

**РЕЦЕНЗІЯ – ВІДГУК**  
**на освітньо-професійну програму «Готельно-ресторанна справа»**  
**здобувачів першого рівня вищої освіти**  
**зі спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа»**  
**у Вищому навчальному закладі Укоопспілки**  
**«Полтавський університет економіки і торгівлі»**

Представлену освітньо-професійну програму складено відповідно до стандарту вищої освіти за спеціальністю 241 «Готельно-ресторанна справа» галузі знань 24 «Сфера обслуговування» для першого «бакалаврського» рівня вищої освіти із урахуванням ринкових вимог до підготовки фахівців готельно-ресторанної сфери.

Важливим фактором у підготовці спеціаліста готельно-ресторанної справи є формування його культури. Фахівці Асоціації шкіл готельного бізнесу та громадського харчування в Європі (EURHODIP) виділили чотири компоненти, які визначають якість гостинності та конкурентоспроможність працівників готельної індустрії:

1. Культура зовнішнього вигляду, уміння правильно проявляти свої емоції, що виявляється через пошту, одяг, міміку, пантоміміку, емоційну виразність;
2. Культура спілкування з клієнтами: вміння слухати, вести діалог, бути уважним, бачити і розуміти реакцію клієнта, орієнтуватися в ситуації, уникати конфліктів;
3. Культура саморегуляції: вміння стримувати себе в стресових ситуаціях; здатність керувати своїм настроєм та почуттями; уміння знімати зайве напруження, хвилювання, створювати необхідний настрій;
4. Культура мови, техніка мовлення, граматична правильність, дикція, темп мовлення, постановка голосу, тембр голосу, емоційність, багатство інтонації.

Освітньо-професійна програма складає 240 кредитів ЄКТС (3 роки 10 місяців) та включає всі види аудиторної та самостійної роботи здобувачів вищої освіти, практики і часу, що відводиться на контроль якості засвоєння здобувачами вищої освіти ОПП.

Метою освітньо-професійної програми є задоволення потреб громадян, суспільства і держави в якісній вищій освіті, підготовка висококваліфікованих фахівців готельно-ресторанної справи для вітчизняного та міжнародного ринку праці, сприяння інтеграції до європейського і світового освітнього простору.

Програма має логічну структуру і достатнє змістове наповнення, охоплює необхідний обсяг професійної інформації, який повинен опанувати бакалавр вищої освіти, включаючи широкий спектр професійних знань. Програма спрямована на формування здатності здобувачів вирішувати практичні завдання, які входять до кола професійної діяльності.

Освітні компоненти, що включені до освітньо-професійної програми, складають логічну взаємопов'язану систему та дозволяють досягнути цілей і програмних результатів навчання.

Освітньо-професійна програма передбачає високий рівень інформаційного, навчально-методичного та матеріально-технічного забезпечення освітнього процесу. Для формування та перевірки фахових компетенцій застосовуються програми автоматизації сфери послуг: «HMS SERVIO», програма управління готелем «jSolutions», системи автоматизованого проектування «Sweet home – 3D» та «Autocad».

Рецензована освітньо-професійна програма «Готельно-ресторанна справа» для першого рівня вищої освіти за спеціальністю 241 «Готельно-ресторанна справа» має комплексний та цільовий підхід у підготовці бакалаврів з готельно-ресторанної справи та може бути проваджена у Вищому навчальному закладі Укоопспілки «Полтавський університет економіки і торгівлі».

Рецензент:

Директор ТОВ «Аристократ-1»



Ю.В. Балковий