

ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ

Навчально-науковий інститут денної освіти

Кафедра готельно-ресторанної та курортної справи

Зміни до робочої програми навчальної дисципліни

навчальна дисципліна «Професійна етика та етикет в готельно-ресторанній індустрії»

освітня програма «Готельно-ресторанна справа»

спеціальність 241 Готельно-ресторанна справа
(код) (назва спеціальності)

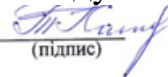
галузь знань 24 Сфера обслуговування
(код) (назва галузі знань)

ступінь вищої освіти бакалавр
(бакалавр, магістр, доктор філософії)

на 2024-2025 н.р.

Зміни до робочої програми
обговорені і схвалені на
засіданні кафедри
« 29» серпня 2024 року
протокол №1

Завідувач кафедри


(підпис)

Т.В.Капліна

Полтава 2024

Розділ 6. Інформаційні джерела

Основні

1. Гриценко Т. Б. Етика ділового спілкування: підручник / за заг. ред. Т. Гриценко, С. Гриценко, Т. Іщенко, Т. Мельничук, Н. Чуприк, Л. Анохіна. К: Центр навчальної літератури, 2017. 344 с.
2. Малюк Л. П. Професійна етика та етикет у готельно-ресторанному бізнесі: навч. посібник / Л. П. Малюк, Л. М. Варипаєва. Х. : ХДУХТ, 2016. 146 с.
3. Капліна Т., Капліна А., Куц Л., Дудник С. [Роль корпоративної культури у формуванні нової стратегії й моделі бізнесу підприємств сфери гостинності](#) // *Вісник Хмельницького національного університету*. Серія: «Економічні науки». №3. 2022. С. 282-288
4. Капліна Т.В., Куц Л.І. Корпоративна культура в індустрії гостинності як фактор підвищення конкурентоспроможності // *Матеріали III Міжнародної науково-практичної конференції «Індустрія туризму та гостинності: досвід, проблеми, перспективи»* : 14 - 15 квітня 2021 року, Суми, СДПУ ім. А.С.Макаренка Суми: ФОП Цьома С. П., 2021. С. 109-114
5. Ткаченко О.В. Професійна етика та психологія спілкування в ресторанному господарстві: навч. посібник / О.В. Ткаченко. Харків: Світ книг, 2020. 98 с.

Додаткові

1. Александрова С.А. Комунікаційні технології в готельно-ресторанному сервісі: конспект лекцій для здобувачів вищої освіти всіх форм навчання зі спеціальності 241 - Готельно-ресторанна справа. [Навчальні матеріали]. [ХНУМГ ім. О.М. Бекетова](#). 2022. 86 с.
2. Антонюк К. Г. Роль соціально-психологічних методів менеджменту у формуванні корпоративної культури туристичного підприємства. *Економіка та суспільство*. Випуск № 65, 2024. DOI: <https://doi.org/10.32782/2524-0072/2024-65-26>. (Дата звернення 25.06.2024р.)
3. Бізнес-етика в індустрії гостинності : конспект лекцій для здобувачів вищої освіти ступеня «Бакалавр» спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» денної форми навчання / уклад. : Я. Е. Андрющенко, Т. Я. Іваненко. Миколаїв : МНАУ, 2021. 140 с.
4. Ковешніков В.С. Організація готельно-ресторанного господарства : Навч. посіб. / В.С. Ковешніков, А.Т. Матвієнко, О.Г. Разметова. Київ : Видавництво Ліра К, 2021. 564 с.
5. Круль Г., Заячук О. Організація і технологія надання послуг гостинності : навч. посіб. 2-ге вид., перероб. і доп. / Г. Круль, О. Заячук – Чернівці : Чернівець. нац. ун-т ім. Ю. Федьковича, 2022. 488 с.
6. Кубрак О.В. Етика ділового та повсякденного спілкування. Університетська книга, навч. посібник. 2023. 222 с.
7. Кучеренко І.А. Офіційно-ділова комунікація: чинні вимоги і стандарти: електронний навчальний курс. Біла Церква: БІНПО ДЗВО «УМО» НАПН України, 2024. 70 с.
8. Мороз В. О., Шаповалова І. В. Трансформація корпоративної культури в закладах ресторанного господарства. <https://ekmair.ukma.edu.ua/server/api/core/bitstreams/5cb02d53-3242-46b1-ab79-30ed269639c7/content>. (Дата звернення 25.06.2024р.).
9. Ткаченко О.В. Основи психології та етикет професійного спілкування в туризмі: навч. посіб. / О.В. Ткаченко, З.П. Зелінська. Харків: Світ Книг, 2020. 201 с.
10. Кісільов Є. В., Положишникова Л. О. Удосконалення організації сервісних процесів ресторану при готелі «Pirin golf resort» категорії «*****» у місті Банско, Болгарія. Актуальні питання розвитку науки та забезпечення якості освіти у XXI столітті : тези доповідей XLVI Міжнародної наукової студентської конференції за підсумками науково-дослідних робіт студентів за 2022 рік (м. Полтава, 25 квітня 2023 р.). Полтава : ПУЕТ, 2023. С.582-584.
11. Охріменко Алла, Бовш Людмила. Концептуалізація наставництва в готельно-ресторанному бізнесі. *In Acta Academiae Beregsasiensis: Geographica et Recreatio*. Видавничий дім «Гельветика», 2024. № 1. с. 48-55.