha_pro_akademichnu_mobilnist.pdf)

Положення про порядок визнання результатів навчання здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти <https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozhennya-pro-poryadok-vyznannya-rezultativ-navchannya-zdobutyh-shlyahom-neformalnoyi-ta-abo-informalnoyi-osvity.pdf>; *інфографіка* (розділ Освіта/Організація освітнього процесу/Неформальна освіта) <https://puet.edu.ua/neformalna-osvita/>.

**Політика вирішення конфліктних ситуацій:**

Положення про правила вирішення конфліктних ситуацій <https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozhennya-pro-pravy-la-vyrishennya-konfliktnyh-sytuacij-u-puet.pdf>

Положення про апеляцію результатів підсумкового контролю у формі екзамену [https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozh\\_pro-apel\\_pidscontr.pdf](https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozh_pro-apel_pidscontr.pdf)

уповноважена особа з питань запобігання та виявлення корупції <https://puet.edu.ua/zapobigannya-ta-protidiya-korupcii/>.

**Політика підтримки учасників освітнього процесу:**

Психологічна служба: <http://puet.edu.ua/psychologichna-pidtrymka-v-puet/>.

Студентський омбудсмен (Уповноважений з прав студентів) ПУЕТ <http://puet.edu.ua/other-divisions/studentskyj-ombudsmen-upovnovazhenyj-z-prav-studentiv-puet/>

Уповноважений з прав корупції <https://puet.edu.ua/zapobigannya-ta-protidiya-korupcii/>

**Безпека освітнього середовища:** Інформація про безпечність освітнього середовища ПУЕТ наведена у вкладці «Безпека життєдіяльності» <http://puet.edu.ua/pro-puet/bezpeka-zhyttyvediyalnosti/>

## Оцінювання

Підсумкова оцінка за вивчення навчальної дисципліни розраховується через поточне оцінювання

Види робіт	Максимальна кількість балів
Модуль 1 (теми 1-3): відвідування занять (9 балів); виконання навчальних/практичних завдань (21 балів); завдання самостійної роботи (9 балів); поточна модульна робота (10 балів) Модуль 2 (теми 3-6): відвідування занять (9 балів); виконання навчальних/практичних завдань (21 балів); завдання самостійної роботи (9 балів); поточна модульна робота (12 балів)	100
Разом	100

**Примітка:** За додаткові види навчальних робіт студент може отримати додаткові бали (за участь у науковій роботі, олімпіаді тощо 20 балів), що додаються до загальної підсумкової оцінки за вивчення навчальної дисципліни, але загальна підсумкова оцінка не може перевищувати 100 балів.

### Шкала оцінювання здобувачів вищої освіти за результатами вивчення навчальної дисципліни

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка за шкалою ЄКТС	Оцінка за національною шкалою
90-100	A	Відмінно
82-89	B	Дуже добре
74-81	C	Добре
64-73	D	Задовільно
60-63	E	Задовільно достатньо
35-59	FX	Незадовільно з можливістю повторного складання
0-34	F	Незадовільно з обов'язковим повторним вивченням навчальної дисципліни