

# ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ

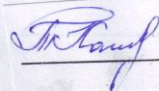
Навчально-науковий інститут денної освіти  
Кафедра готельно-ресторанної та курортної справи

## Зміни до робочої програми

навчальної дисципліни		<b>«Основи культури гостинності та споживання їжі»</b>
освітня програма		«Готельно-ресторанна справа»
спеціальність	241 код	Готельно-ресторанна справа назва спеціальності
галузь знань	24 код	«Сфера обслуговування» назва галузі знань
ступінь вищої освіти		бакалавр (бакалавр, магістр, доктор філософії)

на 2024 – 2025 навчальний рік

Зміни до робочої програми обговорені та схвалені на засіданні кафедри «29» серпня 2024 р.  
протокол №1  
Завідувач кафедри



Т.В. Капліна, д.т.н., проф.

Полтава 2024

Укладач: Куц Л.І., ст. викладачка кафедри «Готельно-ресторанної та курортної справи».

**ПОГОДЖЕНО:**

ГАРАНТ освітньої програми спеціальності ступеня «Готельно-ресторанна справа»  
Готельно-ресторанна справа  
Бакалавр

  
підпис

О.В. Володько, к.т.н., доц.  
ініціали, прізвище

« 29 » серпня 2024 року

Таблиця 2. Перелік компетентностей та програмні результати навчання

Компетентності, якими повинен оволодіти здобувач	Програмні результати навчання
<p><b>ЗК 13.</b> Здатність усвідомлювати соціальну значущість роботи в індустрії гостинності, застосовувати принципи деонтології при виконанні професійних обов'язків</p> <p><b>СК 02.</b> Здатність організовувати сервісно-виробничий процес з урахуванням вимог і потреб споживачів та забезпечувати його ефективність.</p>	<p><b>РН 02.</b> Знати, розуміти і вміти використовувати на практиці базові поняття з теорії готельної та ресторанної справи, організації обслуговування споживачів та діяльності суб'єктів ринку готельних та ресторанних послуг, а також суміжних наук.</p> <p><b>РН 04.</b> Аналізувати сучасні тенденції розвитку індустрії гостинності та рекреаційного господарства.</p> <p><b>РН 08.</b> Застосовувати навички продуктивного спілкування зі споживачами готельних та ресторанних послуг</p>

## Розділ 5. Система оцінювання знань студентів

### Політика вивчення навчальної дисципліни та оцінювання

**Політика оцінювання здобувачів вищої освіти:** усі завдання, передбачені програмою, мають бути виконані у встановлений термін; завдання, які здаються із порушенням термінів без поважних причин оцінюються на нижчу оцінку (75 % від можливої максимальної кількості балів за вид діяльності). Перескладання модулів відбувається із дозволу провідного викладача за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).

*Положення про організацію освітнього процесу* <https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/06/polozhennya-pro-organizacziyu-osvitnogo-proczesu-1.pdf>

*Положення про порядок та критерії оцінювання знань, вмінь та навичок здобувачів вищої освіти* [https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozh\\_por\\_kryt\\_ocinyuvannya.pdf](https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozh_por_kryt_ocinyuvannya.pdf)

*Положення про атестацію здобувачів вищої освіти* [https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozhennya\\_pro\\_atestaciyu\\_zvo.pdf](https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozhennya_pro_atestaciyu_zvo.pdf)

*Порядок ліквідації здобувачами вищої освіти академічної заборгованості* <https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/por-likvid-akad-zaborgovanosti.pdf>

*Порядок допуску студентів до заліково-екзаменаційні сесії* [https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/por\\_dopusku\\_zal-ekz\\_sesiyi-](https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/por_dopusku_zal-ekz_sesiyi-)

[1.pdf](#)

**Політика щодо відвідування:** відвідування занять є обов'язковим компонентом, але за об'єктивних причин (воєнний стан в Україні, хвороба, працевлаштування, стажування) можливе відвідування занять дистанційно з використанням платформи Moodle.

*Порядок навчання студентів за індивідуальним графіком та вільне відвідування навчальних занять:* [https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/por\\_nadannya\\_studentu\\_vilne\\_vidvid.pdf](https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/por_nadannya_studentu_vilne_vidvid.pdf)

**Політика щодо академічної доброчесності:** під час роботи над матеріалом курсу не допустимо порушення академічної доброчесності. Сукупність етичних принципів і правил, якими мають користуватись здобувачі при опрацюванні дисципліни наведено у наступних науково-методичних матеріалах ПУЕТ:

*Кодекс честі студента* [https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/kodeks\\_chesti\\_studenta.pdf](https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/kodeks_chesti_studenta.pdf) .

*Положення про академічну доброчесність* [https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozh\\_akadem\\_dobrochesnist.pdf](https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozh_akadem_dobrochesnist.pdf)

*Положення про запобігання випадкам академічного плагіату:*  
<https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozhennya-pro-zapobigannya-vypadkam-akademichnogo-plagiatu.pdf>

**Політика визнання результатів навчання визначена такими документами:**

*Положення про порядок перезарахування результатів навчання, здобутих в іноземних та вітчизняних закладах освіти* [https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozh\\_por\\_perezarah\\_rez\\_zvo.pdf](https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozh_por_perezarah_rez_zvo.pdf) .

*Положення про академічну мобільність здобувачів вищої освіти*  
[https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozha\\_pro\\_akademichnu\\_mobilnist.pdf](https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozha_pro_akademichnu_mobilnist.pdf)

*Положення про порядок визнання та перезарахування кредитів ЄКТС при вступі до Полтавського університету економіки і торгівлі на другий (третій) курс з нормативним терміном навчання* [https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozhennya\\_pro\\_perezarah\\_credytiv.pdf](https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozhennya_pro_perezarah_credytiv.pdf)

*Положення про порядок визнання результатів навчання здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти* <https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozhennya-pro-poryadok-vyznannya-rezultativ-navchannya-zdobutyh-shlyahom-neformalnoyi-ta-abo-informalnoyi-osvity.pdf> ;

*інфографіка (розділ Освіта/Організація освітнього процесу/Неформальна освіта)* <https://puet.edu.ua/neformalna-osvita/>.

### **Політика вирішення конфліктних ситуацій:**

*Положення про Правила вирішення конфліктних ситуацій у Полтавському університеті економіки і торгівлі* <https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozhennya-pro-pravyla-vyrishennya-konfliktnyh-sytuacziy-u-puet.pdf>

*Положення про апеляцію результатів підсумкового контролю у формі екзамену* [https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/poloz\\_pro\\_apel\\_pidscontr.pdf](https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/poloz_pro_apel_pidscontr.pdf)

*Уповноважена особа з питань запобігання та виявлення корупції*  
<https://puet.edu.ua/zapobigannya-ta-protidiya-korupciyi/> .

### **Політика підтримки учасників освітнього процесу:**

*Психологічна служба:* <http://puet.edu.ua/psychologichna-pidtrymka-v-puet/>  
*Положення про психологічну службу Полтавського університету економіки і торгівлі* <https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozhennya-pro-psychologichnu-sluzhbu-puet.pdf>

*Студентський омбудсмен (Уповноважений з прав студентів)* ПУЕТ  
<http://puet.edu.ua/other-divisions/studentskyj-ombudsmen-upovnovazhenyj-z-prav-studentiv-puet/>

*Уповноважена особа з питань запобігання та виявлення корупції*  
<https://puet.edu.ua/zapobigannya-ta-protidiya-korupciyi/>

**Безпека освітнього середовища:** Інформація про безпечність освітнього середовища ПУЕТ наведена у вкладці «Безпека життєдіяльності»  
<http://puet.edu.ua/pro-puet/bezpeka-zhyttyedyalnosti/>

**Інклюзивність навчання:** *Положення про організацію інклюзивного навчання здобувачів вищої освіти:* <https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozhennya-proorganizacziyu-inklyuzyvno-go-navchannya-zdobuvachiv-vyshhoji-osvity.pdf>

## **Розділ 6. Інформаційні джерела**

### **Основні**

1. Дистанційний курс «Основи культури гостинності та споживання їжі» у програмній оболонці Moodle на платформі Центру дистанційного навчання ПУЕТ (<https://el.puet.edu.ua/>).
2. Аналітичні публікації з проблем гостинності на 2024 рік [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://joinposter.com/ua>
3. Володько О.В. Готельно-ресторанний бізнес у воєнний час: поточний стан та глобальні тенденції / Володько О.В., Рогова Н.В., Куш Л.І., Дудник С.О.// *Міжнародний науковий журнал: Грааль науки* – Вінниця: ГО «Європейська наукова платформа», 2023. – №26. – С.42-45.

4. Гузар У.Є. Опорний конспект лекцій з навчальної дисципліни «Етнічні особливості гостинності» для студентів спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа».– ЛДУФК ім. І. Боберського, 2019. - 74 с.
5. Капліна Т.В., Капліна А.С., Куш Л.І. Індустрія гостинності України: тенденції розвитку// *Проблеми і перспективи розвитку підприємництва: Збірник наукових праць Харківського національного автомобільно-дорожнього університету*. – № 2 (27) – 2021. – Харків, 2021. – С. 116-127
6. Капліна Т., Капліна А., Куш Л., Дудник С. Роль корпоративної культури у формуванні нової стратегії й моделі бізнесу підприємств сфери гостинності // *Вісник Хмельницького національного університету*. – Серія: «Економічні науки». – №3 – 2022 – С. 282-288
7. Ковешніков В.С. Організація готельно-ресторанного господарства : Навч. посіб. / В.С. Ковешніков, А.Т. Матвієнко, О.Г. Разметова. – Київ : Видавництво Ліра К, 2021. – 564 с.
8. Круль Г., Заячук О. Організація і технологія надання послуг гостинності : навч. посіб. 2-ге вид., перероб. і доп. / Г. Круль, О. Заячук – Чернівці : Чернівець. нац. ун-т ім. Ю. Федьковича, 2022. – 488 с.
9. Куш Л.І., Руденко К.С. Диверсифікація діяльності підприємств ресторанного бізнесу. // *Інновації та науковий потенціал світу: збірник наукових праць з матеріалами IV Міжнародної наукової конференції, м. Запоріжжя, 24 травня, 2024 р. / Міжнародний центр наукових досліджень*. – Вінниця: ТОВ УКРЛОГОС Груп, 2024 . С.19-20
10. Методичні рекомендації та індивідуальні завдання для самостійної роботи з дисципліни “Вступ до гостинності” для студентів усіх форм навчання спеціальності 241 “Готельно-ресторанна справа” освітньо-кваліфікаційного рівня “бакалавр” / Г. Й. Островська.– Тернопіль: ТНТУ ім. Івана Пулюя, 2018. – 47 с.
11. Островська Г. Й. Особливості розвитку готельно-ресторанної справи: кухні народів світу. Навчальний посібник. / Г. Й. Островська. – Тернопіль: Підручники і посібники, 2018. – 268 с.
12. Особливості ресторанного сервісу. Обслуговування іноземних туристів / Л.О. Радченко. – К.: Світ книг, 2018. – 288 с.
13. Сандюк Л. Основи культурології: навч. посібник / Л. Сандюк, Н. Щубелки . – К. Центр навчальної літератури, 2019. – 400 с.
14. Marusei T., Kushch L., Goblík-Markovych N. Optimization of hotel and restaurant services through business analytics:Challenges and opportunities (Марусей Т.В., Куш Л.І., Гоблік-Маркович Н.М. Оптимізація готельних та ресторанних послуг через бізнес-аналітику: виклики та можливості) // *Інвестиції: практика та досвід*, Категорія «Б». – К.: ТОВ «ДКС Центр» – № 6 березень, 2024. – С. 131-136

#### Додаткові

1. ДСТУ 4527:2006. Послуги туристичні. Засоби розміщення. Терміни та визначення. – Чинний від 2006–10–01. – К. : Держстандарт України, 2006. –

28 с.

2. ДСТУ 3862-99. Ресторанне господарство. Терміни та визначення. – Чинний від 1999–26–03 [Електронний ресурс]. – Режим доступу:

<http://www.nau.kiev.ua/nau10/ukr/getcnt.php?uid=1022.260.0&nobreak>.

3. Александрова С.А. Комунікаційні технології в готельно-ресторанному сервісі: конспект лекцій для здобувачів вищої освіти всіх форм навчання зі спеціальності 241 - Готельно-ресторанна справа. [Навчальні матеріали] – ХНУМГ ім. О.М. Бекетова. – 2022. – 86 с.

4. Бізнес-етика в індустрії гостинності : конспект лекцій для здобувачів вищої освіти ступеня «Бакалавр» спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» денної форми навчання / уклад. : Я. Е. Андрющенко, Т. Я. Іваненко. – Миколаїв : МНАУ, 2021. – 140 с.

5. Капліна Т.В., Куц Л.І. Корпоративна культура в індустрії гостинності як фактор підвищення конкурентоспроможності // Матеріали III Міжнародної науково-практичної конференції «Індустрія туризму та гостинності: досвід, проблеми, перспективи» : 14 - 15 квітня 2021 року, Суми, СДПУ ім. А.С. Макаренка – Суми: ФОП Цьома С. П., 2021. – С. 109-114

6. Розвиток готельного і ресторанного бізнесу: виклики часу : тези доповідей наукової конференції здобувачів вищої освіти спеціальності 241 Готельно-ресторанна справа (м. Полтава, 18 квітня 2024 року). – Полтава : ПУЕТ, 2024. – 186 с.

7. Гузар У., Голод А., Паска М. Особливості та перспективи розвитку індустрії гостинності в Україні // *Фінансово-кредитна діяльність: проблеми, теорія та практика*. – том 3 ( №56), 2024.– С.410-422