

З метою вивчення думки щодо оцінювання якості освітнього процесу і подальшого удосконалення освітньо-професійних програм спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» першого рівня вищої освіти бакалавра, кафедра готельно-ресторанної та курортної справи Вищого навчального закладу Укоопспілки «Полтавський університет економіки і торгівлі» проводить анонімне анкетування студентів.

Серед дисциплін 3-го семестру були представлені наступні:

- Технологія напоїв;
- Сервісна діяльність;
- Практикум з комп'ютерних технологій в готельному бізнесі;
- Технологічний практикум (кулінарія);
- Комп'ютерна графіка та Web-дизайн.

За результатами анкетування встановлено (рисунок 1):

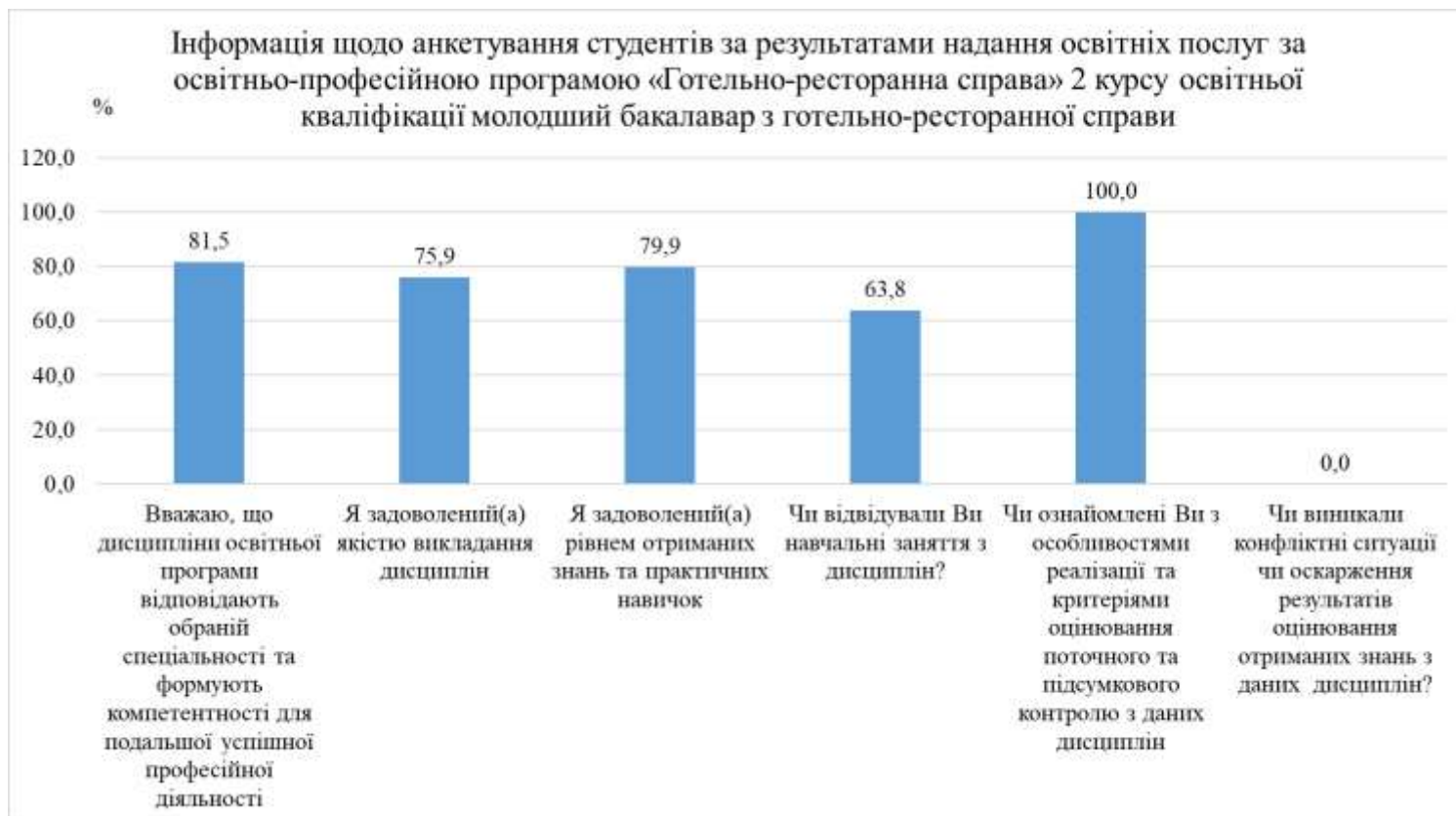


Рисунок 1 – Результати анкетування студентів за результатами надання освітніх послуг за освітньо-професійною програмою «Готельно-ресторанна справа» 2 курсу освітньої кваліфікації молодший бакалавр з готельно-ресторанної справи

1. 81,5 % студентів вважають, що дисципліни освітньої програми «Готельно-ресторанна справа» відповідають обраній спеціальності та формують компетентності для подальшої успішної професійної діяльності;
2. 75,9 % студентів задоволені якістю викладання дисциплін;

3. 79,9 % студентів задоволені рівнем отриманих знань та практичних навичок;
4. 63,8 % студентів відвідували 100 % занять;
5. 100 % студентів ознайомлені з особливостями реалізації та критеріями оцінювання поточного та підсумкового контролів з вказаних дисциплін;
6. У студентів не виникало конфліктних ситуацій або необхідності оскарження результатів оцінювання отриманих знань з вказаних дисциплін.