


ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ

**Навчально-науковий інститут денної освіти
Кафедра готельно-ресторанної та курортної справи**

ЗАТВЕРДЖУЮ

Завідувач
кафедри ГРКС  Т.В.Капліна
29 серпня 2024 року

**ЗМІНИ ДО РОБОЧОЇ ПРОГРАМИ
навчальної дисципліни «Основи готельної індустрії»**

освітня програма/спеціалізація «Готельно-ресторанна справа»

спеціальність 241 Готельно-ресторанна справа
(код) (назва спеціальності)

галузь знань 24 Сфера обслуговування
(код) (назва галузі знань)

ступінь вищої освіти бакалавр
(бакалавр, магістр, доктор філософії)

Робоча програма навчальної дисципліни «Основи готельної індустрії» схвалена та рекомендована до використання в освітньому процесі на засіданні кафедри готельно-ресторанної та курортної справи протокол від «29» серпня 2024 року № 1

Полтава 2024

Укладачі: Капліна Т.В., професор, д.т.н.
Капліна А.С., доцент, к.е.н.
Дудник С.О., старший викладач

ПОГОДЖЕНО:

Гарант освітньої програми «Готельно-ресторанна справа»
Спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» ступеня «бакалавр»

 О.В. Володько

«29» серпня 2024 р

- ЗМІНИ: 1. Додано загальну компетентність ЗК 12
 2. Оновлено список інформаційних джерел публікаціями за 2023 –2024 рр.

КОМПЕТЕНТНОСТІ, ЯКИМИ ПОВИНЕН ОВОЛОДІТИ ЗДОБУВАЧ

ЗК 12. Здатність ухвалювати рішення та діяти, дотримуючись принципу неприпустимості корупції та будь-яких інших проявів не доброчесності.

<p>Тема 3. «Нормативно-правове регулювання готельної індустрії»</p>	<p>Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування</p>	<p>Опрацювати наступні документи: Положення про запобігання випадків академічного плагіату, Кодекс честі студента ПУЕТ. Міждержавні стандарти, Нормативно-правові інформативно-експлуатаційні документи, Класифікаційні стандарти, Декрети Кабінету Міністрів України, Правилаобов’язкової сертифікації готельних послуг, Правила користування готелями і надання готельних послуг в Україні та сформулювати перелік можливих недоліків в них.</p>
---	---	--

Розділ 6. Інформаційні джерела

1Галасюк С. С., Нездоймінов С. Г. Організація готельного господарства: навчально-практичний посібник. К. : ФОП Гуляєва В. М., 2019. 204 с.

URL:

<http://dspace.oneu.edu.ua/jspui/bitstream/123456789/8542/1/Організація%20готельного%20господарства%20навчально-практичний%20посібник.pdf>

2. Данько Н. І. Основи готельно-ресторанної справи : навчальний посібник / Н. І. Данько, А. Ю. Парфіненко, П. О.

Подлепіна, О. О. Вишневська [за заг. ред. А. Ю. Парфіненка]. Х. : ХНУ імені В. Н. Каразіна, 2017. 288 с.URL:

http://karazinbook.univer.kharkov.ua/sites/default/files/book_texts/parfinenko_0.pdf

3. Dudnyk S., Kaplina A., Kaplina T. Contemporary factors and basis of successful management of innovative projects in hotel management. *Ефективна економіка*. 2024.URL: <https://www.nayka.com.ua/index.php/ee/article/view/3510/3545>

4. Капліна А. С., Капліна Т.В. Перспективні інноваційні напрями розвитку готелів—відповідь на виклики часу. The 3rd International scientific and practical conference “European scientific discussions”(February 1-3,2021) Potere della ragione Editore, Rome, Italy. 2021. 800 p. 2021.
5. Капліна Т. В., Капліна А. С., Тагільцева Я. М. Monitoring of the hotel industry state inUkraine and Poltava region //Науковий вісник Полтавського університету економіки і торгівлі. Серія «Економічні науки». 2022. №. 1 (105). С. 138–147.
6. Капліна Т., Капліна А., Куш Л. Індустрія гостинності України: тенденції розвитку //Проблеми і перспективи розвитку підприємництва. 2021. №. 27. С. 116.
7. Капліна Т. В., Дудник С.О. Інновації майбутнього в готельному бізнесі // Збірник наукових праць «ГО». 2021. Режим доступу до ресурсу:<https://ojs.ukrlogos.in.ua/index.php/logos/article/view/8368/8338>
8. Кашинська О. Є. Організація готельного господарства в схемах і таблицях: Навчально-наочний посібник Старобільськ : Вид-во ДЗ Луган. нац. ун-т імені Тараса Шевченка, 2018. Ч. 1. 188 с. URL: <http://dspace.luguniv.edu.ua/jspui/handle/123456789/2717>
9. Т.В. Капліна, А.С. Капліна, С.Д. Мельник, О.В. Белан. Анкетування як важливий інструмент оцінки вподобань споживачів щодо закладів ресторанного господарства// Науковий вісник Полтавського університету економіки і торгівлі. Серія «Економічні науки». 2023. №4 (110), С.22–28. URL: <https://doi.org/10.37734/2409-6873-2023-4-3>
10. Т.В. Kaplina, А.С. Kaplina, О.О. Nektova THEORETICAL SUBSTANTIATION OF SECURITY FEATURES OF HOTEL INDUSTRY ENTERPRISES. // Науковий вісник Полтавського університету економіки і торгівлі. Серія «Економічні науки» №2(112), 13-19.<https://doi.org/10.37734/2409-6873-2024-2-2> <http://puet.poltava.ua/index.php/economics/article/view/242>
- Левицька І.В., Корж Н.В., Онищук Н.В. Готельна справа. Навчальний посібник. К.:Київ.нац.торг.-екон.ун-т, Вінниця, ПП «ТД «Едельвейс і К». 2015. 580 с.
11. Мальська М. П., Кізима В.Л., Жук І.З. Управління сферою готельного господарства: теорія та практика :підручник. К.: «Центр учбової літератури», 2017. 336 с. URL:http://culonline.com.ua/Books/uprav_sferau_ujtel_malsrf.pdf
12. Організація готельно-ресторанної справи : наук.-допом. бібліогр. покажч. / [упоряд. О.В. Олабоді, Т. П. Фесун] ; Нац. ун-т харч. технол., Наук.-техн. б-ка. Київ, 2021. 213 с.
13. Послуги туристичні. Класифікація готелів : ДСТУ 4269:2003. [Чинний від 2004-07-01]. К. : Держстандарт України, 2004. 12 с. (Національний стандарт України)
14. Послуги туристичні. Засоби розміщування. Загальні вимоги: ДСТУ 4268 : 2003. [Чинний від 2003-12-23]. К.: Держспоживстандарт України, 2004. 10 с. : табл. (Національний стандарт

України).

15. Послуги туристичні. Засоби розміщування. Терміни та визначення : ДСТУ 4527 :2006. [Чинний від 2006-02-28].

16. К.: Держспоживстандарт України, 2006. 24 с. : табл. (Національний стандарт України).

17. Правила користування готелями й аналогічними засобами розміщення та надання готельних послуг : введ. 16.03.2004 р.

К., 2004. 8 с. (Наказ Державної туристичної адміністрації України №19).

18. Правила обов'язкової сертифікації послуг з тимчасового розміщення (проживання). : введ. 07.01.2008 р. К.: 2007. 23 с. (Наказ Держспоживстандарту України № 207).

19. Реєстр свідоцтв про встановлення категорій готелям (в поточній редакції)

20. Classification of hotel establishment within the EU, available at:

URL:http://ec.europa.eu/consumers/ecc/docs/hotel_establishment_classification_EU_en.pdf

21. Visit England 2009. Hotel accommodation: quality standards, available at:<http://www.visitengland.com/en/stay/qualityratings>

22. Guidelines for Hotel Classification in USA & UK, available at:<http://mystikalindia.com/2012/04/guidelines-for-hotelclassification-in-usa-uk/>

23. Classification of hotels the USA", available at: http://ivsoi.org/archives/Understanding_the_New_French_Hotel_Rating_System, available at: <http://europeupclose.com/article/french-hotel-rating-system>

24. Standards of hotel classification, available at:

URL:<http://www.worldhotelrating.com/about.php>.

25. Hotel classification system, available

26. Асоціація малих готелів та апартаментів України. URL:

www.smallhotels.com.ua >.

27. Всеукраїнська молодіжна туристична асоціація «Молодіжний туризм та хостели України» : URL: < www.hostels-ukraine.com/index.php?lang=ua&mode>.

28. Всі готелі України URL: <http://ukraina.turmir.com/ua_cat_39.html>.

29. 25 найкращих готелів світу, які працюють за системою «Все включено» URL :<https://хо.ua/uk/blog/25-luchshih-otelej-mira-kotorye-rabotayut-po-sisteme-vse-vklyucheno>.

30. 25 незвичайних готелів світу. URL : <https://life.pravda.com.ua/travel/2018/03/31/229930/>

31. Мережа готелів Premier URL: <https://www.phnr.com/ua>.

32. The Leading Hotels. URL: www.lhw.com/ua/.