

ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ
Навчально-науковий інститут денної освіти
Навчально-науковий інститут лідерства
Кафедра педагогіки та суспільних наук

СИЛАБУС

навчальної дисципліни

«Особистий розвиток та лідерство (тренінговий курс)»

на 2023-2024 навчальний рік

Курс та семестр вивчення	1 курс, 2 семестр
Освітня програма/спеціалізація	«Готельно-ресторанна справа»
Спеціальність	241 Готельно-ресторанна справа
Галузь знань	24 «Сфера обслуговування»
Ступінь вищої освіти	молодший бакалавр

ПІБ НПП, який веде дану дисципліну,
науковий ступінь і вчене звання,
посада

Нестуля Світлана Іванівна

д.п.н., доцент

професор кафедри педагогіки та суспільних наук

директор навчального-наукового інституту лідерства

Контактний телефон	+38-099-944-36-56
Електронна адреса	snestulya@gmail.com
Розклад навчальних занять	http://schedule.puet.edu.ua/
Консультації	очна http://www.upep.puet.edu.ua/stud.php он-лайн: електронною поштою, пн-пт з 10.00-17.00
Сторінка дистанційного курсу	http://www2.el.puet.edu.ua/st/course/view.php?id=2136

Опис навчальної дисципліни

Мета вивчення навчальної дисципліни	Набуття майбутніми фахівцями теоретичних знань і практичних навичок, що дають можливість персонального розвитку та розвитку особистісного потенціалу працівників з метою підвищення ефективності діяльності підприємств.
Тривалість	3 кредити ЄКТС/90 годин (тренінги 36 год., самостійна робота 54 год.)
Форми та методи навчання	Форми: тренінги, самостійна, індивідуальна та групова робота (позааудиторна) Методи: проблемного викладу, аналітичний, дискусійний, інформування, порівняння, рольової гри, системного аналізу, панельної дискусії, кейсів, сфокусованої бесіди, пошуку консенсусу, мозкового штурму, метод Дельбека, фасилітації, модерації, інтерв'ї, вільний мікрофон,, проектування нестандартних віртуальних ситуацій, «Коло ідей», «Ішикави», «Кайдзен», «Скампер» «діамант», «квітка лотоса», «силового поля», «Світове кафе», SWOT-аналіз, «Відкритий простір», «рефреймінг», мейндмеппінг, тощо...
Система поточного та підсумкового контролю	Поточний контроль: виконання творчих індивідуальних завдань по кожній темі тренінгу, тестування; захист індивідуальної підсумкової модульної роботи – Mind Map «Особистий розвиток». Підсумковий контроль: залік (ПМК).
Базові знання	Знання та навички після дисципліни «Університетська освіта»
Мова викладання	Українська

**Перелік компетентностей, які забезпечує дана навчальна дисципліна,
програмні результати навчання**

Програмні результати навчання	Компетентності, якими повинен оволодіти здобувач
<p>РН 07. Застосовувати навички продуктивного спілкування зі споживачами готельних та ресторанних послуг.</p> <p>РН 12. Виконувати самостійно завдання, розв'язувати задачі і проблеми, застосовувати їх в різних професійних ситуаціях та відповідати за результати своєї діяльності.</p> <p>РН 13. Аргументовано відстоювати свої погляди у розв'язанні професійних завдань при організації ефективних комунікацій зі споживачами та суб'єктами готельного та ресторанного бізнесу.</p>	<p>ЗК 01. Здатність зберігати та примножувати моральні, культурні, наукові цінності і досягнення суспільства на основі розуміння історії та закономірностей розвитку предметної області, її місця у загальній системі знань про природу і суспільство та у розвитку суспільства, техніки і технологій, вести здоровий спосіб життя.</p> <p>ЗК 02. Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями та шляхом самостійного навчання освоювати нові області, використовуючи здобуті знання.</p> <p>ЗК 03. Навички використання комунікаційних технологій.</p> <p>ЗК 04. Здатність працювати в команді.</p> <p>ЗК 09. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.</p> <p>СК 04. Здатність формувати та реалізовувати ефективні зовнішні та внутрішні комунікації на підприємствах сфери гостинності, навички взаємодії.</p> <p>СК 10. Здатність демонструвати усвідомлену поведінку на основі традиційних загальнолюдських цінностей гостинності.</p>

Тематичний план навчальної дисципліни

Назва теми	Види робіт	Завдання самостійної роботи у розрізі тем
Модуль 1. Розвиток особистісного потенціалу		
Тема 1. Особистість та персональний розвиток. Як реалізувати свій потенціал?	Участь у тренінгу. Опрацювання Тестів самоаналізу. Прочитання обов'язкової та художньої літератури по темі. Групова робота. Виконання індивідуальних практичних завдань. Відеоаналіз. Самооцінювання. Взаємне оцінювання. Рефлексія.	Опрацювати рекомендовану літературу. Прочитати книги: Пауло Коельо «Алхімік», Річард Бах «Чайка Джонатан Лівінгстон». Переглянути фільм Еріка Толедано та Олів'є Накаш «1+1». (в головних ролях Омар Сі, Франсуа Клузе) Опрацювати вказані тести Самоаналізу. Підготувати «Самопрезентацію» Виконати завдання: «Правда, яку від себе приховую» Впродовж 30 днів виконувати прописаний за 3 параметрами алгоритм дій у кожній сфері особистого життя.
Тема 2. Самомотивація. Як навчитися правильно ставити цілі та опанувати технологією тайм-менеджменту?	Участь у тренінгу. Опрацювання Тестів самоаналізу. Прочитання обов'язкової та художньої літератури по темі. Групова робота. Виконання індивідуальних практичних завдань. Відеоаналіз. Самооцінювання. Взаємне оцінювання. Рефлексія.	Опрацювати рекомендовану літературу. Прочитати книгу: Луїса Рівера «Матадор» Переглянути фільм Габріело Муччіно «В гонитві за щастям» (в головній ролі Уїлл Сміт) Опрацювати вказані тести Самоаналізу Підготувати презентацію «power point» по одній із тем: (10 слайдів) «Змістовна мотиваційна модель: піраміда ієрархії потреб Маслоу», «Модель набутих потреб(Мак-Клеланда), «Двохфакторна мотиваційна модель Ф.Герцберга, «Процесна мотиваційна модель»

Тема 3. Комунікація. Як знаходити друзів, партнерів та бути ефективним?	Участь у тренінгу. Опрацювання Тестів самоаналізу. Прочитання обов'язкової та художньої літератури по темі. Групова робота. Виконання індивідуальних практичних завдань. Відеоаналіз. Самооцінювання. Взаємне оцінювання. Рефлексія.	Опрацювати рекомендовану літературу. Прочитати книгу Дейла Карнегі «Як знаходити друзів і впливати на людей» Переглянути фільм Д.жлшуа Майкла Стерна «Джобс. Імперія спокуси» Опрацювати вказані тести Самоаналізу Об'єднатися у групи по 5 осіб, кожна група має підготувати Вправу – криголам, провести вправу для аудиторії на тренінгуе
Тема 4. Емоційний інтелект. Як навчитися управляти EQ?	Участь у тренінгу. Опрацювання тестів самоаналізу. Прочитання обов'язкової та художньої літератури по темі. Групова робота. Виконання індивідуальних практичних завдань. Відеоаналіз. Самооцінювання. Взаємне оцінювання. Рефлексія..	Опрацювати рекомендовану літературу. Прочитати книги: Д.Гоулман «Емоціональний інтелект в бизнесе», Віктор Франкл «Людина в пошуках сенсу». Переглянути фільм: Даррена Афонофскі «Ной» (в головній ролі Рассел Кроу) Опрацювати вказані тести Самоаналізу Підготувати ессе на одну із запропонованих тем.
Тема 5. Особистість і команда. Як стати ефективним гравцем команди?	Участь у тренінгу. Опрацювання Тестів самоаналізу. Прочитання обов'язкової та художньої літератури по темі. Групова робота. Виконання індивідуальних практичних завдань. Відеоаналіз. Самооцінювання. Взаємне оцінювання. Рефлексія..	Опрацювати рекомендовану літературу. Прочитати книгу Стівена Кові «Лідерство, засноване на принципах» Переглянути фільм: Опрацювати вказані тести Самоаналізу Об'єднатися у команди по 9 осіб. Підготувати рольову гру «Ресторан» з дотриманням ролей за Мередітом Белбіним.
Тема 6. Лідерство. Як досягати максимуму?	Участь у тренінгу. Опрацювання Тестів самоаналізу. Прочитання обов'язкової та художньої літератури по темі. Групова робота. Виконання індивідуальних практичних завдань. Відеоаналіз. Самооцінювання. Взаємне оцінювання. Рефлексія.	Опрацювати рекомендовану літературу Прочитати книгу Коносуке Мацусіті «Місія бізнесу», статтю в книзі «Основи лідерства. Уроки видатних підприємців про Говрда Шульца засновника Starbucks /К.Знання, 201. - С. 339-350. Опрацювати вказані тести Самоаналізу Скласти Mind Map «Мій особистісний розвиток»

Інформаційні джерела

1. Нестуля О. О. Основи лідерства. Наукові концепції (від найдавніших часів до середини ХХ ст.) : навч. посіб. / О. О. Нестуля, С. І. Нестуля. – Полтава : ПУЕТ, 2016. – 277 с.
2. Нестуля О. О. Основи лідерства. Наукові концепції (середина ХХ – початок ХХІ ст.) : навч. посіб. / О. О.Нестуля, С. І. Нестуля. – Полтава : ПУЕТ, 2016. – 375 с.
3. Нестуля О.О. Основи лідерства. Уроки видатних підприємців: навч. Посіб./ О.О.Нестуля, С.І.Нестуля. –Знання, 2013. – 358 с.
4. Основи лідерства. Тренінг лідерських якостей та практичних навичок менеджера. Уроки видатних підприємців : навч. посіб. / О. О. Нестуля, С. І. Нестуля, В. В. Карманенко. – К.: Знання, 2013. — 358 с.
5. Нестуля, СІ Лідерство – необхідна умова і об'єктивна потреба в нових реаліях сучасного світу [Текст]/СІ Нестуля//Науковий вісник Полтавського університету споживчої кооперації України: Серія: Економічні науки.-2009.-№5.-Ч. 2.-С. 119-123.
6. Нестуля С. І. Емоційне лідерство - новий напрям у лідерології ХХІ ст. Науковий вісник Полтавського університету споживчої кооперації України. 2010. № 1 (40). С.77 – 83.
7. Nestulya S. Readiness of the education manager to provide the organizational development of institutions (based on the sociological research)/Inna Semenets-Orlova, Alla Klochko , Svitlana Nestulya , Oleksandr Mykhailych , Vitaliy Omelyanenko/ Problems and Perspectives in Management, Sumy, Volume 17, Issue 3, 2019 - P.132-142.
8. Svitlana I Nestulya, Natalia V Kononets The implementation experience of students mobile training in the fundamentals of leardership as a resource-oriented form/NV Kononets, SI Nestulya - Snformation Technologies and Learning Tools, 2020/9/11 Tom 78/ Вип.4. - 116-131 .

9. Oleksiy Nestulya, Svitlana Nestulya «Examining the fundamental elements of physical and health enhancing educational activity of student in distance learning»/ Journal of Research in Medical and Dental Science 2021, Volume 9, Issue 7, Page No: 419-424 T.9 №7 (2021) Jul 26, 2021
10. Svitlana Nestulya «Investigating the Didactic System of Research Competens Formation for prospective PE Instructors» /Journal of Research in Medical and Dental Science 2021, Volume 9, Issue 7, Page No: No: 414-418.
11. Нестуля С.І. Компетентісний підхід до формування лідерської компетентності майбутніх бакалаврів з менеджменту в університеті / Збірник наукових праць Уманського державного педагогічного університету імені Павла Тичини. 2018. Вип. 2. С. 166-176 .
12. Нестуля С.І. Метод Кайдзен у процесі розвитку лідерських якостей студентів/ Нестуля С.І. RS Global International. Social and Economic Aspects of Education in Modern Society. Vol.2.- 2018,- P. 42-46. Психологія: Підручник/ Ю.Л. Трофімов, В.В. Рибалка, П.А. Гончарук та ін.; за ред. Ю.Л. Трофімова. – 2-ге вид., стереотип. – К.: Либідь, 2000. – 558 с.
13. Нестуля С.І. Концепція лідерства-служіння як дидактична основа формування лідерської компетентності майбутніх менеджерів/ International journal of innovative technologies in social science. Vol.6 (10). - 2018. - P.17-23.

Політика вивчення навчальної дисципліни та оцінювання

Політика оцінювання здобувачів вищої освіти. Роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку (75% від можливої максимальної кількості балів за вид діяльності). Перескладання модулів відбувається із дозволу провідного викладача за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).

Положення про організацію освітнього процесу <https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/06/polozhennya-pro-organizacziyu-osvitnogo-proczesu.pdf>

Положення про порядок та критерії оцінювання знань, вмінь та навичок здобувачів вищої освіти https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozh_por_kryt_ocinyuvannya.pdf

Порядок ліквідації здобувачами вищої освіти академічної заборгованості <https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/poryadok-likvidacziyi-zdobuvachamy-vyshhoyi-osvity-akademichnoyi-zaborgovanosti.pdf> Положення про повторне навчання https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozh_pro-povt-navch.pdf

Політика щодо відвідування. Відвідування занять є обов'язковим компонентом. За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, працевлаштування, міжнародне стажування) навчання може відбуватися в режимі он-лайн.

Політика щодо академічної доброчесності. Здобувач повинен дотримуватися принципів академічної доброчесності, зокрема недопущення академічного плагіату, фальсифікації, фабрикації, списування під час поточного, рубіжного та підсумкового контролю. Списування під час контрольних робіт та поточних тестів заборонені (в т.ч. із використанням мобільних девайсів). Мобільні пристрої дозволяється використовувати лише під час он-лайн тестування та підготовки практичних завдань в процесі заняття. В ПУЕТ діють:

Кодекс честі студента https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/kodeks_chesti_studenta.pdf

Положення про запобігання випадків академічного плагіату <https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozhennya-pro-zapobigannya-vypadkam-akademichnogo-plagiatu.pdf>

Політика визнання результатів навчання визначена такими документами:

Положення про порядок перезарахування результатів навчання, здобутки в іноземних та вітчизняних закладах освіти https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozh_por_perezarah_rez_zvo.pdf Положення про академічну мобільність здобувачів вищої освіти https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozha_pro_akademichnu_mobilnist.pdf

Положення про порядок визнання результатів навчання здобутих шляхом неформальної та /або інформальної освіти <https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozhennya-pro-poryadok-vyznannya-rezultativ-navchannya-zdobutih-shlyahom-neformalnoyi-ta-abo-informalnoyi-osvity.pdf>; інфографіка (розділ Освіта/ Організація освітнього процесу/Неформальна освіта) <https://puet.edu.ua/neformalna-osvita/>

Політика вирішення конфліктних ситуацій:

Положення про правила вирішення конфліктних ситуацій <https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozhennya-pro-pravyla-vyrishennya-konfliktnyh-sytuacij-u-puet.pdf>

Положення про апеляцію результатів підсумкового контролю у формі екзамену https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/poloz_pro-apel_pidscontr.pdf

Уповноважена особа з питань запобігання та виявлення корупції <http://puet.edu.ua/zapobigannya-ta-protidiya-korupciyi/>

Політика підтримки учасників освітнього процесу:

Психологічна служба: <http://puet.edu.ua/psychologichna-pidtrymka-v-puet/>

Студентський омбудсмен (Уповноважений з прав студентів) ПУЕТ <http://puet.edu.ua/other-divisions/studentskyj-ombudsmen-upovnovazhenyj-z-prav-studentiv-puet/>

Уповноважений з прав корупції: <http://puet.edu.ua/zapobigannya-ta-protidiya-korupciyi/>

Безпека освітнього середовища: Інформація про безпечність освітнього середовища ПУЕТ наведена у вкладці «Безпека життєдіяльності» <http://puet.edu.ua/pro-puet/bezpeka-zhyttyvedivalnosti/>

□ Оцінювання

Підсумкова оцінка за вивчення навчальної дисципліни розраховується через поточне оцінювання

Види робіт	Максимальна кількість балів
Модуль 1 (теми 1-6): відвідування занять (8 балів); захист домашнього завдання (8 балів); обговорення матеріалу занять (14 бали); виконання навчальних завдань (18 балів); завдання самостійної роботи (18 балів); тестування (4 бали); поточна модульна робота (30 балів)	100

Система нарахування додаткових балів за видами робіт з вивчення навчальної дисципліни

Форма роботи	Вид роботи	Бали
1. Навчальна	1. Виконання індивідуальних навчально-дослідних завдань підвищеної складності	10
2. Науково-дослідна	1. Участь у наукових гуртках	10
	2. Участь у наукових студентських конференціях, університетських, міжвузівських, всеукраїнських, міжнародних	10
Разом		30

Примітка. Додаткові бали додаються до загальної підсумкової оцінки за вивчення навчальної дисципліни, але загальна підсумкова оцінка не може перевищувати 100 балів.

Шкала оцінювання здобувачів вищої освіти за результатами вивчення навчальної дисципліни

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка за шкалою ЄКТС	Оцінка за національною шкалою
90-100	A	Відмінно
82-89	B	Дуже добре
74-81	C	Добре
64-73	D	Задовільно
60-63	E	Задовільно достатньо
35-59	FX	Незадовільно з можливістю повторного складання
0-34	F	Незадовільно з обов'язковим повторним вивченням навчальної дисципліни