

# ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ

Навчально-науковий інститут денної освіти  
Кафедра готельно-ресторанної та курортної  
справи

## Зміни до робочої програми навчальної дисципліни

навчальна дисципліна «Організація роботи готелів»

освітня програма «Готельно-ресторанна справа»

спеціальність 241 Готельно-ресторанна справа  
(код) (назва спеціальності)


галузь знань 24 Сфера обслуговування  
(код) (назва галузі знань)

ступінь вищої освіти бакалавр  
(бакалавр, магістр, доктор філософії)

на 2024-2025 н.р.

Зміни до робочої програми  
обговорені і схвалені на  
засіданні кафедри  
«28» червня 2024 року  
протокол № 11

Завідувач кафедри

 Т.В. Капліна  
(підпис) (ініціали, прізвище)

**Розділ 2. Перелік компетентностей, які забезпечує дана навчальна дисципліна, програмні результати навчання**

**Таблиця 2 – Перелік компетентностей, які забезпечує дана навчальна дисципліна, програмні результати навчання**

<p align="center"><b>Програмні результати навчання</b></p>	<p align="center"><b>Компетентності, якими повинен оволодіти здобувач</b></p>
<p><b>РН 13.</b> Визначати та формувати організаційну структуру підрозділів, координувати їх діяльність, визначати їх завдання та штатний розклад, вимоги до кваліфікації персоналу.</p> <p><b>РН 24.</b> Здатність аналізувати ефективність технологічних процесів виробництва та надання послуг підприємствами готельно-ресторанного господарства, моделювати процеси виробництва та обслуговування.</p> <p><b>РН 25.</b> Володіти комунікаційними навичками, забезпечувати формування організаційної структури підприємств готельно-ресторанного господарства, розраховувати штатну чисельність працівників, аналізувати продуктивність праці.</p>	<p><b>СК 05.</b> Здатність управляти підприємством, приймати рішення у господарській діяльності суб'єктів готельного та ресторанного бізнесу</p> <p><b>СК 08</b> Здатність розробляти, просувати, реалізовувати та організовувати споживання готельних та ресторанних послуг для різних сегментів споживачів</p> <p><b>СК 09.</b> Здатність здійснювати підбір технологічного устаткування та обладнання, вирішувати питання раціонального використання просторових та матеріальних ресурсів, ефективної експлуатації інженерного обладнання підприємств.</p> <p><b>СК 10.</b> Здатність працювати з технічною, економічною, технологічною та іншою документацією та здійснювати розрахункові операції суб'єктом готельного та ресторанного бізнесу.</p> <p><b>СК 13.</b> Здатність здійснювати планування, управління і контроль діяльності суб'єктів готельного та ресторанного бізнесу.</p> <p><b>СК 22.</b> Здатність розробляти та презентувати пропозиції щодо потреб розвитку готельно-ресторанного бізнесу та у співпраці з зацікавленими сторонами реалізовувати інновації на підприємстві для підвищення ефективності його діяльності.</p>

## **Розділ 5. Система оцінювання знань студентів**

### **Політика вивчення навчальної дисципліни та оцінювання**

**Політика оцінювання здобувачів вищої освіти:** усі завдання, передбачені програмою, мають бути виконані у встановлений термін; завдання, які здаються із порушенням термінів без поважних причин оцінюються на нижчу оцінку (75 % від можливої максимальної кількості балів за вид діяльності). Перескладання модулів відбувається із дозволу провідного викладача за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).

*Положення про організацію освітнього процесу* <https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/06/polozhennya-pro-organizacziyu-osvitnogo-proczesu-1.pdf>

*Положення про порядок та критерії оцінювання знань, вмінь та навичок здобувачів вищої освіти* [https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozh\\_por\\_kryt\\_ocinyuvannya.pdf](https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozh_por_kryt_ocinyuvannya.pdf)

*Положення про атестацію здобувачів вищої освіти* [https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozhennya\\_pro\\_atestaciyu\\_zvo.pdf](https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozhennya_pro_atestaciyu_zvo.pdf)

*Порядок ліквідації здобувачами вищої освіти академічної заборгованості* <https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/por-likvid-akad-zaborgovanosti.pdf>

*Порядок допуску студентів до заліково-екзаменаційної сесії* [https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/por\\_dopusku\\_zal-ekz\\_sesiyi-1.pdf](https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/por_dopusku_zal-ekz_sesiyi-1.pdf)

**Політика щодо відвідування:** відвідування занять є обов'язковим компонентом, але за об'єктивних причин (воєнний стан в Україні, хвороба, працевлаштування, стажування) можливе відвідування занять дистанційно з використанням платформи Moodle.

*Порядок навчання студентів за індивідуальним графіком та вільне відвідування навчальних занять:* [https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/por\\_nadannya\\_studentu\\_vilne\\_vidvid.pdf](https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/por_nadannya_studentu_vilne_vidvid.pdf)

**Політика щодо академічної доброчесності:** під час роботи над матеріалом курсу не допустимо порушення академічної доброчесності. Сукупність етичних принципів і правил, якими мають користуватись здобувачі при опануванні дисципліни наведено у наступних науково-методичних матеріалах ПУЕТ:

*Кодекс честі студента* [https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/kodeks\\_chesti\\_studenta.pdf](https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/kodeks_chesti_studenta.pdf).

*Положення про академічну доброчесність* [https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozh\\_akadem\\_dobrochesnist.pdf](https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozh_akadem_dobrochesnist.pdf)

*Положення про запобігання випадкам академічного плагіату:* <https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozhennya-pro-zapobigannya-vypadkam-akademichnogo-plagiatu.pdf>

**Політика визнання результатів навчання визначена такими документами:**

*Положення про порядок перезарахування результатів навчання, здобутих в іноземних та вітчизняних закладах освіти* [https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozh\\_por\\_perezarah\\_rez\\_zvo.pdf](https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozh_por_perezarah_rez_zvo.pdf).

*Положення про академічну мобільність здобувачів вищої освіти*

[https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozha\\_pro\\_akademichnu\\_mobilnist.pdf](https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozha_pro_akademichnu_mobilnist.pdf)

*Положення про порядок визнання та перезарахування кредитів ЄКТС при вступі до Полтавського університету економіки і торгівлі на другий (третій) курс з нормативним терміном навчання*

[https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozhennya\\_pro\\_perezarah\\_credytiv.pdf](https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozhennya_pro_perezarah_credytiv.pdf)

*Положення про порядок визнання результатів навчання здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти*

<https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozhennya-pro-poryadok-vyznannya-rezultativ-navchannya-zdobutyh-shlyahom-neformalnoyi-ta-abo-informalnoyi-osvity.pdf> ; інфографіка

(розділ Освіта/Організація освітнього процесу/Неформальна освіта)

<https://puet.edu.ua/neformalna-osvita/>.

### **Політика вирішення конфліктних ситуацій:**

*Положення про Правила вирішення конфліктних ситуацій у Полтавському університеті економіки і торгівлі*

<https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozhennya-pro-pravyla-vyrishennya-konfliktnyh-sytuacij-u-puet.pdf>

*Положення про апеляцію результатів підсумкового контролю у формі екзамену*

<https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozhennya-pro-apel-pidscontr.pdf>  
*Уповноважена особа з питань запобігання та виявлення корупції*

### **Політика підтримки учасників освітнього процесу:**

*Психологічна служба:*

<http://puet.edu.ua/psychologichna-pidtrymka-v-puet/>

*Положення про психологічну службу Полтавського університету економіки і торгівлі*

<https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozhennya-pro-psychologichnu-sluzhbu-puet.pdf>

*Студентський омбудсмен (Уповноважений з прав студентів) ПУЕТ*

<http://puet.edu.ua/other-divisions/studentskyj-ombudsmen-upovnovazhenyj-z-prav-studentiv-puet/>

*Уповноважена особа з питань запобігання та виявлення корупції*

<https://puet.edu.ua/zapobigannya-ta-protidiya-korupciyi/>

**Безпека освітнього середовища:** Інформація про безпечність освітнього середовища ПУЕТ наведена у вкладці «Безпека життєдіяльності»

<http://puet.edu.ua/pro-puet/bezpeka-zhyttyediyalnosti/>

**Інклюзивність навчання:***Положення про організацію інклюзивного навчання здобувачів вищої освіти:*

<https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozhennya-proorganizacziyu-inklyuzyvno-go-navchannya-zdobuvachiv-vyshhoji-osvity.pdf>

## **Розділ 6. Інформаційні джерела**

## Основна

1. [Ben Saad, S.](#) (2024), "The digital revolution in the tourism industry: role of anthropomorphic virtual agent in digitalized hotel service", *International Journal of Contemporary Hospitality Management*, Vol. ahead-of-print No. ahead-of-print. <https://doi.org/10.1108/IJCHM-09-2023-1485>
2. Development of tourism and hotel-restaurant industry in conditions of martial law in Ukraine / O. Volodko et al. *Інвестиції: практика та досвід*. 2023. No. 6. P. 122–130. <https://www.nayka.com.ua/index.php/investplan/article/view/1235/1244>
3. Dudnyk S., Kaplina A., Kaplina T. Contemporary factors and basis of successful management of innovative projects in hotel management. *Ефективна економіка*. 2024. URL: <https://www.nayka.com.ua/index.php/ee/article/view/3510/3545>
4. Implementation of the sustainable development priorities of tourism and hotel and restaurant clusters in regions of Ukraine / O. Maslihan, L. Kushch, S. Dudnyk, N. Goblyk-Markovych. // *Електронний журнал «Ефективна економіка»*. – 2022. – № 2. – С. 21–26. <http://www.economy.nayka.com.ua/?op=1&z=10023>
5. Methodological basis of formation and development tourist and hotel-restaurant clusters in regions [Електронний ресурс] / [O. Maslihan, N. Goblyk-Markovych, L. Kushch, S. Dudnyk.] // *Серія «Наукове оточення сучасної людини»*, Книга 1. – 2022. – Режим доступу до ресурсу: <https://uasymp.promonograph.org/index.php/sua/issue/view/sua21-01/sua21-01>.
6. Володько О.В. Готельно-ресторанний бізнес у воєнний час: поточний стан та глобальні тенденції/Володько О.В., Рогова Н.В., Куш Л.І., Дудник С.О.//*Міжнародний науковий журнал: Грааль науки – Вінниця: ГО «Європейська наукова платформа»*», 2023. – №26. –С.42-45. <http://dspace.puet.edu.ua/handle/123456789/12800>
7. Журавльова С. М., Зайцева В. М., Каптюх Т. В. Технологія готельної справи : навчальний посібник. Запоріжжя : НУ «Запорізька політехніка», 2022. 22 264 с. URL: [http://eir.zntu.edu.ua/bitstream/123456789/9161/1/NP\\_Zhuravlova.pdf](http://eir.zntu.edu.ua/bitstream/123456789/9161/1/NP_Zhuravlova.pdf)
8. Круль Г., Заячук О. Організація і технологія надання послуг гостинності : навчальний посібник. Чернівці : Чернівець. нац. ун-т ім. Ю. Федьковича, 2022. 488 с. URL: <https://archer.chnu.edu.ua/xmlui/handle/123456789/4750>
9. Організація готельно-ресторанної справи : наук.-допом. бібліогр. покажч. / [упоряд. О. В. Олабоді, Т. П. Фесун] ; Нац. унт харч. технол., Наук.-техн. б-ка. – Київ, 2021. – 213 с.
10. Роль корпоративної культури у формуванні нової стратегії й моделі бізнесу підприємств сфери гостинності / Т. В. Капліна, А. С. Капліна, Л. І. Куш, С. О. Дудник, // *Електронний журнал «Ефективна економіка»*. – 2022. – № 3. – С. 282–289. <http://journals.khnu.km.ua/vestnik/?p=12695>
11. Шуканова А., Вішнікіна Л., Володько О., Дудник С. Соціально-психологічні чинники управління персоналом в контексті розвитку

туристичних підприємств. Галицький економічний вісник. 2022. Том 76. № 3. С. 42-47. <https://galicianvisnyk.tntu.edu.ua/?art=1077>

### Додаткова

1. CNN Hotels. URL: <https://www.cnnpartners.com/>.
2. Expert Solution К. Модуль SERVIO HMS. URL: <https://expertsolution.com.ua/uk/automation-of-hotels-guest-houses-> .
3. HoReCa: навчальний посібник: у 3-х томах. Т. 1. Готелі / [А.А. Мазаракі, С.Л. Шаповал, С.В. Мельниченко та ін.]; за ред. А.А. Мазаракі. – 2-ге вид., виправл. і доповн. – К.: Київ. нац. торг.-екон. ун-т, 2017. – 412 с.
4. Асоціація малих готелів та апартаментів України [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://www.smallhotels.com.ua>.
5. Бізнес портал в Україні URL: <https://ukrbiz.info/ua/>
6. Всесвітня організація туризму URL: <http://www2.unwto.org>.
7. Готелі України. URL: <http://best-hotels.in.ua/>
8. ЛІГА ЗАКОН : інформаційне агентство. URL: [www.liga.net](http://www.liga.net)
9. Міжнародна готельна конвенція [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/995>
10. Міжнародні готельні правила [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://ips.ligazakon.net/document/view/MU81319>
11. Терешкін О. Г. Інноваційні технічні рішення ресурсо- та енергозбереження в закладах готельно-ресторанної індустрії // Інноваційні напрями розвитку міжнародної електронної комерції та готельно-ресторанної справи : колективна монографія. Харків : ХНУ імені В. Н. Каразіна, 2020. С. 133–152.