

З метою вивчення думки щодо оцінювання якості освітнього процесу і подальшого удосконалення освітньо-професійних програм спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» першого рівня вищої освіти бакалавра, кафедра готельно-ресторанної та курортної справи Вищого навчального закладу Укоопспілки «Полтавський університет економіки і торгівлі» проводить анонімне анкетування студентів.

Серед дисциплін 3-го семестру були представлені наступні:

- Фронт-офіс;
- Ділова українська мова;
- Обладнання в готелях і ресторанах;
- Основи економіки підприємств готельно-ресторанного бізнесу;
- Практична психологія в готельно-ресторанному бізнесі;
- Ділова іноземна мова;
- Економіка в готелях і ресторанах;
- Практикум з HMS «Servio»

За результатами анкетування встановлено (рисунок 1):

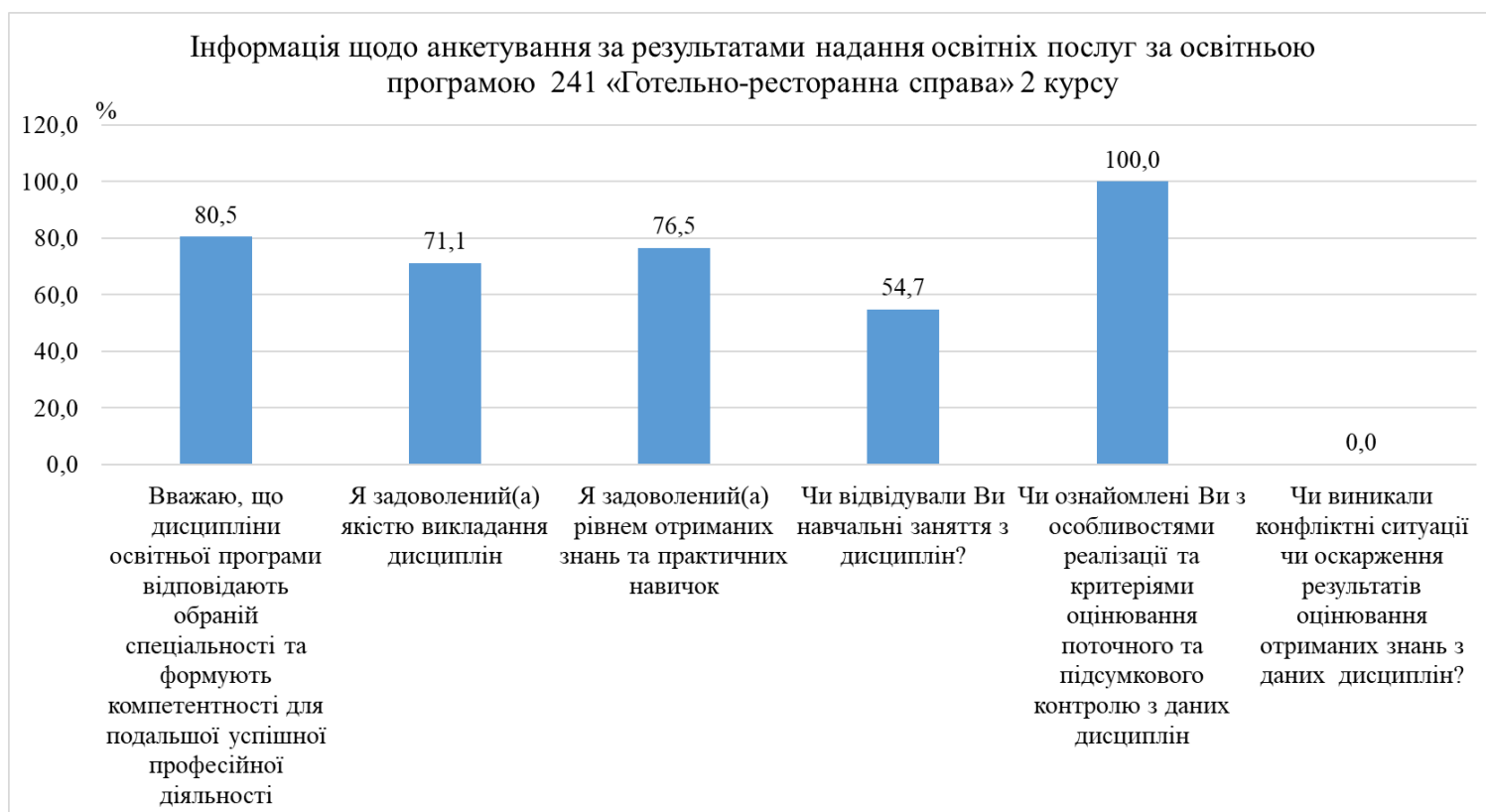


Рисунок 1 – Результати анкетування щодо якості надання освітніх послуг за освітньо-професійною програмою «Готельно-ресторанна справа» 2 курсу

1. 80,5 % студентів вважають, що дисципліни освітньої програми «Готельно-ресторанна справа» відповідають обраній спеціальності та формують компетентності для подальшої успішної професійної діяльності;

2. 71,1 % студентів задоволені якістю викладання дисциплін;
3. 76,5 % студентів задоволені рівнем отриманих знань та практичних навичок;
4. 54,7 % студентів відвідували 100 % занять;
5. 100 % студентів ознайомлені з особливостями реалізації та критеріями оцінювання поточного та підсумкового контролів з вказаних дисциплін;
6. У студентів не виникало конфліктних ситуацій або необхідності оскарження результатів оцінювання отриманих знань з вказаних дисциплін.