

З метою вивчення думки щодо оцінювання якості освітнього процесу і подальшого удосконалення освітньо-професійних програм спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» першого рівня вищої освіти бакалавра, кафедра готельно-ресторанної та курортної справи Полтавського університету економіки і торгівлі проводить анонімне анкетування студентів.

Серед дисциплін 7-го семестру були представлені наступні:

- Ділова іноземна мова;
- Експертиза якості і надання послуг в готельно-ресторанній індустрії;
- Внутрішній аудит та контроль в готелі;
- Проектування готелів та ресторанів з використанням графічних редакторів;
- Проектне навчання;
- Стратегічний менеджмент в готельно-ресторанному бізнесі;
- Ландшафтний дизайн в готельно-ресторанних комплексах;
- Професійна етика та етикет в готельно-ресторанній індустрії.

За результатами анкетування встановлено (рисунок 1):



Рисунок 1 – Результати анкетування щодо якості надання освітніх послуг за освітньо-професійною програмою «Готельно-ресторанна справа» 4 курсу

1. 79,2 % студентів вважають, що дисципліни освітньої програми «Готельно-ресторанна справа» відповідають обраній спеціальності та формулюють компетентності для подальшої успішної професійної діяльності;
2. 65,5 % студентів задоволені якістю викладання дисциплін;
3. 63,7 % студентів задоволені рівнем отриманих знань та практичних навичок;
4. 39,9 % студентів відвідували 100 % занять;

5. 99,4 % студентів ознайомлені з особливостями реалізації та критеріями оцінювання поточного та підсумкового контролів з вказаних дисциплін;

6. У 8,9 % студентів виникали конфліктні ситуації або необхідність оскарження результатів оцінювання отриманих знань з вказаних дисциплін.