

З метою вивчення думки щодо оцінювання якості освітнього процесу і подальшого удосконалення освітньо-професійних програм спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» другого рівня вищої освіти (магістра), кафедра готельно-ресторанної та курортної справи Вищого навчального закладу Укоопспілки «Полтавський університет економіки і торгівлі» проводить анонімне анкетування студентів першого курсу.

Серед дисциплін 2-го семестру були представлені наступні:

- Курортологія;
- Світове готельне господарство (англійською мовою викладання);
- Безпека: Охорона праці в галузі. Цивільний захист;
- Комп'ютерна графіка та Web-дизайн;
- Енерго- та ресурсозбереження у готельного-ресторанному господарстві;

За результатами анкетування встановлено (рисунок 1):

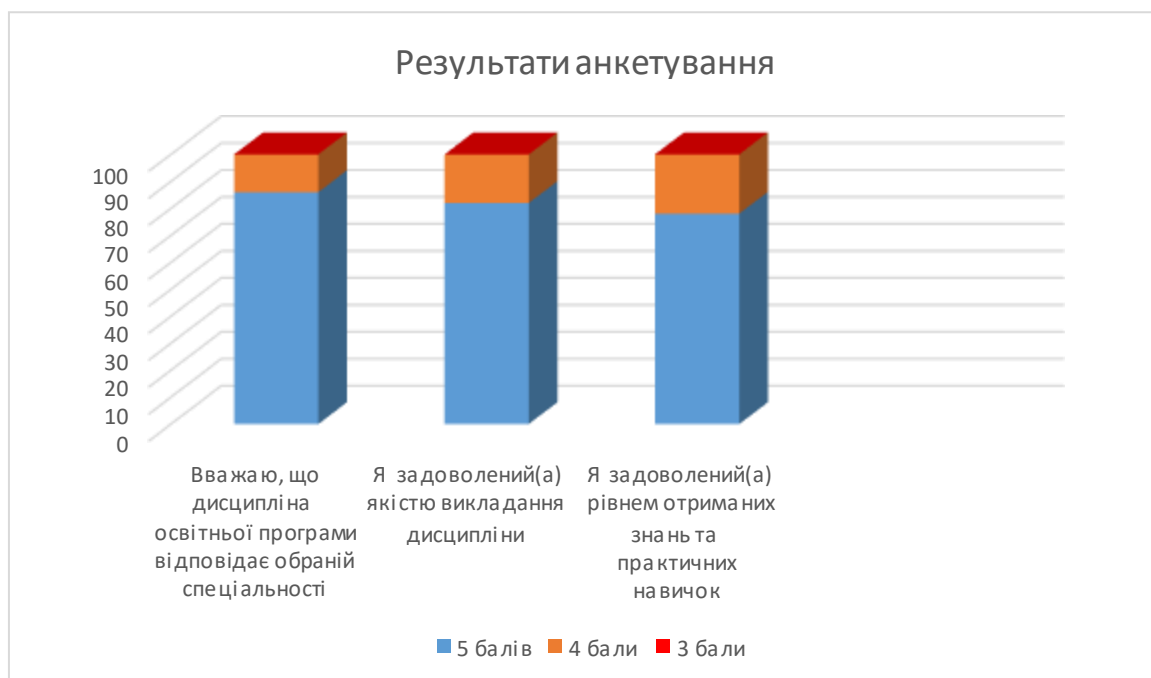


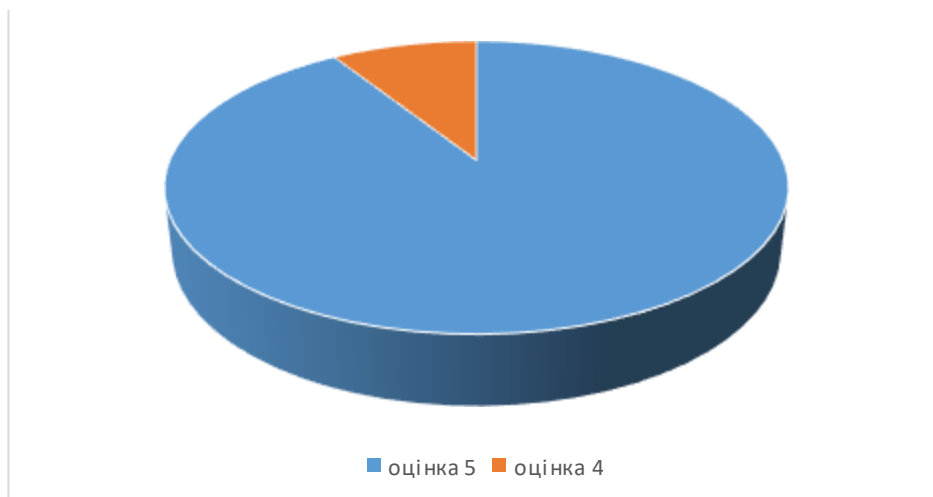
Рисунок 1 – Результати анкетування щодо якості надання освітніх послуг за освітньо-професійною програмою «Готельно-ресторанна справа» 1 курсу 2 семестру (магістр).

1. 100 % студентів вважають, що дисципліни освітньої програми «Готельно-ресторанна справа» відповідають обраній спеціальності та формують

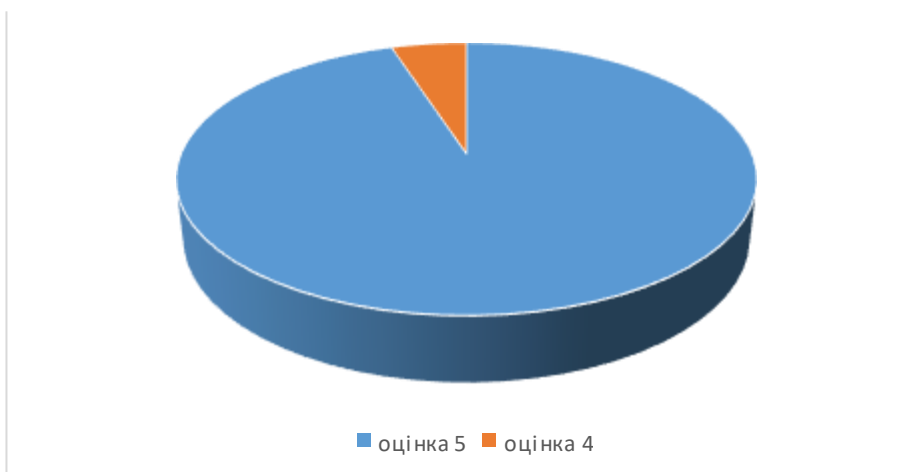
- компетентності для подальшої успішної професійної діяльності, з них 85 % оцінили на «відмінно»;
- 100 % студентів задоволені якістю викладання дисциплін, з них 83 % оцінили на «відмінно»;
 - 100 % студентів задоволені рівнем отриманих знань та практичних навичок, з них 80 % оцінили на «відмінно»;
 - Пропозицій від студентів щодо покращення якості надання освітніх послуг поки що не надходило;
 - У студентів не виникало конфліктних ситуації або необхідності оскарження результатів оцінювання отриманих знань з вказаних дисциплін.

Аналіз результатів опитування у розрізі навчальних дисциплін показав:

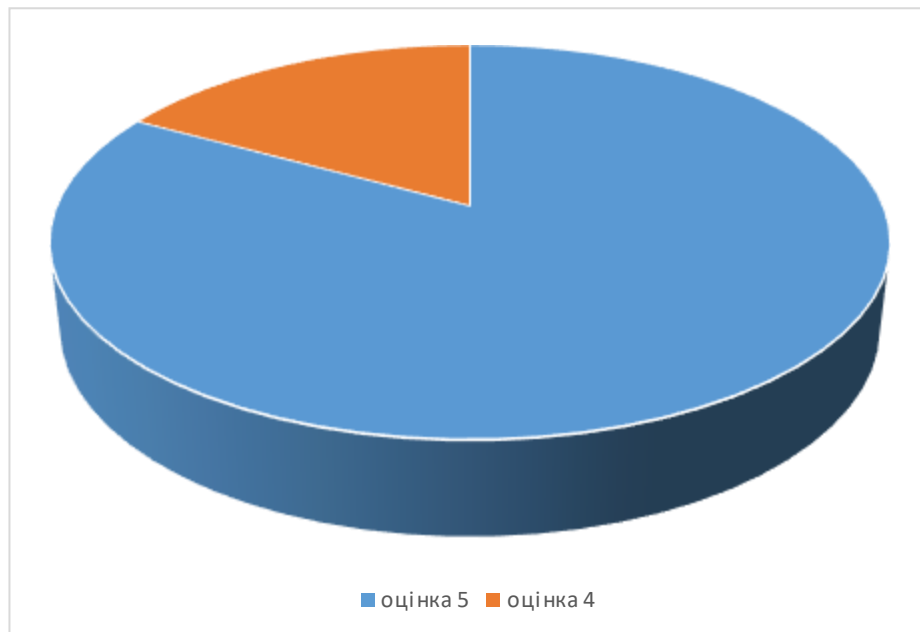
- Курортологія;



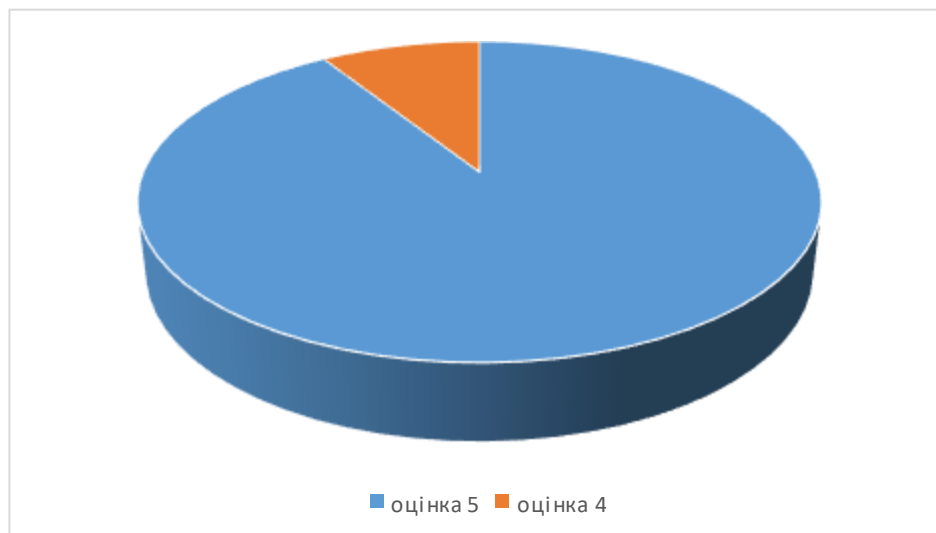
- Світове готельне господарство (англійською мовою викладання);



- Безпека: Охорона праці в галузі. Цивільний захист;



- Комп'ютерна графіка та Web-дизайн;



- Енерго- та ресурсозбереження у готельного-ресторанному господарстві;

