

ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ

Навчально-науковий інститут денної освіти

Кафедра готельно-ресторанної та курортної справи

Зміни до робочої програми навчальної дисципліни

навчальна дисципліна «Технологія клінінгового обслуговування»

освітня програма «Готельно-ресторанна справа»

спеціальність 241 Готельно-ресторанна справа
(код) (назва спеціальності)

галузь знань 24 Сфера обслуговування
(код) (назва галузі знань)

ступінь вищої освіти молодший бакалавр
(бакалавр, магістр, доктор філософії)

на 2024-2025 н.р.

Зміни до робочої програми
обговорені і схвалені на
засіданні кафедри
« 28 » червня 2024 року
протокол № 11

Завідувач кафедри



Т.В. Капліна

Розділ 5 Система оцінювання знань студентів

Політика вивчення навчальної дисципліни та оцінювання

Політика оцінювання здобувачів вищої освіти: усі завдання, передбачені програмою, мають бути виконані у встановлений термін; завдання, які здаються із порушенням термінів без поважних причин оцінюються на нижчу оцінку (75 % від можливої максимальної кількості балів за вид діяльності). Перескладання модулів відбувається із дозволу провідного викладача за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).

Положення про організацію освітнього процесу <https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/06/polozhennya-pro-organizacziyu-osvitnogo-proczesu-1.pdf>

Положення про порядок та критерії оцінювання знань, вмінь та навичок здобувачів вищої освіти https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozh_por_kryt_ocinyuvannya.pdf

Положення про атестацію здобувачів вищої освіти https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozhennya_pro_atestaciyu_zvo.pdf

Порядок ліквідації здобувачами вищої освіти академічної заборгованості <https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/por-likvid-akad-zaborgovanosti.pdf>

Порядок допуску студентів до заліково-екзаменаційнісесії https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/por_dopusku_zal-ekz_sesiyi-1.pdf

Політика щодо відвідування: відвідування занять є обов'язковим компонентом, але за об'єктивних причин (воєнний стан в Україні, хвороба, працевлаштування, стажування) можливе відвідування занять дистанційно з використанням платформи Moodle.

Порядок навчання студентів за індивідуальним графіком та вільне відвідування навчальних занять: https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/por_nadannya_studentu_vilne_vidvid.pdf

Політика щодо академічної доброчесності: підчасроботинад матеріалом курсу недопустимо порушення академічної доброчесності. Сукупність етичних принципів і правил, якими мають користуватись здобувачі при опануванні дисципліни наведено у наступних науково-методичних матеріалах ПУЕТ:

Кодекс честі студента https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/kodeks_chesti_studenta.pdf

Положення про академічну доброчесність https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozh_akadem_dobrochesnist.pdf

Політика визнання результатів навчання визначена такими документами:
Положення про порядок перезарахування результатів навчання, здобутих в іноземних та вітчизняних закладах освіти https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozh_por_perezarah_rez_zvo.pdf

Положення про академічну мобільність здобувачів вищої освіти https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozha_pro_akademichnu_mobilnist.pdf

Положення про порядок визнання та перезарахування кредитів ЄКТС при вступі до Полтавського університету економіки і торгівлі на другий (третій) курс з нормативним терміном навчання https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozhennya_pro_perezarah_credytiv.pdf

Положення про порядок визнання результатів навчання здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти <https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozhennya-pro-poryadok-vyznannya-rezultativ-navchannya-zdobutyh-shlyahom-neformalnoyi-ta-abo-informalnoyi-osvity.pdf>; *інфографіка (розділ Освіта/Організація освітнього процесу/Неформальна освіта)* <https://puet.edu.ua/neformalna-osvita/>.

Політика вирішення конфліктних ситуацій:

Положення про Правила вирішення конфліктних ситуацій у Полтавському університеті економіки і торгівлі <https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozhennya-pro-pravyla-vyrishennya-konfliktnyh-sytuacziy-u-puet.pdf>

Положення про апеляцію результатів підсумкового контролю у формі екзамену <https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozhennya-pro-apel-pidscontr.pdf>

Уповноважена особа з питань запобігання та виявлення корупції <https://puet.edu.ua/zapobigannya-ta-protidiya-korupciyi/>.

Політика підтримки учасників освітнього процесу:

Психологічна служба: <http://puet.edu.ua/psychologichna-pidtrymka-v-puet/>

Положення про психологічну службу Полтавського університету економіки і торгівлі <https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozhennya-pro-psychologichnu-sluzhbu-puet.pdf>

Студентський омбудсмен (Уповноважений з прав студентів) ПУЕТ <http://puet.edu.ua/other-divisions/studentskyj-ombudsmen-upovnovazhenyj-z-prav-studentiv-puet/>

Уповноважена особа з питань запобігання та виявлення корупції <https://puet.edu.ua/zapobigannya-ta-protidiya-korupciyi/>

Безпека освітнього середовища: Інформація про безпечність освітнього середовища ПУЕТ наведена у вкладці «Безпека життєдіяльності» <http://puet.edu.ua/pro-puet/bezpeka-zhyttyedyalnosti/>

Інклюзивність навчання: *Положення про організацію інклюзивного навчання здобувачів вищої освіти:* <https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozhennya-proorganizaciyu-inklyuzyvnoho-navchannya-zdobuvachiv-vyshhoyi-osvity.pdf>

Розділ 6. Інформаційні джерела

Основні

1. Головка О. М. Організація готельного господарства: Навч. посібник / Головка О.М., Кампов Н.С., Махлинець С.С., Симочко Г.В. //За ред. О.М. Головка. К.: Кондор, 2018. 410 с.
2. Гуць В. С. Технологічне устаткування готелів, готельних комплексів : підручник / В. С. Гуць, О .А. Коваль, В. А. Русавська Київ : Видавництво Ліра-К, 2019. 568 с.
3. Кирніс Н. І. Мотивація персоналу клінінгових компаній. Актуальні проблеми та перспективи розвитку соціально трудових відносин в умовах цифрової економіки : матеріали XII Міжнародної науково-практичної конференції (м. Полтава, 9-10 вересня 2021 року) / за заг. ред. Т. А. Костишиної, Л. В. Степанової. Полтава : ПУЕТ, 2021. С. 51-11.
4. Мальська М. П. Управління сферою готельного господарства: теорія та практика: підручник / М.П. Мальська та ін. Київ: «Центр учбової літератури», 2021. 336 с.
5. Нечаюк Л.І., Нечаюк Н.О. Готельно-ресторанний бізнес: менеджмент: навчальний посібник. Київ: Центр навчальної літератури. 2017. 372 с.
6. Ричков К.Ю. Організація сучасного клінінгу. Методичний посібник. Одеса. 2018. 120 с.
7. Організація готельно-ресторанної справи: навчальний посібник. За заг. ред. д.е.н., проф. В.Я. Брича. Київ: Видавництво Ліра-К, 2021. 484 с.
8. Організація та проектування готельного господарства: навчальний посібник / А.К. Д'яконова, Л.В. Іванченкова, Л.А. Тітомир. Одеса: Маджента, 2021. 264 с.
9. Основи готельно-ресторанної справи: навчальний посібник / Н. І. Данько та ін. ; за заг. ред. А. Ю. Парфіненка. Харків: ХНУ імені В. Н. Каразіна, 2017. 288 с.
10. Прибирання у готелі: основні стратегії для готельного бізнесу. URL: <https://www.kaercher.com/ua-uk/pro-kompaniju-kaercher/info-centr/poradi-dlja-profesionaliv/pribirannja-foije.html> (дата звернення: 15.06.2024 р.).
11. Рохлев Х.Й. Основи готельного бізнесу. електронний підручник. URL: https://tourlib.net/books_ukr/roglev.htm (дата звернення: 20.06.2024 р.).
12. Словінська М., Влодарчик Т. Інноваційні клінінгові рішення в готелях URL: <http://dspace.nuft.edu.ua/jspui/bitstream/123456789/18591/1/334> (дата звернення: 22.06.2024 р.).
13. Ущатовський А.О. Сучасні клінінгові технології в готельному господарстві. URL: <https://dspace.nuft.edu.ua/server/api/core/bitstreams/80c098d5-c056-4037-9d98-0c695670212b/content> (дата звернення: 20.06.2024 р.).
14. Innovative development of the economy: global trends and national features [Текст]: collective monograph / edited by J. Tukovskis, K. Shaposhnykov; Aleksandras Stulginskis University, Business and Rural Development Management Institute; Л. А. Тітомир, О. І. Данилова; Одес. нац. акад. харч. технологій. Kaunas: Baltija Publishing, 2018. 716р.

15. Introduction to Hospitality Management / D.R. Reynolds, I.Rahman, C.W. Barrows. 1st ed. Hoboken, NJ : Wiley. 2021. 432 p.
16. Mastering Hospitality: A Luxury Hotelier's Guide To Career and Leadership Success / I. Dietschi. Dietschi Press. 2021. 274 p.
17. The Heart of Hospitality: Great Hotel and Restaurant Leaders Share Their Secrets / M. Solomon. SelectBooks. 2019. 192 p.

Додаткові:

18. Будинки і споруди. Готелі: ДБН В.2.2.-20:2008.– [Чинний від 2008-07-23]. – К: Мінрегіонбуд України, 2008. 56 с. (Національний стандарт України).
19. ДСТУ 4268:2003 «Послуги туристичні. Засоби розміщення. Загальні вимоги».
20. ДСТУ 4269:2003 «Послуги туристичні. Класифікація готелів».
21. ДСТУ 3008:2015 Інформація та документація. Звіти у сфері науки і техніки. Структура та правила оформлювання.
22. ДСТУ 4527:2006 «Послуги туристичні. Засоби розміщення Терміни та визначення».
23. ДСТУ ISO/TS 13811:2016 (ISO/TS 13811:2015, IDT) «Туризм та пов'язані з ним послуги. Інструкція з розроблення екологічних специфікацій щодо розміщення закладів».
24. Екологічне прибирання / Оптіма Клінінг, Київ. [Електронний ресурс].– Режим доступу: <http://ukr.optima-clean.com>
25. Еко прибирання. Розвиток зеленого клінінгу в Україні від SHEN Facility Management. [Електронний ресурс].– Режим доступу: <https://rau.ua/dosvid/shenfacility-management>
26. Іванов І. В., Панюков Д. В. Концепція забезпечення безпеки сучасного готелю [Електронний ресурс] Режим доступу: <http://www.sec4all.net/hotel-secur.html>.
27. Миючі засоби для клінінгу у готелі. Каталог. https://profhim.in.ua/product-category/profesijni-myuchy-zasoby-dlya-kliningu-goteliv/?srsltid=AfmBOooDLWaF0E64XKoAJKDPwupFn2xOfLK89INdRWgDt_3WTHPEfWNK (дата звернення: 18.06.2024).
28. Рекомендовані норми оснащення закладів ресторанного господарства//Наказ Міністерства економіки України від 3.01.2003 р.
29. Правила користування готелями і аналогічними засобами розміщення і надання готельних послуг [Текст] : Наказ Державної туристичної адміністрації України: за станом на 16 березня 2004 р. №19 / Державна туристична адміністрація України. Офіц. вид. Київ. 2004.
30. Про порядок надання послуг з тимчасового розміщення (проживання) [Текст] : Постанова КМУ від 15.03.2006р. № 297.