

З метою вивчення думки щодо оцінювання якості освітнього процесу і подальшого удосконалення освітньо-професійних програм спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» першого рівня вищої освіти бакалавра, кафедра готельно-ресторанної та курортної справи Полтавського університету економіки і торгівлі проводить анонімне анкетування студентів.

Серед дисциплін 3-го семестру були представлені наступні:

- Фронт-офіс;
- Ділова українська мова;
- Обладнання в готелях і ресторанах;
- Дипломатичний етикет та протокол;
- Практична психологія в готельно-ресторанному бізнесі;
- Ділова іноземна мова;
- Економіка в готелях і ресторанах.

За результатами анкетування встановлено (рисунок 1):



Рисунок 1 – Результати анкетування щодо якості надання освітніх послуг за освітньо-професійною програмою «Готельно-ресторанна справа» 2 курсу

1. 79,0 % студентів вважають, що дисципліни освітньої програми «Готельно-ресторанна справа» відповідають обраній спеціальності та формують компетентності для подальшої успішної професійної діяльності;
2. 70,0 % студентів задоволені якістю викладання дисциплін;
3. 75,7 % студентів задоволені рівнем отриманих знань та практичних навичок;
4. 57,3 % студентів відвідували 100 % занять;

5. 100 % студентів ознайомлені з особливостями реалізації та критеріями оцінювання поточного та підсумкового контролів з вказаних дисциплін;

6. У студентів не виникало конфліктних ситуацій або необхідності оскарження результатів оцінювання отриманих знань з вказаних дисциплін.