

Рецензія на освітньо-професійну програму
«Готельно-ресторанна справа»
підготовки здобувачів вищої освіти першого (бакалаврського) рівня
за спеціальністю J2 «Готельно-ресторанна справа та кейтеринг»
галузі знань J «Транспорт та послуги»

Останніми роками сфера готельно-ресторанного бізнесу зазнала значних трансформацій – адаптація до нових реалій, зміна споживчих уподобань та вплив технологій поставили перед закладами нові виклики. Освітньо-професійна програма (ОПП) «Готельно-ресторанна справа» має за мету допомогти здобувачам освіти адаптуватися до цих змін, а також підготувати їх до роботи в умовах динамічного ринку.

Подана на рецензування ОПП підготовки здобувачів першого (бакалаврського) рівня зі спеціальності «Готельно-ресторанна справа та кейтеринг» є актуальною, структурованою та орієнтованою на формування компетентностей, необхідних для сучасного фахівця у сфері гостинності. Вона враховує сучасні виклики та тенденції розвитку індустрії гостинності, зокрема інтеграцію цифрових технологій, сталого розвитку та підвищених вимог до якості обслуговування.

Загальна характеристика програми свідчить про її міждисциплінарність, баланс між теоретичною та практичною підготовкою, а також про націленість на розвиток soft skills, інноваційний підхід до вирішення професійних завдань. Проходження виробничої практики в готельних комплексах, ресторанах і кейтерингових компаніях забезпечує високий рівень адаптації випускників до умов реального ринку праці.

Предметна область охоплює знання, уміння та компетентності у галузі готельної та ресторанної справи з основ класичної кулінарії та сучасних кулінарних трендів, організації, обслуговування, економіки, маркетингу, правового регулювання та забезпечення безпеки споживачів готельних та ресторанних послуг, устаткування підприємств готельного та ресторанного господарства, матеріально-технічного забезпечення, організації роботи служб, автоматизованої системи управління готелями і ресторанами, ресторанного кейтерингу, інформаційних систем та технологій у сфері готельного та ресторанного бізнесу.

У програмі чітко визначені мета, наведена характеристика, перелік освітніх компонентів, кількість кредитів ЄКТС, необхідних для виконання цієї програми, ресурсне забезпечення реалізації програми, програмні компетентності, програмні результати навчання, структурно-логічна схема послідовності вивчення освітніх компонентів, матриці (відповідності програмних компетентностей компонентам ОПП та забезпечення програмних результатів відповідними компонентами ОПП). Ефективність освітнього процесу забезпечується його логічною побудовою, чітко продуманою та збалансованою структурою програми, раціональним

поєднанням теоретичного навчання і практичної підготовки. Визначені програмою фахові компетентності та результати навчання засвідчують високий рівень професійної підготовки випускників, забезпечують достатньо широке поле їх професійної діяльності та високу конкурентоспроможність на ринку праці.

Унікальною перевагою освітньої програми є надання здобувачам практичних навичок реалізації сервісних послуг за допомогою автоматизованої системи управління готелем «Servio». Навчання відбувається на прикладі віртуального готелю «Golden Scapes», що дозволяє студентам опанувати роботу з реальним програмним забезпеченням у безризиковому середовищі, можливість закордонного стажування здобувачів освіти та отримання міжнародного практичного досвіду у сфері послуг, а також використання знань і досвіду вітчизняних практиків та професіоналів готельного та ресторанного бізнесу під час надання освітніх послуг.

Поряд з вище зазначеним, при реалізації ОПП в освітньому процесі доцільно активізувати співпрацю зі стейкхолдерами, звернути увагу на оцінку інтерактивності навчання, а саме розглянути можливість проведення опитування студентів щодо якості інтерактивних форм навчання у змісті освітніх компонентів, адже відгуки здобувачів вищої освіти можуть бути корисним інструментом для оцінки ефективності програми.

Отже, представлена на рецензування ОПП «Готельно-ресторанна справа» підготовки здобувачів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти є конкурентоспроможною, практико-орієнтованою та відповідає потребам ринку праці, забезпечуючи формування висококваліфікованих фахівців у сфері готельно-ресторанної справи та може бути рекомендована до впровадження в освітній процес підготовки здобувачів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти зі спеціальності J2 «Готельно-ресторанна справа та кейтеринг» галузі знань J «Транспорт та послуги» у Полтавському університеті економіки і торгівлі.

Рецензент

Професор кафедри готельно-ресторанної справи Національного університету харчових технологій, д.т.н

 Тетяна СИЛЬЧУК

