

«ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ»

Навчально-науковий інститут денної освіти
Кафедра готельно-ресторанної та курортної справи

СИЛАБУС
навчальної дисципліни
«Методологія і організація наукових досліджень»
на 2025-2026 навчальний рік

Курс та семестр вивчення	1 курс, 1 семестр
Освітня програма/спеціалізація	«Готельно-ресторанна справа»
Спеціальність	І2 «Готельно-ресторанна справа та кейтеринг»
Галузь знань	Транспорт та послуги
Ступінь вищої освіти	магістр

ПБ НПП, який веде дану дисципліну,
науковий ступінь і вчене звання
посада

Капліна Тетяна Вікторівна

д.т.н., професор

професор кафедри готельно-ресторанної та курортної справи

Контактний телефон	+380-63-485-54-21
Електронна адреса	kaplinatv58@gmail.com
Розклад навчальних занять	http://schedule.puet.edu.ua/
Консультації	очна http://www.grks.puet.edu.ua/ он-лайн: електронною поштою, пн-пт з 10.00-17.00
Сторінка дистанційного курсу	https://el.puet.edu.ua/

Опис навчальної дисципліни

Мета вивчення навчальної дисципліни	Метою навчальної дисципліни є формування у майбутніх фахівців системи знань та практичних навичок з методології та організації наукових досліджень, що забезпечують здатність: – ідентифікувати й формулювати актуальні наукові проблеми у сфері готельно-ресторанного бізнесу та кейтерингу; – застосовувати сучасні методи збору, аналізу та інтерпретації інформації; – розробляти, реалізовувати та презентувати результати власних наукових досліджень відповідно до принципів академічної доброчесності.
Тривалість	5 кредитів ЄКТС/150 годин (лекції 12 год., практичні заняття 28 год., самостійна робота 110 год.)
Форми та методи навчання	Лекції та практичні заняття в аудиторії, самостійна робота, тренінги поза розкладом (методи: інфографіка, сторітелінг, побудова моделей).
Система поточного та підсумкового контролю	Поточний контроль: відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; презентації та їх обговорення; тестування; поточні модульні роботи Підсумковий контроль: екзамен (Е)
Базові знання	Загальнонаукових, спеціальних методів дослідження для вирішення професійних завдань
Мова викладання	Українська

Перелік компетентностей, які забезпечує дана навчальна дисципліна, програмні результати навчання

Компетентності, якими повинен оволодіти здобувач	Програмні результати навчання
<p>ЗК 2. Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел .</p> <p>ЗК 3. Здатність до аналізу, оцінки, синтезу, генерування нових ідей.</p> <p>ЗК 4. Здатність працювати в команді.</p> <p>ЗК 5. Здатність використовувати інформаційні та комунікаційні технології.</p> <p>ЗК 6. Здатність до проведення досліджень на відповідному рівні.</p> <p>ЗК 9.Здатність обґрунтувати власне наукове дослідження, визначити наукову новизну, описати теоретичне та практичне значення. Уміння кваліфіковано відобразити результати наукових досліджень у наукових статтях та тезах, опублікованих як у вітчизняних так міжнародних фахових виданнях.</p> <p>СК1. Здатність застосовувати науковий, аналітичний, методичний інструментарій, використовувати міждисциплінарні дослідження аналізу стану розвитку глобальних та локальних ринків готельних та ресторанних послуг для розв'язання складних задач розвитку готельного і ресторанного бізнесу.</p>	<p>РН 6.Відшукувати необхідні дані в науковій літературі, базах даних та інших джерелах, аналізувати та оцінювати ці дані, систематизувати й упорядковувати інформацію для вирішення комплексних задач професійної діяльності.</p> <p>РН 07 Досліджувати моделі розвитку міжнародних та національних готельних і ресторанних мереж (корпорацій).</p> <p>РН 9. Застосовувати спеціалізоване програмне забезпечення для розв'язання задач управління основними та допоміжними бізнес-процесами суб'єктів готельного та ресторанного бізнесу.</p> <p>РН 12. Зрозуміло і недвозначно доносити власні знання, висновки та аргументацію до фахівців і нефахівців, зокрема до осіб, які навчаються.</p>

Тематичний план навчальної дисципліни

Назва теми	Види робіт	Завдання самостійної роботи у розрізі тем
1	2	3
Модуль 1 «Організація наукових досліджень»		
Лекція 1. Вступ до методології наукових досліджень	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування	<i>Завдання:</i> 1.Опрацювати 2–3 наукові статті з баз Scopus / Web of Science з тематики готельно-ресторанного бізнесу. Скласти коротку анотацію (0,5–1 стор.). 2.Підготувати есе (2–3 сторінки) «Роль наукових досліджень у розвитку готельно-ресторанної індустрії України». 3.Скласти структурно-логічну схему наукового дослідження (етапи, завдання, методи).
Лекція 2. Наукова проблема, мета і завдання дослідження	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування	<i>Завдання:</i> 1.Сформулювати проблему дослідження з обраної тематики магістерської роботи (опис – до 1 стор.). 2.Визначити мету і 3–5 завдань дослідження, побудувати їх у вигляді ієрархії. 3.Скласти приклади 2–3 дослідницьких гіпотез (альтернативна і нульова).

<p>Лекція 3. Методи наукових досліджень у готельно-ресторанному бізнесі</p>	<p>Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування</p>	<p><i>Завдання:</i> 1.Провести аналіз наукових шкіл та підходів у сфері гостинності (порівняльна таблиця на 1 стор.). 2.Охарактеризувати принципи наукового пізнання та пояснити їх застосування в туризмі/кейтерингу. 3.Написати реферат (3–4 стор.) «Методологічні основи досліджень у сфері HoReCa».</p>
<p>Лекція 4. Організація наукового дослідження</p>	<p>Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування</p>	<p><i>Завдання:</i> 1.Розробити міні-анкету (5–7 запитань) для дослідження задоволеності гостей готелю. 2.Знайти 1 звіт Державної служби статистики України у сфері туризму та зробити його короткий аналіз (1–2 стор.). 3.Підготувати огляд вторинних джерел (5–7 посилань) за темою своєї магістерської роботи.</p>
<p>Модуль 2 «Організація , обробка, презентація результатів досліджень»</p>		
<p>Лекція 5. Аналіз та інтерпретація результатів</p>	<p>Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування</p>	<p><i>Завдання:</i> 1.Скласти план організації експерименту (етапи, вибірка, інструменти). 2.Навести приклади експериментів у готельно-ресторанному бізнесі (2 українські та 2 міжнародні кейси). 3.Розробити схему збору даних для експериментальної перевірки гіпотези.</p>
<p>Лекція 6. Презентація та апробація результатів наукових досліджень</p>	<p>Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування</p>	<p><i>Завдання:</i> 1.Обробити невеликий масив даних (10–15 записів) у Excel (побудова діаграм, розрахунок середнього, відхилення). 2.Підготувати приклад використання кореляційного аналізу (пояснити на гіпотетичних даних). 3.Написати коротку інструкцію (1 стор.) з використання SPSS/Excel для аналізу результатів.</p>
<p style="text-align: center;">–</p>	<p>Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування</p>	<p><i>Завдання:</i> 1.Підготувати тези обсягом 1–2 сторінки за результатами власної теми дослідження. 2.Розробити структуру наукової статті (розділи, обсяг, ключові слова). 3.Створити презентацію у PowerPoint (7–10 слайдів) для захисту наукової роботи.</p>

Інформаційні джерела

1. Коваленко С. І. Методологія наукових досліджень : навч. посіб. Київ : Центр учбової літератури, 2021. 320 с.
2. Сахарова Г. І. Методологія та організація наукових досліджень : підручник. Харків : ХНУ, 2020. 284 с.
3. Писаренко В. В. Основи наукових досліджень : навч. посіб. Київ : Каравелла, 2020. 256 с.
4. Грінько О. М. Методика наукових досліджень : навч. посіб. Львів : ЛНУ ім. І. Франка, 2019. 198 с.
5. Назаренко І. Г. Статистичні методи в туризмі та готельному бізнесі : навч. посіб. Київ : КНТЕУ, 2020. 312 с.
6. Бойко А. М. Основи академічного письма : навч. посіб. Київ : Київський університет, 2021. 210 с.
7. Creswell J. W. Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches. 5th ed. Thousand Oaks : SAGE Publications, 2018. 342 p.
8. Saunders M., Lewis P., Thornhill A. Research Methods for Business Students. 8th ed. Harlow : Pearson Education, 2019. 540 p.
9. Veal A. J. Research Methods for Leisure and Tourism. 5th ed. Harlow : Pearson Education, 2018. 484 p.
10. Bryman A. Social Research Methods. 5th ed. Oxford : Oxford University Press, 2016. 747 p.
11. Hair J. F., Black W. C., Babin B. J., Anderson R. E. Multivariate Data Analysis. 8th ed. Andover : Cengage Learning, 2019. 816 p.
12. American Psychological Association. Publication Manual of the American Psychological Association. 7th ed. Washington, DC : APA, 2020. 427 p.
13. Закон України «Про охорону прав на знаки для товарів і послуг» (Відомості Верховної Ради України (ВВР), 1994, № 7, ст. 36) (зі змінами і доповненнями від № 815-IX від 21.07.2020) [<https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/3689-12#Text>].
14. Закон України від 04.02.2020 р. № 485-IX «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо створення національного органу інтелектуальної власності» (законопроект № 2255).

Програмне забезпечення навчальної дисципліни

Пакет програмних продуктів Microsoft Office.

Спеціалізоване програмне забезпечення комп'ютерної підтримки освітнього процесу з навчальної дисципліни, яке включає перелік конкретних програмних продуктів: мультимедійні презентації, програмний засіб «Open Test 2.0». Тестування проводиться під час проведення занять (поточний контроль) та під час підсумкового контролю знань, дистанційний курс у системі дистанційного навчання ПУЕТ (<https://el.puet.edu.ua/>).

Політика вивчення навчальної дисципліни та оцінювання

Політика оцінювання здобувачів вищої освіти. Роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку (75% від можливої максимальної кількості балів за вид діяльності). Перескладання модулів відбувається із дозволу провідного викладача за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).

Положення про організацію освітнього процесу <https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2024/06/polozhennya-pro-organizacziyu-osvithnogo-procesu-1.pdf>. Положення про порядок та критерії оцінювання знань, вмінь та навичок здобувачів вищої освіти https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozh_por_kryt_ocinyuvannya.pdf

Порядок ліквідації здобувачами вищої освіти академічної заборгованості <https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/poryadok-likvidacziyi-zdobuvachamy-vyshhoji-osvity-akademichnoyi-zaborgovanosti.pdf>

Положення про повторне навчання https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozh_pro-povt-navch.pdf

Політика щодо відвідування. Відвідування занять є обов'язковим компонентом. За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, працевлаштування, міжнародне стажування) навчання може відбуватися в режимі он-лайн.

Політика щодо академічної доброчесності. Здобувач повинен дотримуватися принципів академічної доброчесності, зокрема недопущення академічного плагіату, фальсифікації, фабрикації, списування під час поточного, рубіжного та підсумкового контролю. Списування під час контрольних робіт та поточних тестів заборонені (в т.ч.. із використанням мобільних девайсів). Мобільні пристрої дозволяється використовувати лише під час он-лайн тестування та підготовки практичних завдань в процесі заняття. В ПУЕТ діють:

Кодекс честі студента https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/kodeks_chesti_studenta.pdf

Положення про запобігання випадків академічного плагіату <https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozhennya-pro-zapobigannavyvypadkam-akademichnogo-plagiatu.pdf>

Політика визнання результатів навчання визначена такими документами:

Положення про порядок перезарахування результатів навчання, здобутки в іноземних та вітчизняних закладах освіти https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozh_por_perezarah_rez_zvo.pdf Положення про академічну мобільність здобувачів вищої освіти https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozha_pro_akademichnu_mobilnist.pdf

Положення про порядок визнання результатів навчання здобутих шляхом неформальної та /або інформальної освіти <https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozhennya-pro-poryadok-vyznannya-rezultativ-navchannya-zdobutyh-shlyahom-neformalnoyi-ta-abo-informalnoyi-osvity.pdf>; інфографіка (розділ Освіта/ Організація освітнього процесу/Неформальна освіта) <https://puet.edu.ua/neformalna-osvita/>

Політика вирішення конфліктних ситуацій:

Положення про правила вирішення конфліктних ситуацій <https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozhennya-pro-pravyyla-vyrishennya-konfliktnyh-sytuacij-u-puet.pdf>

Положення про апеляцію результатів підсумкового контролю у формі екзамену https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/poloz_pro-apel_pidcontr.pdf.

Уповноважена особа з питань запобігання та виявлення корупції <http://puet.edu.ua/zapobigannya-ta-protidiya-korupciyi/>.

Політика підтримки учасників освітнього процесу:

Психологічна служба: <http://puet.edu.ua/psychologichna-pidtrymka-v-puet/>

Студентський омбудсмен (Уповноважений з прав студентів) ПУЕТ <http://puet.edu.ua/other-divisions/studentykyj-ombudsmen-upovnovazhenyj-z-prav-studentiv-puet/>.

Уповноважений з прав корупції: <http://puet.edu.ua/zapobigannya-ta-protidiya-korupciyi/>

Безпека освітнього середовища: Інформація про безпечність освітнього середовища ПУЕТ наведена у вкладці «Безпекажиттєдіяльності» <http://puet.edu.ua/pro-puet/bezpeka-zhyttyedyialnosti/>.

Оцінювання

Підсумкова оцінка за вивчення навчальної дисципліни розраховується через поточне оцінювання

Види робіт	Максимальна кількість балів
Модуль 1 (теми 1–4)	36
Відвідування занять (0,5 балів × 4)	2
Захист домашнього завдання (0,5 балів × 4)	2
Обговорення матеріалу практичних занять (1 бал × 4)	4
Виконання навчальних завдань (5 балів × 4)	20
Тестування (1 бал × 4)	8
Модуль 2 (теми 5–7)	24
Відвідування занять (0,5 балів × 3)	1,5
Захист домашнього завдання (0,5 балів × 3)	1,5
Обговорення матеріалу практичних занять (0,5 балів × 3)	1,5
Виконання навчальних завдань (4 балів × 3)	12
Тестування (0,5 балів × 3)	7,5
Поточне оцінювання (Модуль 1 + Модуль 2)	60
Екзамен	40

Шкала оцінювання здобувачів вищої освіти за результатами вивчення навчальної дисципліни

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка за шкалою ЄКТС	Оцінка за національною шкалою
90-100	A	Відмінно
82-89	B	Дуже добре
74-81	C	Добре
64-73	D	Задовільно
60-63	E	Задовільно достатньо
35-59	FX	Незадовільно з можливістю повторного складання
0-34	F	Незадовільно з обов'язковим повторним вивченням навчальної дисципліни