

## РЕЦЕНЗІЯ

**на освітньо-професійну програму «Готельно-ресторанна справа»**  
підготовки здобувачів початкового рівня (короткого циклу) вищої освіти  
спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа»  
галузь знань 24 «Сфера обслуговування»  
у Вищому навчальному закладі Укоопспілки «Полтавський університет  
економіки і торгівлі»

Готельно-ресторанний бізнес є галуззю з високим рівнем конкуренції, що має на меті максимально задовольнити потреби споживачів, забезпечити високий рівень комфорту, задовольнити найрізноманітніші побутові, господарські та культурні запити гостей. З кожним роком вимоги до рівня цих послуг зростають. Чим вище культура і якість обслуговування відвідувачів, тим вище імідж готелю та ресторану, тим привабливішим вони для клієнтів, тому якісна підготовка здобувачів вищої освіти за освітньо-професійною програмою «Готельно-ресторанна справа» є важливим та актуальним завданням.

Рецензована освітньо-професійна програма (далі – ОПП) «Готельно-ресторанна справа» розроблена науково-методичною групою зі спеціальності «Готельно-ресторанна справа», до якої ввійшли співробітники кафедри готельно-ресторанної та курортної справи Вищого навчального закладу Укоопспілки «Полтавський університет економіки і торгівлі» та стейкхолдери.

ОПП спрямована на забезпечення розвитку потенціалу та можливостей самореалізації майбутніх фахівців у сфері обслуговування, підготовку висококваліфікованих фахівців готельно-ресторанної справи для вітчизняного та міжнародного ринку праці, а також на підготовку здобувачів вищої освіти для подальшого навчання.

Програма містить характеристику, перелік освітніх компонентів, логічну послідовність їх вивчення, кількість кредитів ЄКТС, необхідних для виконання цієї програми, програмні компетентності (інтегральну, загальні і спеціальні), програмні результати навчання, ресурсне забезпечення реалізації програми.

Особливістю рецензованої програми є практико-орієнтовне навчання, вивчення двох іноземних мов, надання навичок реалізації окремих сервісних послуг за допомогою автоматизованої системи управління готелем «Servio» на

прикладі віртуального готелю «Golden Scapes», можливість закордонного стажування здобувачів освіти та отримання міжнародного практичного досвіду у сфері послуг, а також використання знань і досвіду вітчизняних практиків та професіоналів готельного бізнесу під час надання освітніх послуг.

Отже, представлена на рецензування ОПП «Готельно-ресторанна справа» підготовки здобувачів початкового рівня (короткого циклу) вищої освіти є актуальною, відображає соціальне замовлення на підготовку фахівця з урахуванням аналізу професійної діяльності та вимог до змісту освіти з боку держави та окремих стейкхолдерів, що дозволяє рекомендувати її для реалізації в освітньому процесі закладу вищої освіти.

**Рецензент**  
Директор готелю  
«Алмаз» м. Полтава



Одноійко Наталія Олександрівна