

ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ

Навчально-науковий інститут денної освіти

Кафедра готельно-ресторанної та курортної справи

**СИЛАБУС**

навчальної дисципліни

**«Внутрішній аудит та контроль в готелі»**

на 2025-2026 навчальний рік

Курс та семестр вивчення	4 курс, 7 семестр
Освітня програма/спеціалізація	«Готельно-ресторанна справа»
Спеціальність	241 Готельно-ресторанна справа
Галузь знань	24 Сфера обслуговування
Ступінь вищої освіти	бакалавр

ПІБ НПП, який веде дану дисципліну,  
науковий ступінь і вчене звання  
Посада

**Капліна Анна Сергіївна**

старший викладач кафедри готельно-ресторанної та курортної справи

Контактний телефон	+38-063-485-54-20
Електронна адреса	<a href="mailto:anitakaplina@gmail.com">anitakaplina@gmail.com</a>
Розклад навчальних занять	<a href="https://schedule.puet.edu.ua/">https://schedule.puet.edu.ua/</a>
Консультації	очна <a href="http://www.grks.puet.edu.ua/studinfo.php">http://www.grks.puet.edu.ua/studinfo.php</a> он-лайн: електронною поштою, пн-пт з 10.00-17.00
Сторінка дистанційного курсу	<a href="https://el.puet.edu.ua/">https://el.puet.edu.ua/</a>

**Опис навчальної дисципліни**

<b>Мета вивчення навчальної дисципліни</b>	Формування у студентів комплексу знань з питань теоретичних та методологічних основ внутрішнього аудиту та контролю в готельному бізнесі, творчому оволодінні ними та набутті навичок їх практичного використання в сучасних умовах господарювання
<b>Тривалість</b>	4 кредити ЄКТС/120 годин (лекції 16 год., практичні заняття 20 год., самостійна робота 72 год.)
<b>Форми та методи навчання</b>	<b>Форми:</b> лекція-візуалізація, практичне заняття, самостійна робота поза розкладом, консультація. <b>Методи:</b> лекції (пояснювально-ілюстративний, проблемного викладу, дискусійний); практичні (частково-пошуковий, дискусійний, імітаційний); самостійна робота (дослідницький, метод самоконтролю).
<b>Система поточного та підсумкового контролю</b>	<b>Поточний контроль:</b> відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; презентації та їх обговорення; тестування; поточна модульна робота <b>Підсумковий контроль:</b> залік (ПМК)
<b>Базові знання</b>	Знання та навички, отримані при вивченні дисциплін «Основи готельної індустрії», «Організація роботи готелів», «Фронт-офіс»
<b>Мова викладання</b>	Українська, англійська

**Перелік компетентностей, які забезпечує дана навчальна дисципліна, програмні результати навчання**

Програмні результати навчання	Компетентності, якими повинен оволодіти здобувач
<b>РН 11.</b> Застосовувати сучасні інформаційні технології для організації роботи закладів готельного та ресторанного господарства. <b>РН 27.</b> Знати і вміти використовувати на практиці методику проведення внутрішнього аудиту та контролю.	<b>СК 10.</b> Здатність працювати з технічною, економічною технологічною та іншою документацією та здійснювати розрахункові операції суб'єктом готельного та ресторанного бізнесу. <b>СК 20.</b> Здатність застосовувати навички, реалізовувати та управляти технологією проведення внутрішнього аудиту в готелі.

**Тематичний план навчальної дисципліни**

<b>Назва теми</b>	<b>Види робіт</b>	<b>Завдання самостійної роботи у розрізі тем</b>
<b>Модуль 1. Теоретичні основи внутрішнього аудиту та контролю підприємств готельного господарства</b>		
Тема 1. Сутність внутрішнього аудиту та контролю готелю	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування	1. Опрацювання теоретичних основ прослуханого лекційного матеріалу за питаннями. 2. Підготовка тез, статей на теми (за вибором студента): «Сутність і значення внутрішнього аудиту, його місце в системі внутрішнього контролю», «Сучасні проблеми становлення внутрішнього аудиту в Україні». 3. Проаналізувати визначення внутрішнього аудиту, що сьогодні використовуються науковцями і практиками, а також ті, що містяться у вітчизняних чинних нормативно-правових актах.
Тема 2. Регламентація внутрішнього аудиту та контролю	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування	1. Опрацювання теоретичних основ прослуханого лекційного матеріалу за питаннями. 2. Робота з нормативно-правовими документами, що регламентують діяльність внутрішніх аудиторів. 3. Охарактеризувати Міжнародні стандарти професійної практики внутрішнього аудиту. Описати основні цілі і структуру Міжнародних стандартів професійної практики внутрішнього аудиту.
Тема 3. Організаційно-правові засади функціонування служби внутрішнього аудиту.	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування	1. Охарактеризувати структуру служби внутрішнього аудиту в залежності від місткості готелю (малий-середній-великий). 2. Проаналізувати переваги і недоліки створення служби внутрішнього аудиту, а також основні проблеми, що можуть виникати при прийнятті рішення щодо її створення.
Тема 4. Методичне забезпечення внутрішнього аудиту та контролю	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування; поточна модульна робота	1. Охарактеризувати систему планування внутрішнього аудиту. Визначити етапи процесу планування аудиторського завдання 2. Визначити умови та події, які можуть вказувати на ризики істотного перекручування фінансової звітності. 3. Визначити види аудиторських процедур та надати їх характеристику
<b>Модуль 2. Організація внутрішнього аудиту та контролю на підприємствах готельного господарства</b>		
Тема 5. Організація внутрішнього аудиту та контролю на підприємствах готельного господарства	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування	1. Визначити основні напрями використання спеціалізованих робочих активів підприємств готельно-ресторанного бізнесу. 2. Визначити основні напрями використання спеціалізованих робочих активів підприємств готельно-ресторанного бізнесу.
Тема 6. Документування внутрішнього аудиту та реалізація його результатів	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання	1. Визначити джерела інформаційного забезпечення та основних користувачів інформації за напрямами внутрішнього аудиту спеціалізованих робочих активів підприємств готельно-ресторанного бізнесу

	самостійної роботи; тестування	2.Схематично зобразити послідовність етапів інвентаризації спеціалізованих робочих активів підприємств готельно-ресторанного бізнесу.
Тема 7. Нічний аудит на підприємствах готельного господарства	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування	1.Охарактеризувати методи проведення нічного аудиту готелю. Визначити їх переваги та недоліки. 2.Зробити нічний аудит готелю за допомогою програми для готелів HMS Servio. <a href="https://hms3.servio.support/PUET/Login.aspx">https://hms3.servio.support/PUET/Login.aspx</a>
Тема 8. Виявлення помилок, шахрайства та їх запобігання за допомогою внутрішнього аудиту	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування	1.Сутність неавтоматизованого (ручного) нічного аудиту готелю. 2. Дати характеристику елементам процесу неавтоматизованого нічного аудиту готелю. 3. Визначте методи запобігання або мінімізації зловживань.

### Інформаційні джерела

1. Dudnyk S., Kaplina A., Kaplina T. Contemporary factors and basis of successful management of innovative projects in hotel management. Ефективна економіка. 2024. URL: <https://www.nayka.com.ua/index.php/ee/article/view/3510/3545>
2. Hotel Night Audit: Reports for efficient hotel operation - Hotelier Academy. *Hotelier Academy - Useful Information & Tips for Hoteliers*. URL: <https://www.hotelieracademy.org/hotel-night-audit-reports-every-hotel-should-use-for-efficient-operation/> (date of access: 21.08.2024).
3. Rai M. Internal Audit Internal Audit Checklist for Hotels. Enterslice. URL: <https://enterslice.com/learning/internal-audit-checklist-for-hotels/> (date of access: 02.09.2024).
4. Vicente V. Step-by-Step Internal Audit Checklist. Auditboard. URL: <https://enterslice.com/learning/internal-audit-checklist-for-hotels/> (date of access: 02.09.2024).
5. Внутрішній аудит : навч. посібник / за ред. Ю. Б. Слободяник. – Суми : ТОВ «ВПП «Фабрика друку», 2018. – 248 с.
6. М. Гуменна-Дерій, П. Гуменний. Вплив діджиталізації обліку і контролю діяльності фінансового посередника на потенціал підприємства. Вісник Економіки, №. 2.08.2024. С. 195- 09, <https://doi.org/10.35774/>.
7. Михайлова Н. В., Володько О. В., Рибаківа С. С. Теоретичні аспекти нічного аудиту на підприємствах готельного господарства. *Modern Economics*. 2021. № 26 (2021). С. 98-102. DOI: [https://doi.org/10.31521/modecon.V26\(2021\)-14](https://doi.org/10.31521/modecon.V26(2021)-14).
8. Організація готельно-ресторанної справи : наук.-допом. бібліогр. покажч. / [упоряд. О. В. Олабоді, Т. П. Фесун] ; Нац. ун-т харч. технол., Наук.-техн. б-ка. – Київ, 2021. – 213 с.
9. Пашкевич М.С. Контроль: незалежний, внутрішній, державний : навч. посібник / М.С. Пашкевич, Н.Л. Шишкова. – Дніпро : НГУ, 2017. – 182 с.
10. Стінковий А.П. Облік і аудит розрахунків із підзвітними особами– Національний авіаційний університет. – Київ, 2024. – 67 с.

### Програмне забезпечення навчальної дисципліни

Програма для готелів HMS Servio <https://hms3.servio.support/PUET/Login.aspx>

Спеціалізоване програмне забезпечення комп'ютерної підтримки освітнього процесу з навчальної дисципліни, яке включає перелік конкретних програмних продуктів: мультимедійні презентації, програмний засіб «Open Test 2.0». Тестування проводиться під час проведення занять (поточний контроль) та під час підсумкового контролю знань, дистанційний курс у системі дистанційного навчання ПУЕТ (<https://el.puet.edu.ua/>).

### Політика вивчення навчальної дисципліни та оцінювання

**Політика вивчення навчальної дисципліни та оцінювання** Політика оцінювання здобувачів вищої освіти: усі завдання, передбачені програмою, мають бути виконані у встановлений термін; завдання, які здаються із порушенням термінів без поважних причин оцінюються на нижчу оцінку (75 % від можливої максимальної кількості балів за вид діяльності). Перескладання модулів відбувається із дозволу провідного викладача за наявності поважних причин(наприклад, лікарняний).

**Положення про організацію освітнього процесу** <https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/06/polozhennya-proorganizacziyu-osvitnogo-procesu-1.pdf>

**Положення про порядок та критерії оцінювання знань, вмінь та навичок здобувачів вищої освіти** [https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozh\\_por\\_kryt\\_ocinyuvannya.pdf](https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozh_por_kryt_ocinyuvannya.pdf)

**Положення про атестацію здобувачів вищої освіти** [https://puet.edu.ua/wpcontent/uploads/2023/07/polozhennya\\_pro\\_atestaciyu\\_zvo.pdf](https://puet.edu.ua/wpcontent/uploads/2023/07/polozhennya_pro_atestaciyu_zvo.pdf)

Порядок ліквідації здобувачами вищої освіти академічної заборгованості <https://puet.edu.ua/wpcontent/uploads/2023/07/por-likvid-akad-zaborgovanosti.pdf>

Порядок допуску студентів до заліково-екзаменаційної сесії [https://puet.edu.ua/wpcontent/uploads/2023/07/por\\_dopusku\\_zal-ekz\\_sesiyi-1.pdf](https://puet.edu.ua/wpcontent/uploads/2023/07/por_dopusku_zal-ekz_sesiyi-1.pdf)

**Політика щодо відвідування:** відвідування занять є обов'язковим компонентом, але за об'єктивних причин (воєнний стан в Україні, хвороба, працевлаштування, стажування) можливе відвідування занять дистанційно з використанням платформи Moodle.

**Порядок навчання студентів за індивідуальним графіком та вільне відвідування навчальних занять:** [https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/por\\_nadannya\\_studentu\\_vilne\\_vidvid.pdf](https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/por_nadannya_studentu_vilne_vidvid.pdf)

Політика щодо академічної доброчесності: під час роботи над матеріалом курсу недопустимо порушення академічної доброчесності. Сукупність етичних принципів і правил, якими мають користуватись здобувачі при опануванні дисципліни наведено у наступних науково-методичних матеріалах ПУЕТ: Кодекс честі студента [https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/kodeks\\_chesti\\_studenta.pdf](https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/kodeks_chesti_studenta.pdf).

**Положення про академічну доброчесність** [https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozh\\_akadem\\_dobrochesnist.pdf](https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozh_akadem_dobrochesnist.pdf)

**Політика визнання результатів навчання визначена такими документами:** Положення про порядок перезарахування результатів навчання, здобутих в іноземних та вітчизняних закладах освіти [https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozh\\_por\\_perezarah\\_rez\\_zvo.pdf](https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozh_por_perezarah_rez_zvo.pdf).

**Положення про академічну мобільність здобувачів вищої освіти** [https://puet.edu.ua/wpcontent/uploads/2023/07/polozha\\_pro\\_akademichnu\\_mobilnist.pdf](https://puet.edu.ua/wpcontent/uploads/2023/07/polozha_pro_akademichnu_mobilnist.pdf)

**Положення про порядок визнання та перезарахування кредитів ЄКТС при вступі до Полтавського університету економіки і торгівлі на другий (третій) курс з нормативним терміном навчання** [https://puet.edu.ua/wpcontent/uploads/2023/07/polozhennya\\_pro\\_perezarah\\_credytiv.pdf](https://puet.edu.ua/wpcontent/uploads/2023/07/polozhennya_pro_perezarah_credytiv.pdf)

**Положення про порядок визнання результатів навчання здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти** <https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozhennya-pro-poryadok-vyznannya-rezultativ-navchannya-zdobutyhshlyahom-neformalnoyi-ta-abo-informalnoyi-osvity.pdf> ; інфографіка (розділ Освіта/Організація освітнього процесу/Неформальна освіта) <https://puet.edu.ua/neformalna-osvita/>.

**Політика вирішення конфліктних ситуацій: Положення про Правила вирішення конфліктних ситуацій у Полтавському університеті економіки і торгівлі** <https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozhennya-pro-pravyla-vyrishennya-konfliktnyh-sytuacij-u-puet.pdf>

**Положення про апеляцію результатів підсумкового контролю у формі екзамену** [https://puet.edu.ua/wpcontent/uploads/2023/07/polozh\\_pro-apel\\_pidcontr.pdf](https://puet.edu.ua/wpcontent/uploads/2023/07/polozh_pro-apel_pidcontr.pdf) уповноважена особа з питань запобігання та виявлення корупції <https://puet.edu.ua/zapobigannya-ta-protidiya-korupciyi/>.

**Політика підтримки учасників освітнього процесу:** Психологічна служба: <http://puet.edu.ua/psychologichna-pidtrymka-v-puet/>

**Положення про психологічну службу Полтавського університету економіки і торгівлі** <https://puet.edu.ua/wpcontent/uploads/2023/07/polozhennya-pro-psychologichnu-sluzhbu-puet.pdf>

**Студентський омбудсмен (Уповноважений з прав студентів) ПУЕТ** <http://puet.edu.ua/other-divisions/studentskyjombudsmen-upovnovazhenyj-z-prav-studentiv-puet/>

**Уповноважена особа з питань запобігання та виявлення корупції** <https://puet.edu.ua/zapobigannya-ta-protidiya-korupciyi/>

**Безпека освітнього середовища:** Інформація про безпечність освітнього середовища ПУЕТ наведена у вкладці «Безпека життєдіяльності» <http://puet.edu.ua/pro-puet/bezpeka-zhyttyvediyalnosti/>

**Інклюзивність навчання:** Положення про організацію інклюзивного навчання здобувачів вищої освіти: <https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozhennya-proorganizacziyu-inklyuzyvno-go-navchannya-zdobuvachiv-vyshhoji-osvity.pdf>

## Оцінювання

Підсумкова оцінка за вивчення навчальної дисципліни розраховується через поточне оцінювання

Види робіт	Максимальна кількість балів
Модуль 1 (теми 1-4): відвідування занять (4 бали); захист домашнього завдання (4 бали); обговорення матеріалу занять (4 бали); виконання навчальних завдань (4 бали); завдання самостійної роботи (4 бали); тестування (4 бали); поточна модульна робота (18 балів)	50
Модуль 2 (теми 5-8): відвідування занять (4 бали); захист домашнього завдання (4 бали); обговорення матеріалу занять (4 бали); виконання навчальних завдань (4 бали); завдання самостійної роботи (4 бали); тестування (4 бали); поточна модульна робота (18 балів)	50
Разом	100

Система нарахування додаткових балів за видами робіт з вивчення навчальної дисципліни

Форма роботи	Вид роботи	Бали
Навчальна	Виконання індивідуальних навчально-дослідних завдань підвищеної складності	10
Науково-дослідна	Участь у наукових гуртках	10

	Участь у наукових студентських конференціях, університетських, міжвузівських, всеукраїнських, міжнародних	10
--	--	----

За участь у науково-дослідній роботі та в інших заходах здобувачам нараховуються додаткові бали. За додаткові види навчальних робіт здобувач вищої освіти може отримати не більше 30 балів. Додаткові бали додаються до загальної підсумкової оцінки за вивчення навчальної дисципліни, але загальна підсумкова оцінка не може перевищувати 100 балів

**Шкала оцінювання здобувачів вищої освіти за результатами вивчення навчальної дисципліни**

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка за шкалою ЄКТС	Оцінка за національною шкалою
90-100	A	Відмінно
82-89	B	Дуже добре
74-81	C	Добре
64-73	D	Задовільно
60-63	E	Задовільно достатньо
35-59	FX	Незадовільно з можливістю повторного складання
0-34	F	Незадовільно з обов'язковим повторним вивченням навчальної дисципліни