

З метою вивчення думки щодо оцінювання якості освітнього процесу і подальшого удосконалення освітньо-професійних програм спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» першого рівня вищої освіти бакалавра, кафедра готельно-ресторанної та курортної справи Полтавського університету економіки і торгівлі проводить анонімне анкетування студентів.

Серед дисциплін 1-го семестру були представлені наступні:

- Прикладна математика;
- Основи барної справи;
- Основи культури гостинності і споживання їжі;
- Основи готельної індустрії;
- Основи туризмознавства;
- Історія українського державотворення;
- Університетська освіта.

За результатами анкетування встановлено (рисунок 1):



Рисунок 1 – Результати анкетування щодо якості надання освітніх послуг за освітньо-професійною програмою «Готельно-ресторанна справа» 1 курсу

1. 72,9 % студентів вважають, що дисципліни освітньої програми «Готельно-ресторанна справа» відповідають обраній спеціальності та формулюють компетентності для подальшої успішної професійної діяльності;
2. 71,4 % студентів задоволені якістю викладання дисциплін;
3. 65,7 % студентів задоволені рівнем отриманих знань та практичних навичок;
4. 75,7 % студентів відвідували 100 % занять;

5. 94,3 % студентів ознайомлені з особливостями реалізації та критеріями оцінювання поточного та підсумкового контролів з вказаних дисциплін;

6. У 1,4 % студентів виникли конфліктні ситуації або необхідність оскарження результатів оцінювання отриманих знань з вказаних дисциплін.