

З метою вивчення думки щодо оцінювання якості освітнього процесу і подальшого удосконалення освітньо-професійних програм спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» першого рівня вищої освіти бакалавра, кафедра готельно-ресторанної та курортної справи Полтавського університету економіки і торгівлі проводить анонімне анкетування студентів.

Серед дисциплін 5-го семестру були представлені наступні:

- Підприємницьке право;
- Барна справа і організація роботи сомельє;
- Іноземна мова в готельно-ресторанній справі;
- Іміджелогія в готельно-ресторанному бізнесі;
- Якість обслуговування в готелях і ресторанах;
- Проектування готельного підприємства.

За результатами анкетування встановлено (рисунок 1):



Рисунок 1 – Результати анкетування щодо якості надання освітніх послуг за освітньо-професійною програмою «Готельно-ресторанна справа» 3 курсу

1. 86,7 % студентів вважають, що дисципліни освітньої програми «Готельно-ресторанна справа» відповідають обраній спеціальності та формулюють компетентності для подальшої успішної професійної діяльності;
2. 88,3 % студентів задоволені якістю викладання дисциплін;
3. 86,7 % студентів задоволені рівнем отриманих знань та практичних навичок;
4. 64,7 % студентів відвідували 100 % занять;

5. 100 % студентів ознайомлені з особливостями реалізації та критеріями оцінювання поточного та підсумкового контролів з вказаних дисциплін;

6. У студентів не виникало конфліктних ситуацій або необхідності оскарження результатів оцінювання отриманих знань з вказаних дисциплін.