

ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ
Навчально-науковий інститут денної освіти

Кафедра менеджменту

СИЛАБУС

навчальної дисципліни

«Менеджмент персоналу готельно-ресторанного бізнесу»
на 2023-2024 навчальний рік

Курс та семестр вивчення	1 курс, 1 семестр
Освітня програма/спеціалізація	Готельно-ресторанна справа
Спеціальність	241 Готельно-ресторанна справа
Галузь знань	24 сфера обслуговування
Ступінь вищої освіти	другий (магістерський)

ПІБ НПП, який веде дану дисципліну, науковий ступінь та вчене звання, посада	Лозова Оксана Василівна к.е.н., доцент, доцент кафедри менеджменту
--	--

Контактний телефон	+38-050-40-40-570
Електронна адреса	kslozova@gmail.com
Розклад навчальних занять	http://schedule.puet.edu.ua/
Консультації	очна http://www.mened.puet.edu.ua/ он-лайн: електронною поштою, пн-пт з 09.00-16.00
Сторінка дистанційного курсу	

Опис навчальної дисципліни

Мета вивчення навчальної дисципліни	набуття студентами теоретичних знань і практичних навичок щодо розробки та здійснення ефективної кадрової політики на сучасних підприємствах, добору та розміщення персоналу, його оцінювання та навчання, забезпечення цілеспрямованого використання трудового потенціалу, а також сприяння формуванню у майбутніх фахівців розуміння важливості правильної, науково-обґрунтованої роботи із підлеглими.
Тривалість	1 семестр, разом 90 годин (лекції 16 год., практичні заняття 20 год., самостійна робота 54 год.)
Форми та методи навчання	Лекції та практичні заняття в аудиторії та виїзні, самостійна робота поза розкладом
Система поточного та підсумкового контролю	Поточний контроль: відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; доповіді з рефератами та їх обговорення; тестування; поточна модульна робота. Підсумковий контроль: екзамен
Базові знання	Наявність широких знань з основ менеджменту, менеджменту організацій, розробки і прийняття управлінських рішень, самоменеджменту, стратегічного управління, економіки підприємства, економіки праці
Мова викладання	Українська

Перелік компетентностей, які забезпечує дана навчальна дисципліна, програмні результати навчання

Програмні результати навчання	Компетентності, якими повинен оволодіти здобувач
<p>РН 01. Розробляти і приймати ефективні рішення з питань розвитку суб'єктів готельного та ресторанного бізнесу, враховуючи цілі, ресурси, обмеження та ризики, забезпечувати їх реалізацію, аналізувати і порівнювати альтернативи, оцінювати ризики та імовірні наслідки їх впливу.</p> <p>РН 10. Відповідати за формування ефективної кадрової політики суб'єктів готельного та ресторанного бізнесу, організаційні комунікації, розвиток професійного знання, оцінювання стратегічного розвитку команди, підбір та мотивування персоналу на ефективне вирішення професійних завдань.</p> <p>12. Зрозуміло і недвозначно доносити власні знання, висновки та аргументацію до фахівців і нефахівців, зокрема до осіб, які навчаються.</p>	<p>ЗК 1. Здатність діяти на основі етичних міркувань (мотивів).</p> <p>ЗК 4. Здатність працювати в команді.</p> <p>ЗК 5. Здатність використовувати інформаційні та комунікаційні технології.</p> <p>ЗК 7. Здатність приймати обґрунтовані рішення.</p> <p>СК 3. Здатність планувати та здійснювати ресурсне забезпечення діяльності суб'єктів готельного і ресторанного бізнесу.</p> <p>СК 5. Здатність забезпечувати ефективну сервісну, комерційну, виробничу, маркетингову, економічну діяльність суб'єктів готельного та ресторанного бізнесу.</p> <p>СК 7. Здатність до підприємницької діяльності.</p> <p>СК 9. Здатність забезпечувати якість обслуговування споживачів готельних та ресторанних послуг.</p>

Тематичний план навчальної дисципліни

Назва теми	Назва теми та питання практичного заняття	Завдання самостійної роботи у розрізі тем
Модуль 1. Система менеджменту персоналу підприємства: методологія створення, елементи і забезпечення		
Тема 1. Персонал організації як об'єкт менеджменту	Практичне заняття 1. 1. Людський фактор і його роль в розвитку організації та суспільства. 2. Цілі, завдання і предмет курсу, його структура і зв'язок з іншими дисциплінами 3. Зміст поняття «персонал організації», його класифікація 4. Концепції управління персоналом: еволюція і сучасність	Виконати розрахункове завдання для самостійної роботи. Підготувати реферати за темами: «Кадровий менеджмент: від управління персоналом до управління людськими ресурсами», «Класифікація персоналу. Основні якісні характеристики персоналу», «Структура персоналу підприємства».
Тема 2. Ресурсне забезпечення менеджменту персоналу	Практичне заняття 2 1. Система управління персоналом організації: завдання та структура 2. Функції системи управління персоналом 3. Принципи побудови системи управління персоналом 4. Структура персоналу 5. Напрями управління персоналом 6. Методи управління персоналом	Виконати розрахункове завдання для самостійної роботи. Підготувати реферати за темами: «Людина як особистість і з потребами, мотивами, цінностями, відносинами», «Специфіка роботи жіночих колективів», «Кадрова політика підприємства». Підготувати наукову доповідь на тему: «Характеристика матеріально-технічна база сучасного підприємства».
Тема 3. Служба персоналу та кадрове діловодство	Практичне заняття 3 1. Стратегічні аспекти управління персоналом. Стратегія розвитку організації і персонал-стратегія 2. Сутність кадрової політики, види та характеристика 3. Порядок розробки кадрової політики 4. Маркетинг персоналу: сутність і основні напрями	Виконати розрахункове завдання для самостійної роботи. Підготувати реферати за темами: «Варіанти розміщення кадрової служби у загальній організаційній структурі управління підприємством», «Документальне забезпечення роботи кадрової служби підприємства», «Комп'ютеризація кадрового діловодства. АРМ менеджера з персоналу». Підготувати презентацію на тему: «Формування інтегрованої інформаційної системи управління персоналом на підприємстві».
Модуль 2. Процес менеджменту персоналу на підприємстві: етапи і кадрові технології		
Тема 4. Планування та формування персоналу в організаціях	Практичне заняття 4 1. Сутність кадрового планування, оперативний план роботи з персоналом 2. Нормування і облік чисельності персоналу 3. Якісна і кількісна потреба в персоналі і методи їх визначення 4. Планування витрат на персонал	Виконати розрахункове завдання для самостійної роботи. Підготувати реферати за темами: «Формування потреби в персоналі організації», «Сучасні методи визначення якісної та кількісної потреби в персоналі: досвід діючих підприємств», «Прогнозування персоналу організації». Підготувати наукову доповідь на тему: «Процес формування персоналу на підприємстві: сучасні кадрові технології».
Тема 5. Розвиток персоналу в організаціях	Практичне заняття 5 1. Складові елементи професійного розвитку персоналу організації 2. Процес та методи управління професійним навчанням персоналу організації 3. Статистика професійного навчання та руху персоналу	Виконати розрахункове завдання для самостійної роботи. Підготувати реферати за темами: «Службово-професійне просування професіоналів і фахівців », «Післядипломне навчання керівників і спеціалістів. Програми MBA», «Система неперервного навчання персоналу». Підготувати наукову доповідь на тему: «Формування програми професійно-особистісного розвитку персоналу підприємства»
Тема 6. Рух персоналу в організації	Практичне заняття 6.	Виконати розрахункове завдання для самостійної роботи. Підготувати реферати за

	1. Управління рухом персоналу в організації 2. Особливості управління кар'єрою персоналу 3. Управління службово-професійним розвитком персоналу	темами: «Основні причини руху персоналу на підприємстві», «Показники обороту, плинності та стабільності персоналу, методи їх визначення», «Економічні наслідки і методи регулювання абсентеїзму». Підготувати презентацію на тему: «Формування стабільного складу трудового колективу підприємства»
Тема 7. Соціальне партнерство в організації	Практичне заняття 7-8 1. Сутність та зміст соціального партнерства в організації 2. Учасники соціального партнерства та нормативна база 3. Особливості управління соціальним партнерством в організації	Виконати розрахункове завдання для самостійної роботи. Підготувати реферати за темами: «Розподіл календарного фонду робочого часу на підприємстві», «Планові витрати робочого часу та резерви їх оптимізації», «Особливості регулювання робочого часу», «Режим праці та відпочинку на підприємстві: законодавче регламентування». Підготувати презентацію на тему: «Показники оцінки ефективності використання робочого часу»
Тема 8. Ефективність менеджменту персоналу	Практичне заняття 9-10 1. Сутність та основні показники ефективності управління персоналом 2. Процес управління персоналом та його ефективність 3. Методи оцінки ефективності управління персоналом	Виконати розрахункове завдання для самостійної роботи. Підготувати реферати за темами: «Оцінка ефективності праці за коефіцієнтом трудової участі», «Ефективність роботи персоналу і ефективність діяльності організації», «Витрати на персонал: методи їх нормування, планування та аналізу». Підготувати презентацію на тему: «Технологія аналізу та оцінки ефективності роботи персоналу підприємства: соціально-економічні аспекти»

Інформаційні джерела

Основні

1. Assessment of the Effectiveness of the Strategic Management System of Investment Activities of Companies <https://www.abacademies.org/articles/assessment-of-the-effectiveness-of-the-strategic-management-system-of-investment-activities-of-companies-8384.html> / О. Potyshniak, L. Dobuliak, V. Filippov, Y. Malakhovskiy, O. Lozova // Academy of Strategic Management Journal. Articles in issue: 4. Volume: 18. Month: August. - Year: 2019. p. 1-5
2. Інтелектуальні ресурси: сутність, місце й роль у процесі формування конкурентних переваг підприємства / О.В. Лозова, В.А. Шкіль // // Науковий вісник Полтавського університету економіки і торгівлі. Серія: «Економічні науки». - Полтава: РВВ ПУЕТ, 2018. № 3 (88). С. 53-57 URL:: <http://journal.puet.edu.ua/index.php/nven/article/view/1497>
3. Лозова О.В. Система управління персоналом як важлива складова ефективного функціонування підприємства в ринкових умовах господарювання // Український журнал прикладної економіки, 2017. с. 37-45. URL: <http://library.tneu.edu.ua/images/stories/naukovi%20zhurnaly/ukrainskyy%20zhurnal%20prykladnoi%20ekonomiry/2017/%D1%82%D0%BE%D0%BC2%20%E2%84%964.pdf>
4. Лозова О.В., Сєдаков М. Якість життя населення, як інструмент підвищення інвестиційної привабливості країни // Вісник Черкаського університету. (Серія «Економічні науки»), 2018. No 3. с. 47-53 URL: <http://econom-ejournal.cdu.edu.ua/article/view/2993/3154>
5. Омеляненко, Т.В. Операційний менеджмент: навч. посіб. / Т.В. Омеляненко. К.: КНЕУ, 2009. 478, [2] с.
6. Менеджмент персоналу: навч. посіб. / І.А. Маркіна, О.М. Помаз, Ю.В. Помаз; За ред. І.А. Маркіної. Полтава: ПДАА, 2018. 224 с.
7. Операційний менеджмент: Навчально-методичний комплекс дисципліни : навчальний посібник для студентів спеціальності 073 «Менеджмент» / КПІ ім. Ігоря Сікорського; уклад.: Т.А. Коцко. Електронні текстові дані (1 файл: 2,93 мб). Київ: КПІ ім. Ігоря Сікорського, 2019. 120 с.

8. Старченко Г.В. та ін. Менеджмент персоналу: навч. посібник / Старченко Г.В., Калінько І.В., Косач І.А. Київ : Кондор-Видавництво, 2020. 232 с.
9. Трут О.О. Операційний менеджмент: підручник / О.О.Трут. К.: Академвидав, 2013. 348 с.
10. Лозова О.В. Управління ресурсами компанії у проектах // Науковий вісник Полтавського університету економіки і торгівлі. Серія: «Економічні науки». Полтава: РВВ ПУЕТ, 2018. № 5 (90). С. 67-72 URL: <http://journal.puet.edu.ua/index.php/nven/article/view/1515>

Додаткові

1. Інтелектуальний потенціал як фактор розвитку національної економіки / О.В. Лозова // Суспільство, економіка та економічна наука в XXI столітті: зб. матеріалів II міжнар. наук.-практ. конф., 21-22 квіт. 2017 р./М-во освіти і науки України, ДВНЗ «Київ. нац. екон. ун-т ім. Вадима Гетьмана; редкол.: В.І. Кириленко (голова)[та ін.]- Київ: КНЕУ, 2017.-С. 157-159. URL: https://kneu.edu.ua/userfiles/Faculty_of_Economics_and_Administration/Polecodept/conference-papers.pdf
2. Розвиток творчого мислення студентів у процесі дистанційного вивчення економічної теорії / О.В. Лозова // Матеріали ІХ Міжнародної науково-практичної конференції «Дистанційна освіта: забезпечення доступності та неперервності освіти впродовж життя («E-LEARNING AND UNIVERSITY EDUCATION-2017»)). Тези доповідей. Частина 1. (м. Полтава, 9-10 лютого 2017 року). Полтава : ПУЕТ, 2017. с. 142-144 URL: <http://dspace.puet.edu.ua/bitstream/123456789/5732/1/%D0%81%D0%B1%D0%BE%D1%80%D0%BD%D0%B8%D0%BA%20%D0%95%D0%9B%D0%A3%D0%95%202016.pdf>
3. SIGNIFICANCE OF SOCIO-PSYCHOLOGICAL METHODS FOR EFFICIENT MANAGEMENT BY ENTERPRISE / О.В. Лозова, І.В. Липська // Матеріали міжнародної науково-практичної конференції «Universum View».- Вінниця: ТОВ «Нілан-ЛТД», 2018. С. 233-234 URL: https://drive.google.com/drive/folders/1D_1at3FaAX9iazFFuVN4dkb7CIDgB4Qk
4. Гудько А. В., Лозова О. В. Кооперативне навчання як засіб формування креативності у майбутніх менеджерів // Актуальні питання розвитку науки та забезпечення якості освіти у XXI столітті : тези доповідей XLIV Міжнародної наукової студентської конференції за підсумками науково-дослідних робіт студентів за 2020 рік (м. Полтава, 30-31 березня 2021 р.) : у 2 ч. Полтава : ПУЕТ, 2021. Ч. 2. 401 с (75-77 с). URL: <http://dspace.puet.edu.ua/bitstream/123456789/10759/1/2021-%D1%81%D1%82%D1%83%D0%B4%D0%B5%D0%BD%D1%82%20%D0%BC%D1%8E%D0%BE%D0%BD%2030-31%20%D0%B1%D0%B5%D1%80%D0%B5%D0%B7%D0%BD%D1%8F%20%D1%872-72-74.pdf>
5. Лозова О.В. Процес формування інтелектуального потенціалу підприємства // Соціально-економічні та правові чинники розвитку національної економіки України: облікові, аналітичні та контрольні аспекти в сучасних умовах інтеграційних процесів: матеріали Міжнародної науково-практичної інтернет-конференції Вищого навчального закладу Укоопспілки «Полтавський університет економіки і торгівлі» (м. Полтава, 22 листопада 2018 року). - Полтава : ПУЕТ, 2018. - 345 с. (С. 307-309) URL: <http://dspace.uccu.org.ua/bitstream/123456789/9906/1/%D0%9B%D0%BE%D0%B7%D0%BE%D0%B2%D0%B0%20%D0%9E.%D0%92..pdf>
6. Лозова О.В., Кухманський Д. Стратегії та моделі управління персоналом торговельних підприємств // Сучасне матеріалознавство та товарознавство: теорія, практика, освіта: матеріали VII Міжнародної науково-практичної інтернет-конференції (12-13 березня 2020 року, м. Полтава).-Полтава: ПУЕТ, 2020.-234 с. С. 150-152 URL: <http://dspace.puet.edu.ua/bitstream/123456789/9617/1/%D0%9B%D0%BE%D0%B7%D0%BE%D0%B2%D0%B0%2C%20%D0%9A%D1%83%D1%85.pdf>
7. Масляник І.А., Лозова О.В. Управління соціальним розвитком підприємства // Актуальні питання розвитку науки та забезпечення якості освіти у XXI столітті: тези доповідей XLIII Міжнародної наукової студентської конференції за підсумками науково-дослідних робіт студентів за 2019 рік (м. Полтава, 07-08 квітня 2020 р.): у 2 ч., ч. 2.-Полтава: ПУЕТ, 2020.-343 с. С. 18-20 URL: <http://dspace.puet.edu.ua/bitstream/123456789/9092/1/18-20.pdf>
8. Лозова О.В, Литвиненко С.П., Немцу І.В. Управління адаптацією працівника в трудовому колективі на підприємстві в сучасних умовах господарювання // Формування механізмів управління якістю та підвищення конкурентоспроможності підприємств : XII Міжнародна науково-практична інтернет-конференція молодих вчених та студентів : Тези доповідей. Дніпро, 25 березня 2021 року. Д.: Університет імені Альфреда Нобеля, 2021, С. 146-149 file:///C:/Documents%20and%20Settings/User/%D0%9C%D0%BE%D0%B8%20%D0%B4%D0%BE%D0%BA%D1%83%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%82%D1%8B/Downloads/%D0%97%D0%B1%D1%96%D1%80%D0%BD%D0%B8%D0%BA%20%D0%A5%D0%86%D0%86%20%D0%BA%D0%BE%D0%BD%D1%84%D0%B5%D1%80%D0%B5%D0%BD%D1%86%D1%96%D1%97_2021+.pdf

9. Лозова О.В., Перерва В. Бірюзові організації в Україні та світі // ``АКТУАЛЬНІ ПИТАННЯ РОЗВИТКУ ЕКОНОМІКИ, ХАРЧОВИХ ТЕХНОЛОГІЙ ТА ТОВАРОЗНАВСТВА``. ТЕЗИ ДОПОВІДЕЙ ХЛІІ Міжнародної наукової студентської конференції за підсумками науково-дослідних робіт студентів за 2018 рік. Частина 2. С. 105-107 <http://dSPACE.UCCU.ORG.UA/bitstream/123456789/8809/1/14.%20%D0%A1.%20105-107.pdf>

10. Лозова О.В., Дороніч В.М. Інноваційна діяльність підприємства // ІННОВАЦІЙНИЙ РОЗВИТОК ТА БЕЗПЕКА ПІДПРИЄМСТВА В УМОВАХ НЕОІНДУСТРІАЛЬНОГО СУСПІЛЬСТВА. Матеріали Міжнародної науково-практичної конференції студентів аспірантів та молодих вчених. Східноєвропейський національний університет імені Лесі Українки. Луцьк. 2019 р. с. 626-628 <https://evnuir.vnu.edu.ua/bitstream/123456789/17120/1/Lozova%20626-628.pdf>

Програмне забезпечення навчальної дисципліни

Пакет програмних продуктів Microsoft Office.

Політика вивчення навчальної дисципліни та оцінювання

Політика оцінювання здобувачів вищої освіти.

Положення про організацію освітнього процесу <https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/06/polozhennya-pro-organizacziyu-osvitnogo-procesu.pdf>.

Положення про порядок та критерії оцінювання знань, вмінь та навичок здобувачів вищої освіти https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozh_por_kryt_ocinyuvannya.pdf.

Порядок ліквідації здобувачами вищої освіти академічної заборгованості <https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/poryadok-likvidacziyi-zdobuvachamy-vyshhoi-osvity-akademichnoyi-zaborgovanosti.pdf>.

Положення про повторне навчання https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozh_pro-povt-navch.pdf.

Політика щодо відвідування. Відвідування занять є обов'язковим компонентом. За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, працевлаштування, стажування) навчання може відбуватись в он-лайн формі (Moodle) за погодженням із провідним викладачем.

Політика щодо академічної доброчесності. Студенти мають свідомо дотримуватися «Положення про академічну доброчесність»; списування під час виконання поточних модульних робіт та тестування заборонено (в т. ч. із використанням мобільних девайсів). Мобільні пристрої дозволяється використовувати лише під час он-лайн тестування та підготовки практичних завдань в процесі заняття.

В ПУЕТ діють:

Кодекс честі студента https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/kodeks_chesti_students.pdf.

Положення про академічну доброчесність https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozh_akadem_dobrocheshnist.pdf.

Положення про запобігання випадків академічного плагіату <https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozhennya-pro-zapobigannya-vypadkam-akademichnogo-plagiatu.pdf>.

Політика визнання результатів навчання визначена такими документами:

Положення про порядок перезарахування результатів навчання, здобутих в іноземних та вітчизняних закладах освіти https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozh_por_perezarah_rez_zvo.pdf.

Положення про академічну мобільність здобувачів вищої освіти https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozha_pro_akademichnu_mobilnist.pdf.

Положення про порядок визнання результатів навчання здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти <https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozhennya-pro-poryadok-vyznannya-rezultativ-navchannya-zdobutyh-shlyahom-neformalnoi-ta-abo-informalnoi-osvity.pdf>; інфографіка (розділ Освіта/Організація освітнього процесу/Неформальна освіта) <https://puet.edu.ua/neformalna-osvita>.

Політика вирішення конфліктних ситуацій:

Положення про правила вирішення конфліктних ситуацій <https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozhennya-pro-pravyly-vyrishennya-konfliktnyh-sytuacij-u-puet.pdf>.

Положення про апеляцію результатів підсумкового контролю у формі екзамену https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozh_pro-apel_pidstr.pdf.

уповноважена особа з питань запобігання та виявлення корупції <https://puet.edu.ua/zapobigannya-ta-protidiya-korupcii>.

Політика підтримки учасників освітнього процесу:

Психологічна служба: <http://puet.edu.ua/psychologichna-pidtrymka-v-puet>.

Студентський омбудсмен (Уповноважений з прав студентів) ПУЕТ <http://puet.edu.ua/other-divisions/studentskyj-ombudsmen-upovnovazhenyj-z-prav-studentiv-puet>.

Уповноважений з прав корупції <https://puet.edu.ua/zapobigannya-ta-protidiya-korupcii>.

Безпека освітнього середовища: Інформація про безпечність освітнього середовища ПУЕТ наведена у вкладці «Безпека життєдіяльності» <http://puet.edu.ua/pro-puet/bezpeka-zhyttyedyalnosti>.

Оцінювання

Підсумкова оцінка за вивчення навчальної дисципліни розраховується через поточне оцінювання

Види робіт	Максимальна кількість балів
<i>Модуль 1 (теми 1-3):</i> відвідування занять (1 бал); захист домашнього завдання (2 бали); обговорення матеріалу занять (2 бали); виконання навчальних завдань (3 бали); завдання самостійної роботи (2 бали); тестування (5 балів); поточна модульна робота (15 балів)	30
<i>Модуль 2 (теми 4-8):</i> відвідування занять (1 бал); захист домашнього завдання (2 бали); обговорення матеріалу занять (2 бали); виконання навчальних завдань (3 бали); завдання самостійної роботи (2 бали); тестування (5 балів); поточна модульна робота (15 балів)	30
Екзамен	40
Разом	100

Шкала оцінювання здобувачів вищої освіти за результатами вивчення навчальної дисципліни

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка за шкалою ЄКТС	Оцінка за національною шкалою
90-100	A	Відмінно
82-89	B	Дуже добре
74-81	C	Добре
64-73	D	Задовільно
60-63	E	Задовільно достатньо
35-59	FX	Незадовільно з можливістю повторного складання
0-34	F	Незадовільно з обов'язковим повторним вивченням навчальної дисципліни